

Proc. Administrativo 7- 65.186/2026

De: Emanuelle L. - SMS

Para: CGAB-UACG - Unidade Administrativa da Chefia de Gabinete - A/C Jaqueline S.

Data: 30/09/2026 às 09:44:46

Setores envolvidos:

SMS, CGAB, CGAB-AECG, SMS-SSAB-DAF, CGAB-UACG

Requerimento nº 1914/2026 - Vereador Alcindo Sabino

Encaminho resposta ao Legislativo Municipal.

—

Emanuelle Laurenti

Secretária Municipal de Saúde

Anexos:

Of_026_26_Resp_Requer_1914_ver_Alcindo_faltas_tira_reagente.pdf



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Araraquara, 29 de setembro de 2026.

Ofício nº 026/2026 – AFSMS

Processo Administrativo: 65.186/2026

Vereador: Alcindo Sabino

Ref.: Requerimento nº 1914/2026 – “Solicitação de informações sobre a falta de fitas reagentes para aferição de glicemia nas unidades de saúde do Município”.

Prezada Senhora

Vimos por meio deste responder aos questionamentos do requerimento supracitado, reforço que como o questionamento é longo e as:

1. Informar quais unidades de saúde estão atualmente sem fitas reagentes para aferição de glicemia.

Vide Anexo 01_ Posição de estoque zerado município_set-2026

2. Para cada unidade atualmente desabastecida, informar a data exata em que teve início a falta do insumo

Esse controle de desabastecimento é realizado pelo Almoxarifado Central de Medicamentos, por meio de planilha de acompanhamento em nível central.

A planilha não registra, de forma individualizada por unidade de saúde, a data exata em que teve início a falta do insumo. Dessa forma, as informações disponíveis permitem identificar o período de desabastecimento em nível central, mas não a data específica de início da falta em cada unidade.

Conforme o estoque foi reduzindo e não houve reposição suficiente para atender integralmente todas as unidades de saúde, foi realizado o gerenciamento do estoque, mantendo-se uma reserva para atendimento das unidades de urgência e emergência (UPAS, SAMU, Unidade retaguarda), portanto, o dia 17/08/2026 é o marco inicial do desabastecimento.

3. Para cada unidade de saúde, informar a quantidade de fitas reagentes disponível em estoque na data da resposta, em número de unidades





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Vide Anexo 02_ Posição de estoque município_set-2026

4. Para cada unidade de saúde, informar o consumo efetivo de fitas reagentes em cada um dos últimos 12 meses, discriminado mês a mês

Consumo de tira reagente nas unidades												
Unidade de saúde	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26
CMSC Cecap I	6.430	5.460	4.200	5.650	5.250	4.200	5.400	4.150	4.200	2.910	5.350	5.800
CMSC Jardim América	17.260	16.790	19.500	13.590	17.430	14.700	15.930	17.150	13.820	15.950	18.510	9.440
CMSC Jardim Iguatemi	6.615	5.930	4.500	7.775	7.050	4.850	6.040	7.500	5.590	4.750	6.250	3.250
CMSC Jardim Paulistano	9.920	9.790	10.160	8.190	11.390	10.140	10.460	12.430	10.475	11.445	6.190	8.620
CMSC Santa Angelina	6.350	5.200	5.750	3.310	6.570	6.060	7.050	6.510	6.000	5.300	6.710	5.610
CMSC Selmi Dei I	9.400	10.670	9.450	8.720	8.350	8.980	9.050	9.150	14.350	8.350	10.250	5.650
CMSC Selmi Dei IV	7.350	7.590	5.400	4.900	5.700	8.050	6.280	4.050	3.450	4.250	6.600	1.700
CMSC Vila Melhado	7.220	6.800	6.700	5.800	6.520	6.400	7.450	4.380	7.520	6.320	7.960	2.350
CMSC Vila Xavier	11.157	11.517	13.647	11.900	16.000	11.640	10.885	12.640	12.500	10.000	11.000	10.420
CMSC Yolanda Ópice	7.700	9.300	9.500	9.790	8.000	8.550	8.160	9.600	8.150	8.450	9.500	7.850
Farmácia Central	2.870	2.480	3.730	1.950	3.470	2.200	2.820	2.910	2.200	3.400	2.790	3.860
USF Bela Vista	500	750	660	750	1.090	600	400	450	150	500	400	300
USF Bueno de Andrada	700	250	500	350	350	450	250	300	150	250	450	350
USF Hortências	3.470	2.050	3.000	2.350	4.030	2.900	3.250	3.240	4.700	3.800	3.050	2.750
USF J. São Bento	2.400	1.850	1.900	1.850	1.850	2.250	2.400	2.400	1.900	2.000	1.600	1.620
USF J. Adalberto Roxo	2.450	500	800	2.150	1.550	1.550	3.070	1.900	1.200	3.700	2.050	2.200
USF Jd. Indaiá	1.350	600	150	700	1.050	1.450	2.400	1.950	2.050	2.050	1.900	2.250
USF Jd. Paraíso	1.600	1.600	1.250	1.100	1.100	1.380	2.600	1.670	1.170	1.520	1.550	1.350
USF Maria Luiza	4.850	5.180	3.950	5.210	5.580	4.340	4.370	5.130	4.300	4.200	5.600	2.340
USF Monte Alegre	500	750	300	400	300	400	450	250	200	550	350	300
USF Pq das Laranjeiras	6.440	4.450	3.750	3.220	5.780	4.850	4.400	3.350	2.650	5.400	6.200	4.900
USF Pq. São Paulo	7.700	7.750	5.830	5.550	8.050	6.650	6.800	6.950	8.000	6.550	10.190	4.650
USF Santa Lúcia II	4.890	4.780	6.000	4.440	5.340	4.130	4.930	4.230	3.600	4.450	3.440	4.550
USF Vale do Sol	8.960	9.540	7.000	8.400	8.350	8.970	8.850	8.350	9.000	8.150	10.120	8.770
USF Valle Verde	4.650	4.750	3.800	4.950	4.900	3.400	5.120	6.550	3.550	5.650	4.350	3.850
USF Victório de Santi	2.650	3.075	2.300	2.430	3.105	3.600	3.210	3.000	2.760	2.810	3.880	2.050
USF Vila Santana	2.050	1.500	1.500	1.450	1.550	1.550	2.050	1.850	1.650	1.100	1.700	1.250
Fonte: Sistema de gestão de estoque - HÓRUS												

5. Informar, por unidade de saúde, o número de pacientes com diabetes cadastrados ou acompanhados e o número de pacientes que recebem fitas reagentes fornecidas pelo Município.

Esclarecemos que o sistema informatizado não possui funcionalidade para filtrar os dados por condição clínica (por exemplo, diabetes). Nesse sentido, o acompanhamento dos pacientes insulínodos dependentes é realizado por meio de planilhas internas.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Com base nos relatórios disponibilizados pelo sistema de gestão, no período de 01/01/2025 a 28/09/2026, foram identificados 5.084 pacientes que realizaram retiradas de tiras reagentes.

Ressaltamos que esse quantitativo é estimado, uma vez que, para a contabilização, foram excluídos registros com nomes repetidos. Dessa forma, na ocorrência de pacientes homônimos, pode haver subestimação do número total de pacientes.

6. Informar, por unidade de saúde, a quantidade mensal de fitas reagentes necessária para atender à demanda, indicando o critério utilizado para estabelecer esse quantitativo.

A quantidade mensal de tiras reagentes é definida com base no consumo mensal de cada unidade de saúde.

Considerando que o paciente possui liberdade para retirar os produtos em qualquer farmácia do município, o quantitativo para reposição é calculado com base no consumo registrado no mês anterior, acrescido de 25% como estoque de segurança.

Caso, durante o período, o farmacêutico identifique um consumo acima do previsto, poderá solicitar um pedido extra, não sendo necessário aguardar a data do próxima reposição.

Portanto, o critério utilizado considera o consumo mensal, acrescido de 25% de estoque de segurança e reposição extra sempre que houver aumento da demanda, para garantir a continuidade do tratamento.

7. Informar, por unidade de saúde, a data e a quantidade da última entrega de fitas reagentes realizada antes do atual desabastecimento.

Considerando a redução dos estoques e a necessidade de manter o atendimento, durante o período anterior ao desabastecimento foram realizadas entregas parciais às unidades de saúde, conforme a disponibilidade do estoque no almoxarifado central de medicamentos.

Conforme o estoque foi reduzindo e não houve reposição suficiente para atender integralmente todas as unidades de saúde, foi realizado o gerenciamento do estoque, mantendo-se uma reserva para atendimento das unidades de urgência e emergência (UPAS, SAMU, Unidade retaguarda)



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Dessa forma, para demonstrar as últimas movimentações anteriores ao período de desabastecimento, será apresentado no Anexo 03 o relatório referente aos três últimos meses que antecederam o desabastecimento.

8. Informar a data da última aquisição de fitas reagentes realizada pelo Município, a quantidade adquirida, o valor unitário, o valor total, o fornecedor e o número do processo administrativo ou procedimento de contratação, encaminhando cópia dos documentos correspondentes.

Seguem os dados solicitados no interior do documento (cópia da Solicitação)



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Município de Araraquara

Solicitação de Consumo de Ata de Registro de Preços

Solicitação: 2313/2026

Unidade: ALMOXARIFADO CENTRAL DE MEDICAMENTOS

Responsável: 157597-Debora Fernanda Ferreira

Entrega: 84 - Alimox. C. Medicamentos-R. Renato Opice,154(7h-12h).

Objeto: Insumos para Insulino dependentes.

Justificativa: Ata 124/26 Pregão 16/26

Observação:

Processo/ano: 4709/2026

Situação: Efetivado

ATA/ano: 124/2026

Data Solicitação: 28/07/2026

Data Cancelamento:

Item	Qtd.	Medida	Código	Descrição	Unitário	Total
1	220000	UN	15.1.00386	TIRA REAGENTE P/ TESTE GLICOSE	0,22	47.652,00
Tiras reagentes para determinação quantitativa de glicose no sangue, com qualquer química enzimática e método/sistema de leitura amperométrico ou fotométrico em monitor portátil, para uso individual e nas unidades de saúde da rede municipal. A faixa de medição deve estar aproximadamente entre 10 mg/dL a 600 mg/dL, memória com capacidade de armazenamento de, no mínimo 200 medições, obrigatoriamente a totalização de leituras realizadas em períodos determinados, podendo variar entre 7, 15 e 30 dias. A embalagem de acondicionamento das tiras deve trazer externamente os dados de identificação, procedência, número de lote, data de fabricação, prazo de validade, número de registro no Ministério da Saúde e Certificado de Boas Práticas de Fabricação emitido pela ANVISA. A embalagem deve ter no máximo 100 tiras no caso de tira embalada individualmente, fracionável, sem perda de estabilidade ou, no máximo 50 tiras, no caso de embalagem não fracionável. Cada tira ou fita reagente corresponde a uma unidade. A empresa vencedora deverá ceder em regime de doação, no mínimo 5.000 aparelhos novos (2500 unidades juntamente com a entrega da primeira compra de tira reagente) o restante será solicitado de acordo com as saídas, acompanhados de manual. Todos os aparelhos quebrados deverão ser trocados sem ônus, em até 10 dias após solicitação de troca. A empresa vencedora deverá instalar em todas as unidades solicitadas, sem ônus à prefeitura, software de gerenciamento de resultados dos níveis de glicose, registrados nos aparelhos dos pacientes, em língua portuguesa (com possibilidade de instalação em rede, devidamente acompanhado por cabo próprio para transmissão de dados), compatível com o conjunto aparelho/tira ofertados. Deve oferecer gratuitamente treinamento aos usuários e funcionários, assistência técnica e soluções controle para verificação do funcionamento do medidor e das tiras reagentes. Os produtos devem ter validade equivalente a pelo menos 2/3 (dois terços) do prazo de validade total a partir da data de entrega. AS TIRAS OU FITAS REAGENTES DEVEM SER COMPATÍVEIS COM O APARELHO GLUCOSÍMETRO FORNECIDO.						
Valor da Total:						47.652,00

PCR0136 - 01/12/2025 - 12:30

Página 1 de 1

28/07/2026 10:23:13

9. Informar se existe contrato ou ata vigente para fornecimento de fitas reagentes. Em caso positivo, informar o número do instrumento, sua vigência, a quantidade contratada, a quantidade já fornecida e o saldo contratual disponível, encaminhando cópia.

Seguem os dados solicitados e cópia da ATA em anexo.

Rua Renato Opice, 154 - Santa Angelina - CEP: 14.802-289 - Araraquara/SP
Tel: (16) 3331-7666/ (16) 3336-9995 - gaf@araraquara.sp.gov.br



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

- Nº instrumento: 124/2026
- Vigência: 27/07/2026 à 26/07/2027.
- Quantidade contratada: 3.000.000 unidades
- Quantidade já fornecida:
- Saldo disponível:

10. Informar qual era o planejamento de reposição e aquisição de fitas reagentes adotado pela Secretaria Municipal da Saúde antes do atual desabastecimento, indicando a periodicidade das compras, o estoque mínimo previsto e o responsável pelo acompanhamento dos estoques.

Sempre que o estoque disponível chega à quantidade inferior à necessidade estimada para dois meses de consumo, são iniciados os trâmites para uma nova aquisição. Dessa forma, as compras não são realizadas em uma periodicidade fixa, mas de acordo com a necessidade identificada a partir do acompanhamento dos estoques e do consumo.

11. Informar qual foi a causa objetiva do atual desabastecimento, indicando, entre as hipóteses abaixo, aquela que corresponde ao caso e apresentando a respectiva justificativa documental:

- a. atraso na aquisição;
- b. encerramento de contrato ou ata;
- c. atraso ou descumprimento de fornecedor;
- d. insuficiência de estoque;
- e. aumento não previsto da demanda;
- f. falha no planejamento de reposição; ou
- g. outro motivo, especificando-o.

g. Outro motivo: o atual desabastecimento decorreu de pendência relacionada ao acordo de parcelamento de dívida referente ao exercício de 2022, cujo cumprimento não ocorreu conforme esperado, impactando a continuidade do fornecimento dos insumos.

12. Informar se houve falha no planejamento de aquisição ou reposição que tenha contribuído para o desabastecimento. Em caso positivo, informar qual foi a falha identificada e quais medidas foram adotadas para corrigi-la.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Não houve falha no planejamento de aquisição ou reposição dos produtos. O desabastecimento ocorreu em razão de pendências financeiras relacionadas a exercícios anteriores, especialmente do ano de 2022, cujo acordo de pagamento com a empresa fornecedora não foi cumprido conforme estabelecido. Assim, houve impacto na continuidade das entregas pela empresa. Foram adotadas providências para regularizar a situação e restabelecer o fornecimento dos produtos.

13. Informar se, antes do esgotamento dos estoques, a Secretaria Municipal da Saúde já havia identificado o risco de desabastecimento. Em caso positivo, informar a data em que o risco foi identificado, quais providências foram adotadas e por que não foram suficientes para evitar a interrupção.

Sim, pois o risco de desabastecimento é identificado quando o estoque disponível fica abaixo de dois meses de consumo. A partir dessa identificação, são iniciadas as providências para uma nova aquisição.

Nesse período, apesar das medidas adotadas para reposição do estoque, fatores relacionados ao fornecimento e à regularização de obrigações financeiras anteriores acabaram impactando a continuidade das entregas, resultando na interrupção temporária do abastecimento.

14. Informar se houve, nos últimos 12 meses, outras interrupções no fornecimento de fitas reagentes. Em caso positivo, apresentar, para cada ocorrência, a unidade afetada, a data de início, a data de regularização e o número de dias de interrupção.

No período de setembro de 2025 a setembro de 2026, houve uma interrupção no fornecimento de 17/08/2026 a 10/09/2026, totalizando 25 dias.

O controle do estoque de faltas é realizado de forma centralizada, pelo Almoxarifado de medicamentos, permitindo o acompanhamento da situação e a adoção das medidas necessárias para regularização do abastecimento o mais rápido possível.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15. Informar quais medidas concretas estão sendo adotadas para solucionar o atual desabastecimento, indicando, para cada medida, a data em que foi adotada e a situação atual da providência.

O desabastecimento no município já foi solucionado na primeira quinzena de setembro. Foram adotadas as providências necessárias para regularização do fornecimento, e atualmente as unidades de saúde estão sendo abastecidas normalmente.

16. Caso exista processo de aquisição em andamento, informar o número do processo, a data de abertura, a quantidade prevista para aquisição, a etapa atual do procedimento e a data prevista para entrega.

- Solicitação de Consumo de Ata: 2721/2026
- data de abertura: 16/09/2026
- quantidade prevista para aquisição: 200.000 unidades
- etapa atual do procedimento: Aguardando emissão de empenho
- data prevista para entrega: disponível após envio ao fornecedor

17. Informar, para cada unidade atualmente afetada, a data prevista para a regularização do fornecimento.

A reposição de medicamentos ocorre de forma contínua, mediante acompanhamento diário dos estoques, do consumo e da demanda da unidade pelo farmacêutico. Quando identificado consumo acima do previsto, situações excepcionais ou qualquer outra necessidade que possa comprometer o estoque, são realizados pedidos extras para reposição.

Dessa forma, o levantamento realizado em determinada data representa a situação naquele momento, podendo sofrer alterações conforme os pedidos são atendidos e as reposições realizadas.

Por exemplo nas datas de 28 e 29/09/2026, as entregas realizadas foram:

- **Pedido mensal:** USF Altos Pinheiros; CMS Vila Xavier, USF Bueno de Andrada, USF Monte Alegre, USF Valle Verde, USF Indaiá
- **Pedido extra:** USF Roxo, CMS América, USF Parque São Paulo, CMS Yolanda, USF Santa Lúcia 3.



18. Informar qual será o planejamento de reposição e aquisição a ser adotado daqui em diante para garantir a disponibilidade contínua de fitas reagentes, indicando a periodicidade prevista para as aquisições e o estoque mínimo que será mantido.

Acompanhamento regular dos estoques, considerando o consumo médio do município; manter estoque mínimo correspondente a, pelo menos, dois meses de consumo.

As aquisições serão realizadas conforme a necessidade identificada, não havendo periodicidade fixa, uma vez que o quantitativo será definido de acordo com o consumo. Sempre que o estoque atingir nível inferior a esse quantitativo, será iniciada uma nova aquisição, buscando garantir a continuidade do fornecimento.

Adicionalmente informamos que sempre que identificado um aumento do consumo além padrão, realizamos uma reposição adicional.

19. Informar quais medidas permanentes serão adotadas para evitar novos desabastecimentos, considerando a importância das fitas reagentes para o acompanhamento e controle glicêmico dos pacientes com diabetes.

Após discussão em reunião, passamos a realizar o acompanhamento semanal dos estoques mantidos pelo almoxarifado de medicamentos, permitindo identificar com maior rapidez qualquer variação nos níveis de estoque.

20. Informar se a Secretaria Municipal da Saúde possui estoque mínimo ou estoque regulador estabelecido para fitas reagentes. Em caso positivo, informar o quantitativo definido, o critério utilizado para estabelecê-lo e o mecanismo utilizado para seu monitoramento.

Sim, é mantido um estoque de segurança, definido de acordo com o consumo médio. Para esse cálculo, são considerados os períodos de abastecimento regular, sendo desconsiderados os meses em que houve desabastecimento, pois o consumo registrado nesses períodos não representa a demanda real.

Portanto, o estoque mínimo pode variar conforme a demanda e o consumo registrado.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
SUBSECRETARIA DE ATENÇÃO BÁSICA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

O estoque é monitorado regularmente e, sempre que identificado que o quantitativo está abaixo de dois meses de consumo, são iniciadas as providências para uma nova aquisição, buscando evitar a interrupção do fornecimento.

21. Informar se houve remanejamento de fitas reagentes entre unidades de saúde nos últimos 12 meses. Em caso positivo, apresentar tabela contendo unidade de origem, unidade de destino, quantidade remanejada e data de cada remanejamento.

Informamos que as movimentações são registradas no sistema por meio dos lançamentos de entradas e saídas. Entretanto, o sistema não possui uma funcionalidade que permita diferenciar ou identificar, especificamente, quais registros de saída correspondem a remanejamentos de materiais entre os locais. Dessa forma, embora as movimentações tenham sido realizadas e registradas no sistema, não é possível extrair, de forma individualizada, os remanejamentos realizados com a identificação da unidade de origem, unidade de destino, quantidade e data de cada remanejamento. Os remanejamentos realizados entre as unidades foram tratados por meio de comunicação entre os farmacêuticos.

Estou à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

Amanda Dante Gotardo Manzoni
Chefe de Divisão de Assistência Farmacêutica
Secretaria Municipal de Saúde de Araraquara

Ilma. Senhora
EMANUELLE LAURENTI
Secretária Municipal da Saúde
Secretaria da Saúde
Avenida Expedicionários do Brasil, 3.098 – Araraquara/SP



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: A943-EC2C-2FF3-F09B

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



EMANUELLE LAURENTI (CPF 316.XXX.XXX-73) em 30/09/2026 09:48:06 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/A943-EC2C-2FF3-F09B>