

Proc. Administrativo 1.742/2025

De: Taisa C. - SADS-CAS-GEOFSCC

Para: SADS-CAS-GGA - Gerência de Gestão e Administração

Data: 13/01/2025 às 08:56:10

Setores (CC):

SADS-CAS-GGA, SADS-CPS-GPSE, SADS-CPS-GPSE-CREPSR, SADS-CPS-GPSE-CAAK

Setores envolvidos:

SADS-CAS-GGA, SADS-CAS-GEOFSCC, SADS-CPS-GPSE, SADS-CPS-GPSE-CREPSR, SADS-CPS-GPSE-CAAK

IRREGULARIDADES MARMITEX - ENJOY ALIMENTAÇÃO

Prezados,

Encaminho anexo e-mail e fotos encaminhados pela Casa de Acolhida, solicitando fiscalização rigorosa e medidas corretivas efetivas sobre a qualidade e quantidade dos itens fornecidos pela empresa ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA. EPP, conforme descrito no PROC. LIC n.º 3089-2022, contrato n.º 5665-2022, a fim de garantir que as obrigações contratuais sejam cumpridas

Atenciosamente,

Taísa R. Cevada

Anexos:

Email_fmas_araraquara_sp_gov_br.pdf

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_1_.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_2_.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_3_.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_4_.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_12_25_32.jpeg

CONTRATO MARMITEX

Casa de Acolhida

sáb 11/01/2025 12:50

Para:Fundo Municipal da Assistência Social <fmas@araraquara.sp.gov.br>;

Cc:Sec. Ass. Social - Proteção Especial <protecaoespecial@araraquara.sp.gov.br>; Restaurante Popular - Nutricionista <gerenciaabastecimento@araraquara.sp.gov.br>;

 6 anexos (1 MB)

WhatsApp Image 2025-01-11 at 11.40.02 (4).jpeg; WhatsApp Image 2025-01-11 at 11.40.02 (3).jpeg; WhatsApp Image 2025-01-11 at 11.40.02 (2).jpeg; WhatsApp Image 2025-01-11 at 11.40.02 (1).jpeg; WhatsApp Image 2025-01-11 at 11.40.02.jpeg; WhatsApp Image 2025-01-11 at 12.25.32.jpeg;

Boa tarde,

Vimos através desse, solicitar uma fiscalização rigorosa sobre a qualidade e quantidade dos itens fornecidos pela empresa ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA. EPP, conforme descrito no PROC. LIC n.º 3089-2022, contrato n.º 5665-2022. De acordo com as fotos anexas, a pesagem das marmitas estão incorretas, sendo nítido a quantidade errônea de guarnição. Da mesma forma, o feijão esta quase imperceptível. A situação tem se repetido de forma recorrente, prejudicando a qualidade do serviço e comprometendo a alimentação fornecida aos beneficiários. Quando há reclamações perante a empresa, as mudanças são apenas momentâneas, ressurgindo na semana seguinte.

Solicitamos também que sejam aplicadas medidas corretivas efetivas, com acompanhamento regular da empresa contratada, a fim de garantir que as obrigações contratuais sejam cumpridas integralmente, especialmente no que se refere à quantidade e qualidade dos alimentos fornecidos.

Aguardamos uma resposta breve com as providências que serão tomadas para resolver a situação de maneira definitiva.

Atenciosamente,

Rosilei Cristina Vieira Victório
Orientadora Social
Casa de Acolhida (16) 3336-7510

Assinado por 2 pessoas: RONALDO DOMINGOS TULIO e ASENILDA MIRANDA DIAS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/8B8A-02E5-8B87-F5F3> e informe o código 8B8A-02E5-8B87-F5F3





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 8B8A-02E5-8B87-F5F3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



RONALDO DOMINGOS TULIO (CPF 074.XXX.XXX-65) em 13/01/2025 09:34:26 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ASENILDA MIRANDA DIAS (CPF 133.XXX.XXX-78) em 13/01/2025 13:52:07 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/8B8A-02E5-8B87-F5F3>

De: Wilson J. - SDS-SSGAF-DGAP

Para: SADM-SSLCC-DCONTG - Divisão de Contratos Geral - Administração - A/C Ariane S.

Data: 13/01/2025 às 10:01:26

Prezada [Ariane Soares de Souza - SPFIN-CLCCP-GCONT](#)

Segue processo para conhecimento e providências, no tocante a situações de irregularidades levantadas pelos setores envolvidos no processo supra.

Participação da SMADS no processo: **CARONA**

MODALIDADE: PREGÃO PRESENCIAL Nº 049/2022 - PROCESSO LICITATÓRIO Nº 3089/2022;

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO DE MARMITEX, PELO PERÍODO DE 12 MESES, PODENDO SER ADITADO/PRORROGADO/SUPRIMIDO NAS FORMAS DA LEI, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONTIDAS NO ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA.

—
Wilson Roberto Ferreira Luiz Júnior

Assistente Administrativo

Gerência de Gestão e Administração

(16) 3301-5091

De: Alberto M. - SADM-SSLCC-DCONTG

Para: SADM-SSLCC-DCONTG - Divisão de Contratos Geral - Administração

Data: 13/01/2025 às 17:36:45

Setores (CC):

SADM-SSLCC-DCONTG

Notificação Notificação Contrato nº 5665/2022 referente ao objeto **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO DE MARMITEX, PELO PERÍODO DE 12 MESES, PODENDO SER ADITADO/PRORROGADO/SUPRIMIDO NAS FORMAS DA LEI, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONTIDAS NO ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**

—
Alberto Henrique Mello
Agente Administrativo

Proc. Administrativo 1- 1.971/2025

De: Alberto M. - SADM-SSLCC-DCONTG

Para: - ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA

Data: 13/01/2025 às 17:40:33

Anexo notificação e imagens, no aguardo da resposta.

—
Alberto Henrique Mello
Agente Administrativo

Anexos:

CARTA_003_NOTIFICACAO_ENJOY.pdf

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_1.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_2.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_3.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_12_25_32.jpeg

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Alberto Henrique Mello	13/01/2025 17:40:43	1Doc	ALBERTO HENRIQUE MELLO CPF 286.XXX.XXX-10

Para verificar as assinaturas, acesse <https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **7CC8-0599-FFF6-4A0F**



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
GERÊNCIA DE CONTRATOS

NOTIFICAÇÃO

PROCESSO LIC.: N.º 3089/2022

PREGÃO PRESENCIAL N.º 049/2022

CONTRATO: N.º 5665-2022

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO DE MARMITEX, PELO PERÍODO DE 12 MESES, PODENDO SER ADITADO/PRORROGADO/SUPRIMIDO NAS FORMAS DA LEI, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONTIDAS NO ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA.

PROCESSO ADMINISTRATIVO 1DOC: 1.742/2025

Vimos pelo presente, informar à Vossa Senhoria que a Orientadora Social da Casa da Acolhida, relata a não entrega total das guarnições nos marmitex, comprometendo a alimentação fornecida aos beneficiários, desatendendo assim ao item 2 do Termo de Referência presente no edital, que diz:

2. ITENS DO MARMITEX/EMBALAGENS:

- Arroz (320gr a porção);

- Feijão (200gr a porção);

- 1. Prato Principal (220gr porção - estrogonofe e carnes com molho)

(200gr porção – bife bovino, filé de frango, carne em cubos bovino, suíno ou frango, sobrecoxa, linguiça)

Será aceito como prato principal:

- Carne de Vaca
- Frango
- Peixe
- Porco

E que o descumprimento (presente no edital cláusula 10.3) ensejará em:

10.3. No descumprimento de quaisquer obrigações licitatórias/contratuais, poderá ser aplicada multa indenizatória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do objeto licitado.

Diante do Exposto, fica Vossa Senhoria **NOTIFICADA** a regularizar imediatamente a referida questão ou **apresentar defesa por escrito no prazo de 05 dias úteis do recebimento desta.**

Fica a mesma ciente que, após decorrido o prazo, caso a entrega dos materiais não se normalize ou a defesa indeferida, seguiremos com aplicação de MULTA e/ou demais penalidades previstas em contrato e na legislação vigente, inclusive inscrição na Dívida Ativa do Município caso não seja efetuado o pagamento.

Certo da atenção de Vossa Senhoria, subscrevemo-nos mui.

Araraquara, 14 de janeiro de 2025

Alberto Henrique Mello
Gerência de Contratos

A empresa ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA. EPP, inscrita no CNPJ sob N.º 21.163.888/0001-53, estabelecida à Rua Hugo Negrini, n.º 257 – Bela Vista, cidade Araraquara/SP, representada pelo Sr.ª DANIELA CHIARARIA

Endereço: Rua São Bento, n.º 840 - Centro - 3º Andar - Cep. 14.801-901
fones (0xx16) 3301.5066, 3301.5194 e 3301.5095
ARARAQUARA / SP.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 7CC8-0599-FFF6-4A0F

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ALBERTO HENRIQUE MELLO (CPF 286.XXX.XXX-10) em 13/01/2025 17:40:40 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/7CC8-0599-FFF6-4A0F>

Proc. Administrativo 2- 1.971/2025

De: ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 20/01/2025 às 15:20:52

Prezados,

Boa tarde!

Conforme solicitado, segue em anexo nossa resposta.

A disposição!

De: Prefeitura de Araraquara notificacao@1doc.com.br

Enviada em: segunda-feira, 13 de janeiro de 2025 17:41

Para: financeiro@enjoysa.com.br

Assunto: Re: Novo Despacho no Proc. Administrativo 1- 1.971/2025



Prefeitura Municipal
de **Araraquara**

Assunto: Notificação Contrato nº 5665/2022 Enjoy

De: SPFIN-CLCCP-GCONT - Gerência de Contratos

Anexo notificação e imagens, no aguardo da resposta.

—

Alberto Henrique Mello

Agente Administrativo

[Acompanhar online »](#)

Enviado e rastreado com [1Doc](#).

—

Para cancelar recebimento de comunicação de **Prefeitura de Araraquara** neste e-mail, [clique aqui](#).

Anexos:

files.zip

Proc. Administrativo 2- 1.742/2025

De: Alberto M. - SADM-SSLCC-DCONTG

Para: SDS-SSGAF-DGAP - Divisão de Gestão Administrativa e Parcerias

Data: 20/01/2025 às 16:54:41

Anexo resposta da empresa, conforme notificação enviada através do [Proc. Administrativo 1.971/2025 - Notificação Contrato nº 5665/2022 Enjoy](#)

[Wilson Roberto Ferreira Luiz Júnior - SADS-CAS-GGA](#)

—

Alberto Henrique Mello

Agente Administrativo

Anexos:

RESPOSTA_NOTIFICACAO_CASA_TRANSITORIA_20_01.pdf

Araraquara, 20 de janeiro de 2025.

REF:- Resposta Notificação – Processo Administrativo 1DOC: 1.742/2025

À

Sr. Alberto Henrique Mello – Gerência de Contratos.

Em atenção a notificação recebida em 13 de janeiro de 2025, referente ao relato da não entrega total das guarnições em marmitex servido em 11/01/2025 no período do almoço aos beneficiários da Casa de Acolhida, segue acompanhamento e ações realizadas a partir da data.

- 1- Reciclagem de treinamento dos colaboradores envolvidos no porcionamento dos marmitex do contrato da Secretaria da Promoção Social – unidades: Casa de Acolhida e Centro Pop. Conforme lista de presença, em anexo, foi realizado reciclagem e treinamento referente ao porcionamento dos marmitex oferecidos a Casa de Acolhida e Centro Pop, utilizando como guia o termo de referência do contrato.
- 2- Acompanhamento por foto do porcionamento dos marmitex, com peso de cada um e envio às coordenadoras para acompanhamento, conforme anexo.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink that reads "Daniela Chiararia".

Daniela Chiararia
Diretora de Operações

2- REFEIÇÕES DE 14 A 20/01/2025

REFEIÇÃO ENTREGUE 14/01/2025



REFEIÇÃO ENTREGUE 15/01



REFEIÇÃO ENTREGUE 16/01



REFEIÇÃO ENTREGUE 17/01/2025



REFEIÇÃO ENTREGUE 18/01



REFEIÇÃO ENTREGUE EM 19/01/2025



REFEIÇÃO ENTREGUE EM 20/01/2025



De: Alberto M. - SADM-SSLCC-DCONTG

Para: SADM-SSLCC-DCONTG - Divisão de Contratos Geral - Administração

Data: 13/01/2025 às 17:36:45

Setores (CC):

SADM-SSLCC-DCONTG

Notificação Notificação Contrato nº 5665/2022 referente ao objeto **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO DE MARMITEX, PELO PERÍODO DE 12 MESES, PODENDO SER ADITADO/PRORROGADO/SUPRIMIDO NAS FORMAS DA LEI, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONTIDAS NO ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**

—
Alberto Henrique Mello
Agente Administrativo

Proc. Administrativo 1- 1.971/2025

De: Alberto M. - SADM-SSLCC-DCONTG

Para: - ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA

Data: 13/01/2025 às 17:40:33

Anexo notificação e imagens, no aguardo da resposta.

—
Alberto Henrique Mello
Agente Administrativo

Anexos:

CARTA_003_NOTIFICACAO_ENJOY.pdf

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_1.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_2.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_11_40_02_3.jpeg

WhatsApp_Image_2025_01_11_at_12_25_32.jpeg

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Alberto Henrique Mello	13/01/2025 17:40:43	1Doc	ALBERTO HENRIQUE MELLO CPF 286.XXX.XXX-10

Para verificar as assinaturas, acesse <https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **7CC8-0599-FFF6-4A0F**

Proc. Administrativo 2- 1.971/2025

De: ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 20/01/2025 às 15:20:52

Prezados,

Boa tarde!

Conforme solicitado, segue em anexo nossa resposta.

A disposição!

De: Prefeitura de Araraquara notificacao@1doc.com.br

Enviada em: segunda-feira, 13 de janeiro de 2025 17:41

Para: financeiro@enjoysa.com.br

Assunto: Re: Novo Despacho no Proc. Administrativo 1- 1.971/2025



Prefeitura Municipal
de **Araraquara**

Assunto: Notificação Contrato nº 5665/2022 Enjoy

De: SPFIN-CLCCP-GCONT - Gerência de Contratos

Anexo notificação e imagens, no aguardo da resposta.

—

Alberto Henrique Mello

Agente Administrativo

[Acompanhar online »](#)

Enviado e rastreado com [1Doc](#).

—

Para cancelar recebimento de comunicação de **Prefeitura de Araraquara** neste e-mail, [clique aqui](#).

Anexos:

files.zip

Proc. Administrativo 3- 1.742/2025

De: Wilson J. - SDS-SSGAF-DGAP

Para: SDS-SSPS-DPSE-CAAK - Casa de Acolhida Assad Kan

Data: 21/01/2025 às 08:33:51

Setores (CC):

SFP-GCGM-DECODS, SDS-SSPS-DPSE-CAAK

Prezada, [Taisa Ribeiro Cevada - SADS-CAS-GEOFPSCCRosilei Cristina Vieira Victorio - SADS-CPS-GPSE-CAAK](#)

[YASMIN DE MEDEIROS CRUZ - SADS-CPS-GPSE-CAAKAsenilda Miranda Dias - SADS-CPS-GPSE-CAAK](#)

Segue resposta da empresa ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA. EPP, referente ao questionamento supra, para conhecimento e acompanhamento do caso. Verificar se os problemas foram saneados e se as obrigações contratuais foram cumpridas.

—

Wilson Roberto Ferreira Luiz Júnior

Assistente Administrativo

Gerência de Gestão e Administração

(16) 3301-5091

Proc. Administrativo 4- 1.742/2025

De: Wilson J. - SDS-SSGAF-DGAP

Para: SDS-SSPS-DPSE-CAAK - Casa de Acolhida Assad Kan

Data: 07/02/2025 às 08:51:52

Setores (CC):

SDS-SSPS-DPSE-CAAK

Prezada, [Taisa Ribeiro Cevada - SDS-SSGAF-DGOF](#)[Rosilei Cristina Vieira Victorio - SDS-SSPS-DPSE-CAAK](#)

[Asenilda Miranda Dias - SDS-SSPS-DPSE-CAAK](#)[YASMIN DE MEDEIROS CRUZ - SDS-SSPS-DPSE-CAAK](#)

Referente ao caso em apreço, junto a empresa ENJOY ALIMENTAÇÃO PLANEJADA LTDA. EPP, ainda não foi dada resposta se os problemas foram saneados e se as obrigações contratuais estão sendo cumpridas.

Favor verificar URGENTE e retornar para providências ou encerramento do processo administrativo

[Daniela de Fatima Petronio Mariano - SFP-SSLCC-DCONT](#)

—
Wilson Roberto Ferreira Luiz Júnior

Assistente Administrativo

Gerência de Gestão e Administração

(16) 3301-5091

Proc. Administrativo 5- 1.742/2025

De: Daniela M. - SADM-SSLCC-DCONTG

Para: SDS - Gabinete do Secretário de Desenvolvimento Social

Data: 20/02/2025 às 08:48:40

Setores (CC):

SDS, SDS-SSGAF-DGAP

Prezadas [Lucimeire de Fatima Laurindo - SDS](#) e [Michelle Vicentine de Arruda Gomes - SDS-SSGAF-DGAP](#)

Para conhecimento e manifestação com urgência, tendo em vista que a empresa foi notificada, a defesa apresentada e não houve devolutiva desta Secretaria quanto aos apontamentos desde 20/01/2025, conforme apresentado defesa no despacho 02. Pedimos celeridade na tramitação dos processos, para que o mesmo seja avaliado e finalizado.

—

Atenciosamente,

Daniela de Fatima Petronio Mariano
Chefe de Seção

Matrícula 17343-6

Secretaria de Fazenda e Planejamento - Divisão de Contratos

(16) 3301-5095

(16) 99774-2444

Proc. Administrativo 6- 1.742/2025

De: Michelle G. - SDS-SSGAF-DGAP

Para: SDS-SSPS-DPSE-CAAK - Casa de Acolhida Assad Kan - A/C Rosilei V.

Data: 20/02/2025 às 09:07:55

[Rosilei Cristina Vieira Victorio - SDS-SSPS-DPSE-CAAK](#)

Favor responder com urgência conforme solicitado no despacho 5.

Atenciosamente,

—

Michelle Vicentini de Arruda Gomes

Gerente de Gestão e Administração

Proc. Administrativo 7- 1.742/2025

De: Rosilei V. - SDS-SSPS-DPSE-CAAK

Para: SDS-SSGAF-DGAP - Divisão de Gestão Administrativa e Parcerias - A/C Michelle G.

Data: 20/02/2025 às 12:02:03

Bom dia!

Prezada (o) Michelle Vicentini de Arruda Gomes, Wilson Roberto Ferreira Luiz Júnior

Venho por meio deste, informar que os problemas apontados no início deste Processo referente os itens que compõem as marmitex, fornecidas pela empresa Enjoy Alimentação Planejada LTDA EPP, foram saneados e apresentação e quantidades estão satisfatórios e conforme Processo Licitatório.

—

Rosilei Cristina Vieira Victorio

Orientadora Social

Proc. Administrativo 8- 1.742/2025

De: Wilson J. - SDS-SSGAF-DGAP

Para: SADM-SSLCC-DCONTG - Divisão de Contratos Geral - Administração

Data: 20/02/2025 às 12:14:42

Prezada, [Daniela de Fatima Petronio Mariano - SFP-SSLCC-DCONT](#)

Tendo em vista a manifestação (**Despacho 7- 1.742/2025**) do setor requisitante, informando que foram saneados e apresentação e quantidades estão satisfatórios e conforme Processo Licitatório, encaminho para conhecimento e encerramento desse processo.

Att,

—

Wilson Roberto Ferreira Luiz Júnior

Assistente Administrativo

Divisão de Gestão Administrativa e Parcerias

(16) 3301-5091

De: Daniela M. - SADM-SSLCC-DCONTG

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 20/02/2025 às 12:21:57

Apontamento regularizado, archive-se.

—

Atenciosamente,

Daniela de Fatima Petronio Mariano
Chefe de Seção

Matrícula 17343-6

Secretaria de Fazenda e Planejamento - Divisão de Contratos

(16) 3301-5095

(16) 99774-2444