



## CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

### INDICAÇÃO Nº 2757/2026

Solicita implantação de sistema de avaliação de pós-atendimento nas UPAs.

Indico ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal a necessidade de entrar em entendimento com o departamento competente, para que sejam adotadas as providências necessárias visando à implantação de um sistema estruturado de avaliação de pós-atendimento nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) do município, possibilitando que os usuários registrem sua experiência de forma prática, acessível e segura logo após o atendimento recebido.

A implementação de um sistema de avaliação de pós-atendimento permitirá à administração pública obter um retorno direto e contínuo da população sobre os serviços prestados nas UPAs. Por meio dessa ferramenta, os usuários poderão avaliar aspectos como o tempo de espera, a qualidade do atendimento recebido, a clareza das informações prestadas, a estrutura da unidade, bem como identificar o profissional responsável pelo atendimento, quando cabível. Além disso, o sistema poderá incluir indicadores objetivos e subjetivos, como nível de satisfação, resolutividade do atendimento e acolhimento, contribuindo para um diagnóstico mais preciso da qualidade dos serviços de saúde ofertados. Esses dados são fundamentais para subsidiar ações de melhoria, corrigir eventuais falhas, otimizar processos internos e valorizar boas práticas profissionais.

A iniciativa também fortalece a transparência e o controle social, permitindo que a população participe ativamente da avaliação dos serviços públicos, promovendo maior confiança na gestão municipal. A depender da estrutura adotada, o sistema pode ser disponibilizado por meio digital (totens nas unidades, aplicativos ou QR Codes) ou físico, garantindo acessibilidade a todos os públicos. Diante disso, a implantação de um sistema de avaliação de pós-atendimento nas UPAs é medida essencial para aprimorar a qualidade, eficiência e humanização dos serviços de saúde, assegurando melhores condições de atendimento e maior satisfação dos usuários.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 29 de abril de 2026.

ENFERMEIRO DELMIRAN





## CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

### ASSINATURAS DIGITAIS

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Araraquara. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar?chave=Y7B25DG4GEA53KC8>, ou vá até o site <https://consulta.camara-arq.sp.gov.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: **Y7B2-5DG4-GEA5-3KC8**

