



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 18 de fevereiro de 2026.

Ao

Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 157/2026**, de autoria da Vereadora **FILIPA BRUNELLI**, informamos que, conforme manifestação prestada pela Secretaria Municipal da Saúde:

Os atendimentos realizados no Serviço de Oftalmologia da Santa Casa de Araraquara são exclusivamente aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) com média mensal de 6.500 a 7.000 atendimentos.

Em média, o paciente aguarda na recepção aproximadamente uma hora para início do seu atendimento (entre o momento que ele chega ao serviço e o início do seu atendimento junto a equipe assistencial). Todo o atendimento de cada paciente (acolhimento, triagem, consulta médica, realização de exames, orientações da enfermagem) dura em média quatro horas com o paciente no serviço em questão. Vale ressaltar que muitos pacientes dependem do transporte público de seu município de origem, o que faz com que permaneçam tempo maior no serviço, devido à rotina de deslocamento destes transportes.

Devido aos horários de pico dos agendamentos e início dos atendimentos que ocorrem diariamente das 07h. às 09h. e das 12h. às 14h, há maior quantidade de pessoas na recepção do hospital. Além disso, ocorre maior número de agendamentos às segundas e terças feiras, que correspondem a entrega dos colírios que os pacientes fazem uso contínuo para o tratamento de Glaucoma. Às quartas feiras, há maior concentração de pacientes em acompanhamento de Glaucoma e patologias relacionadas a retina, o que também gera maior número de atendimentos.



Gabinete do Prefeito Araraquara

Em 2023, o serviço passou por reestruturação física, sendo realocado em outro endereço, devido a incapacidade física do espaço anterior em atender as demandas de atendimentos. Porém, observa-se que ao longo desses dois últimos anos, com a expansão da área de abrangência do serviço em questão (atendimento aos 24 municípios que compõem a DRS III) houve também aumento significativo no volume mensal de atendimentos. É importante ressaltar que a estrutura física atual conta com quantitativo adequado de cadeiras na recepção, levando em consideração a média diária de atendimentos, porém, devido às limitações visuais dos pacientes atendidos no Serviço de Oftalmologia da Santa Casa de Araraquara, a grande maioria chega para atendimento com acompanhante, resultando em maior probabilidade de aglomeração de pessoas no local.

A solução imediata para a questão seria a redução do número de atendimentos ofertados à população, de maneira a garantir diminuição da aglomeração. Porém, tal medida resultaria em maior tempo de espera do paciente para atendimento/procedimento oftalmológico.

A gestão do Serviço de Oftalmologia junto à diretoria/provedoria da Santa Casa planeja expansão do espaço físico da recepção. Porém, o avanço dessa ação depende de autorização dos proprietários do imóvel (em tratativas).

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

LUIS CLÁUDIO LAPENA BARRETO

Prefeito Municipal



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 4E02-B1E3-092B-9CCA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 18/02/2026 16:17:57

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 18/02/2026 16:27:54 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/4E02-B1E3-092B-9CCA>