



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 11 de fevereiro de 2026.

Ao

Excelentíssimo Senhor

RAFAEL DE ANGELI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 064/2026**, de autoria do Vereador **MARCELINHO**, que solicita informações detalhadas sobre o serviço de recolhimento de lixo urbano no município, e de acordo com as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos, esclarecemos que o cronograma oficial de coleta de resíduos sólidos urbanos encontra-se integralmente disponível para consulta pública no site oficial da empresa Eco Ares, no qual constam, de forma detalhada, os bairros atendidos, bem como os dias e horários de execução do serviço, assegurando transparência e amplo acesso à informação à população.

A referida empresa observa rigorosamente o plano de rotas, dias e horários estabelecidos contratualmente, executando os serviços conforme o cronograma aprovado, sem desvios sistemáticos ou alterações não autorizadas.

No que se refere à estrutura operacional, informa-se que não há déficit de veículos ou equipamentos para a adequada execução dos serviços, destacando-se que a frota de caminhões é nova, circunstância que reduz significativamente a ocorrência de paralisações por necessidade de manutenção e garante maior continuidade operacional.



Gabinete do Prefeito Araraquara

Quanto à mão de obra, a empresa mantém funcionários reservas destinados a suprir eventuais ausências, assegurando a continuidade dos serviços; contudo, em situações pontuais, pode ocorrer de o quantitativo de reservas não ser suficiente, hipótese em que são adotadas medidas emergenciais imediatas para minimizar impactos na prestação do serviço.

No tocante às falhas eventualmente relatadas pela população, a Secretaria informa que todas as reclamações recebidas são prontamente analisadas, sendo que, após o registro, a Subsecretaria de Serviços Públicos entra em contato com a empresa responsável para solicitar esclarecimentos e as providências cabíveis.

A Secretaria informa ainda, que a empresa tem respondido de forma satisfatória, adotando medidas corretivas e atendendo às demandas de modo a sanar as inconsistências apontadas e garantir a adequada prestação dos serviços.

Por fim, a fiscalização é exercida de maneira permanente pelo Núcleo Gestor do Contrato e pela Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos, que acompanham a execução operacional, os indicadores de desempenho e as manifestações da população, encaminhando eventuais demandas pontuais à prestadora, as quais são solucionadas com celeridade, sem prejuízo à regularidade do serviço.

Renovamos nossos votos de elevada consideração e respeito, permanecendo à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,


LUCIMEIRE DE FÁTIMA LAURINDO
Prefeita Municipal em Exercício



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 17CC-187E-FCDF-D29A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



PEDRO EVANGELISTA MONTEIRO NETO (CPF 254.XXX.XXX-77) em 12/02/2026 11:46:05

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 12/02/2026 14:58:39 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/17CC-187E-FCDF-D29A>