



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

REQUERIMENTO Nº 001/2025

Solicitação de informações sobre a eficiência do serviço de encaminhamento de pedidos de tapa-buraco realizado para a Prefeitura Municipal de Araraquara por meio do aplicativo do PoupaTempo o qual encaminha a solicitação do cidadão diretamente para o Poder Público.

Considerando que o artigo 22 da Lei Orgânica do Município de Araraquara, prevê que em seus incisos XI e XIX, ser de competência privativa da Câmara Municipal, dentre outras atribuições, “fiscalizar e controlar a Administração direta e indireta” bem como solicitar informações ao Prefeito sobre assuntos referentes à administração.

As vereadoras jovens que este subscreve, em conformidade com o Regimento Interno desta Casa de Leis, vêm mui respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, apresentar a necessidade de que sejam prestadas informações sobre o serviço de solicitação de tapa-buraco.

Nesse sentido, este Requerimento tem como objetivo principal levantar dados e questionar a eficiência do serviço de solicitação de tapa-buraco realizado através do aplicativo PoupaTempo, um canal direto de comunicação entre a população e a Prefeitura para reportar questões de zeladoria municipal, inclusive os serviços de tapa-buraco e recapeamento asfáltico.

Em pesquisa prévia realizada no site da Câmara Municipal de Araraquara no último mês de setembro de 2025, identificamos que, nos últimos cinco anos (2021-2025), milhares de indicações individuais de vereadores foram protocoladas sobre a questão da manutenção das vias públicas e solicitação de operações tapa-buraco. Para ilustrar isso, ao pesquisar sobre o termo “tapa-buraco” em 2025, identificamos 105 registros em indicações já encaminhadas ao Executivo. De semelhante modo, ao pesquisar sobre o termo “recapeamento” foram identificados outros 88 registros nos últimos 9 meses. Esse número expressivo de demandas, que chegam diretamente ao Poder Legislativo pela população e são repassados na forma de indicações ao Poder Executivo, sugere que os canais de comunicação existentes, inclusive o aplicativo do serviço do PoupaTempo, podem não estar sendo suficientemente eficazes ou divulgados para atender às necessidades da população de maneira ágil e satisfatória.

A manutenção das vias públicas é um serviço essencial que impacta diretamente a segurança e a qualidade de vida de todos os cidadãos. Um sistema eficiente de atendimento a essas demandas é fundamental para garantir a fluidez do trânsito, prevenir acidentes e evitar danos aos veículos.

Diante do exposto, solicitamos as informações indicadas para que possamos compreender melhor a dinâmica do serviço, identificar possíveis falhas e, em conjunto com o



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Poder Executivo, buscar soluções mais eficientes para o problema crônico dos buracos em nossas ruas.

Acreditamos que a transparência e a cooperação entre os Poderes são essenciais para construir uma cidade mais segura e bem cuidada para todos.

Requeremos à Mesa, satisfeitas as formalidades regimentais que seja oficiado ao Exmo. Prefeito Municipal Cláudio Lapena Barreto e às Secretarias competentes, fazendo-lhes sentir a necessidade de enviar a esta Casa de Leis, as informações abaixo relacionadas:

- 1) Qual a quantidade de solicitações de tapa-buraco recebidas por meio do aplicativo do PoupaTempo nos últimos meses desde a sua implantação?
- 2) Qual a porcentagem de solicitações que foram efetivamente atendidas e solucionadas nesse mesmo período?
- 3) Qual o prazo médio de resposta e de execução do serviço a partir do momento em que a solicitação é registrada?
- 4) Quais os canais e estratégias de divulgação utilizados pela Prefeitura para informar a população sobre a existência e o funcionamento desse serviço?
- 5) Qual o nível de satisfação da população com o serviço, se houver dados disponíveis sobre isso?
- 6) Em comparação às solicitações triviais de recapeamento asfáltico ou operação tapa-buraco feita pelos vereadores, qual tem sido o canal mais eficiente?

Sala de Sessões "Plínio de Carvalho", 09 de outubro de 2025.

Isabella Abade

Isabella Ferrariolli Abade Sforzin

Aluna Titular: Isabella Ferrariolli Abade Sforzin

Aluna Suplente: Sara Godoi Held

Colégio Natureza

Partido de Obras e Serviços Públicos

