



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO Nº 007/2025

Indica que seja criado um site para que a população da cidade de Araraquara, notifique os problemas que a cidade enfrenta, diretamente para as secretarias responsáveis.

Nós, alunos da Escola E.E Prof. Léa Monteiro de Freitas participantes do Projeto "Parlamento Jovem 2025", indicamos ao Senhor Prefeito a necessidade de entrar em entendimento com o setor competente a fim de que seja criado um site para que a população da cidade, notifique os problemas que a ela enfrenta, diretamente para as secretarias responsáveis.

Nome do site: **"Araraquara em Ação"**.

O "Araraquara em Ação" seria um portal de gestão colaborativa onde todo cidadão pode reportar, identificar e notificar as autoridades sobre problemas urbanos de forma rápida e fácil.

Propor Ideias: Compartilhar sugestões e projetos para tornar a cidade um lugar mais agradável, sustentável e eficiente.

Acompanhar Soluções: Visualizar o status de cada demanda, acompanhando todo o processo desde a sua criação até a resolução.

Engajar a Comunidade: Ver o que outras pessoas estão reportando, apoiar as melhores ideias e fortalecer o senso de comunidade.

Como Funciona?

REGISTRO: O cidadão acessa o site ou aplicativo, faz um cadastro rápido e localiza no mapa o ponto exato do problema (ex.: um entulho em um terreno baldio).

RELATO: Ele preenche um formulário simples, categorizando o problema (ex.: "Limpeza Urbana"), adicionando uma foto e uma breve descrição.

ENVIO E TRIAGEM: O sistema encaminha automaticamente o relato para o órgão responsável dentro da prefeitura (ex.: Secretaria de Serviços Urbanos). A demanda recebe um número de protocolo para acompanhamento.

ACOMPANHAMENTO: O usuário e toda a comunidade podem visualizar o status da solicitação em tempo real: "Em Análise", "Em Andamento" ou "Resolvido".

RESOLUÇÃO: A equipe responsável vai ao local, executa o serviço necessário e atualiza o status no sistema, muitas vezes com uma foto da solução.

FEEDBACK: O cidadão é notificado e pode confirmar a solução ou fornecer feedback sobre a qualidade do serviço prestado.



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Quais Problemas Podem Ser Reportados?

Infraestrutura Urbana: Buraco nas vias, calçadas quebradas, sinalização de trânsito deficiente.

Limpeza e Meio Ambiente: Coleta de lixo irregular, entulho, poda de árvores, poluição de rios.

Serviços Públicos: Iluminação pública queimada, vazamento de água, obstrução de bueiros.

Mobilidade Urbana: Problemas com semáforos, faixas de pedestres desgastadas, pontos de ônibus danificados.

Cultura e Lazer: Manutenção de praças, parques, quadras esportivas e centros culturais.

Vantagens e Benefícios para a Cidade

Empoderamento: Dá voz ativa ao morador, fazendo-o se sentir parte da solução.

Praticidade: Um canal único e organizado para todas as solicitações.

Transparência: Fim do "jogar no vento"; é possível saber o que está sendo feito com o seu imposto.

Para a Prefeitura:

Eficiência: Otimiza a gestão, direcionando as equipes com precisão aos locais que realmente precisam de intervenção.

Dados Valiosos: Gera um banco de dados rico (mapas de calor de problemas) que auxilia no planejamento urbano e na tomada de decisões.

Redução de Custos: A identificação rápida de problemas evita reparos maiores e mais caros no futuro.

Melhoria da Imagem: Demonstra comprometimento com a transparência e a eficiência, aumentando a confiança da população.

Conclusão: Uma Cidade Mais Inteligente e Colaborativa

Assim, agradecemos e acreditamos que esta sugestão contribuirá para a melhoria da situação e contamos com o apoio de todos.

Sala de Sessões "Plínio de Carvalho", 09 de outubro de 2025.

Nicolas Lopes do Campo

Nicolas Lopes DO CAMP

Aluno Titular: Nicolas Lopes do Campo
Aluna Suplente Lohanna Grazielly da Silva Toledo.



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Escola Estadual Professora Léa de Freitas Monteiro
Parlamento Jovem 2025 – Partido de Obras e Serviços Públicos

