



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO Nº 4299/2025

Indica a atualização do número de telefone no site da Prefeitura Municipal, referente aos serviços de manutenção de iluminação pública.

Indica a necessidade de atualização do número de telefone constante no site oficial da Prefeitura, na seção Obras e Serviços – Instalação/Melhorias de Iluminação Pública – Solicitação de manutenção de lâmpadas e sistemas de iluminação em vias públicas ou logradouros.

Atualmente, consta como contato o número 0800-770-1515, porém, conforme informações de funcionários da própria Prefeitura, esse serviço não está mais em funcionamento, ou eventualmente funciona, mas dependendo da operadora de telefonia celular usada pelo cidadão, estando o atendimento centralizado exclusivamente no número 156.

O presente pedido fundamenta-se na necessidade de garantir clareza e eficiência no acesso da população aos serviços públicos. A manutenção de um número desatualizado na página oficial tem causado transtornos aos munícipes, que não conseguem registrar suas solicitações, ficando sem o devido atendimento e comprometendo a prestação do serviço essencial de iluminação pública.

A atualização das informações no portal institucional é medida simples, de baixo custo e de grande relevância, pois assegura que os cidadãos utilizem o canal correto de atendimento, evitando frustrações e contribuindo para a melhoria da comunicação entre a Prefeitura e a comunidade. Importante também atualizar o horário de funcionamento que, segundo atendentes do 156, é das 08h00 às 16h00 e não como consta.

Reiteram-se, por fim, os protestos de elevada estima e consideração.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 15 de setembro de 2025.

CORONEL PRADO

PROTÓCOLO 8683/2025 - 15/09/2025 12:37