



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 01 de agosto de 2024.

Ao
Excelentíssimo Senhor

PAULO LANDIM

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 590/2024**, de autoria da Vereadora **LUNA MEYER**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pelo Departamento Autônomo de Água e Esgoto - DAAE.

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,


EDINHO SILVA
Prefeito Municipal



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara-SP
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595
CNPJ 44.239.770/0001-67
www.daaeararaquara.com.br



Araraquara, 30 de julho de 2024

À
Chefia de Gabinete
Prefeitura Municipal de Araraquara

Ref.: Requerimento 590/2024 – Vereadora Luna Meyer

Em atenção aos questionamentos contidos no requerimento acima referenciado, que trata do funcionamento do posto de atendimento do DAAE no paço municipal, encaminhamos, em anexo, as respostas aos mesmos.

Atenciosamente



Ada Maria Matheus Salmazo
Superintendente



Araraquara, de Julho de 2024.

Requerimento nº 590/2024.

1- Como é o funcionamento do posto do DAAE no paço municipal?

PREFEITURA atendimento por ordem de chegada, das 9:30h as 16:30h.

Não há agendamento, mantendo-se o padrão do atendimento por demanda espontânea, como o atendimento da Prefeitura.

Atuamos com 02 funcionários. E nos horários de almoço (conforme análise de demanda diária), suprimos com mais um funcionário mantendo sempre 02 pessoas no atendimento.

2- Quantas pessoas são atendidas por dia na prefeitura no guichê do DAAE e quantas pessoas são atendidas no próprio DAAE?

Guichê Prefeitura – média/dia de 50 atendimentos

Atendimento no DAAE – média/dia de 280 atendimentos

DAAE – horário de atendimento 8:50 as 17h, atende por agendamento, ou demanda espontânea no caso de reabertura da água.

Por que há agendamento de atendimento no DAAE e não há no paço municipal?

Opção da organização local (da PMA).

3- A autarquia estuda melhorias no atendimento no paço municipal?

Hoje não temos material humano para ampliação dos guichês de atendimento no paço Municipal. Mas estamos abrindo, em 30 dias, mais um posto de atendimento no Terminal de Integração.

O DAAE construiu um espaço físico de excelência (CAUD- Centro de Atendimento ao Usuário DAAE), localizado na José Parisi 335, visando o conforto e melhorias ao usuário, com agendamentos, triagem na chegada do contribuinte, equipe especializada no atendimento, serviço social, BackOffice com servidores DAAE para análise de processos, equipamentos bancários facilitando os pagamentos, internet, acompanhamento de servidores do DAAE.

4- Quantas horas por dia os atendedores do DAAE situados na prefeitura trabalham?
6H.

Ada Marla M. Salmazo
Superintendente