



**Departamento Autônomo de Água e Esgotos**

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara-SP  
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595  
CNPJ 44.239.770/0001-67  
[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



À

Chefia de Gabinete

Prefeitura Municipal de Araraquara

Ref.: Indicação 265/2024

Vereador : João Clemente

Em atenção ao exposto na indicação acima referenciada, encaminhamos o ofício 029/2024 GIN contendo as informações relacionadas ao abastecimento no bairro jardim Universal.

Atenciosamente

Delorges Mano

Superintendente

Araraquara, 08 de março de 2024.

**Ofício 029/2024 GIN**

**Ao**  
**Ilmo. Senhor**  
**Alexandre Coan Pierri**  
**Diretoria Comercial e Relações Institucionais**

**Referente:** Protocolo nº 279/2024 – Indicação nº 265/2024 - Câmara Municipal de Araraquara

**Assunto:** Informações referentes a falta d'água nos bairros do Jardim Universal.

Servimo-nos da presente para informar sobre a regularidade do abastecimento nos bairros do Jardim Universal e arredores.

O bairro Jardim Universal pertence ao SETOR DE ABASTECIMENTO FLORES. As delimitações do setor estão evidenciadas no mapa anexado a este ofício.

O SETOR DE ABASTECIMENTO FLORES é mantido através do RESERVATÓRIO FLORES (R28) que por sua vez recebe água através de uma bomba de recalque do RESERVATÓRIO UNIVERSAL (R41) que é abastecido pelo POÇO UNIVERSAL.

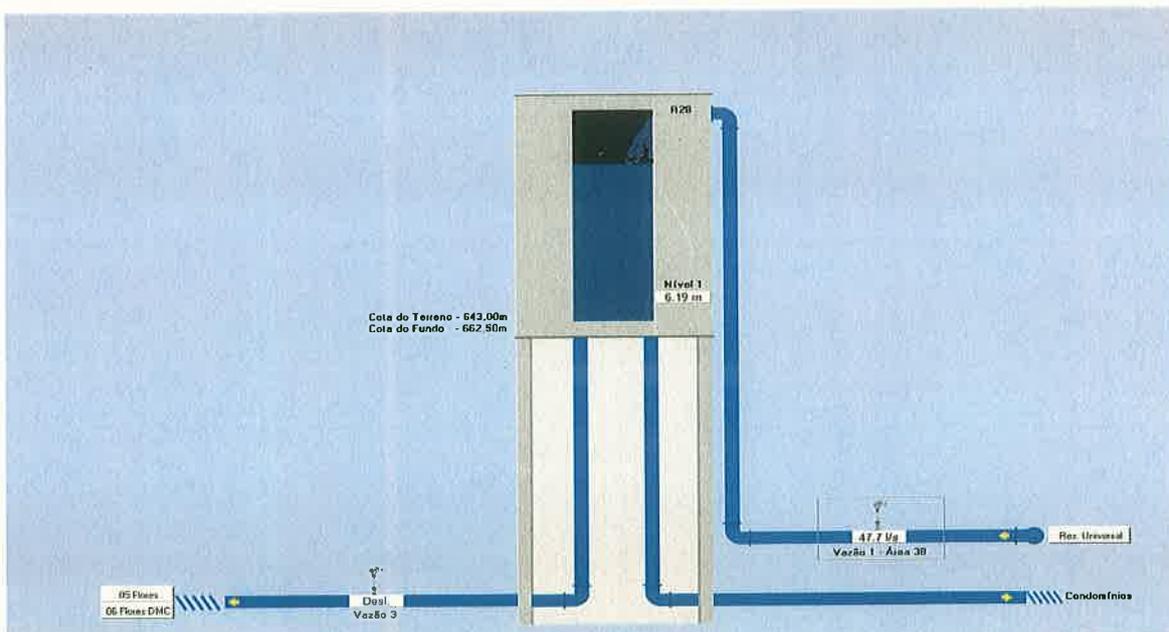


Imagem 1. Reservatório Flores

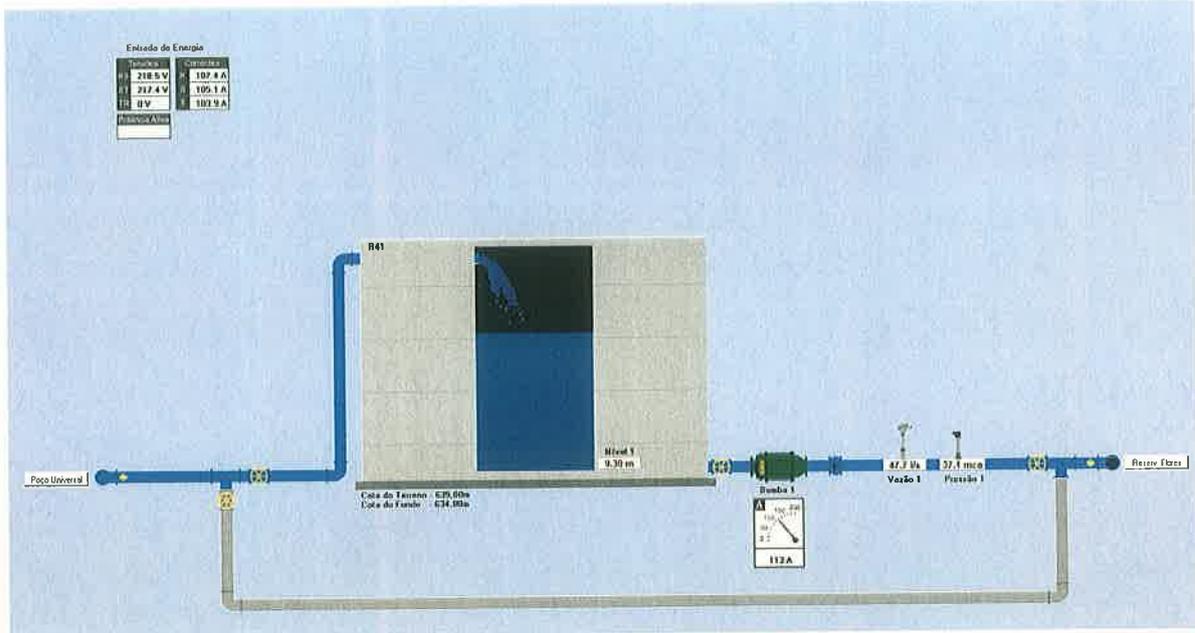


Imagem 2. Reservatório Universal (R41)

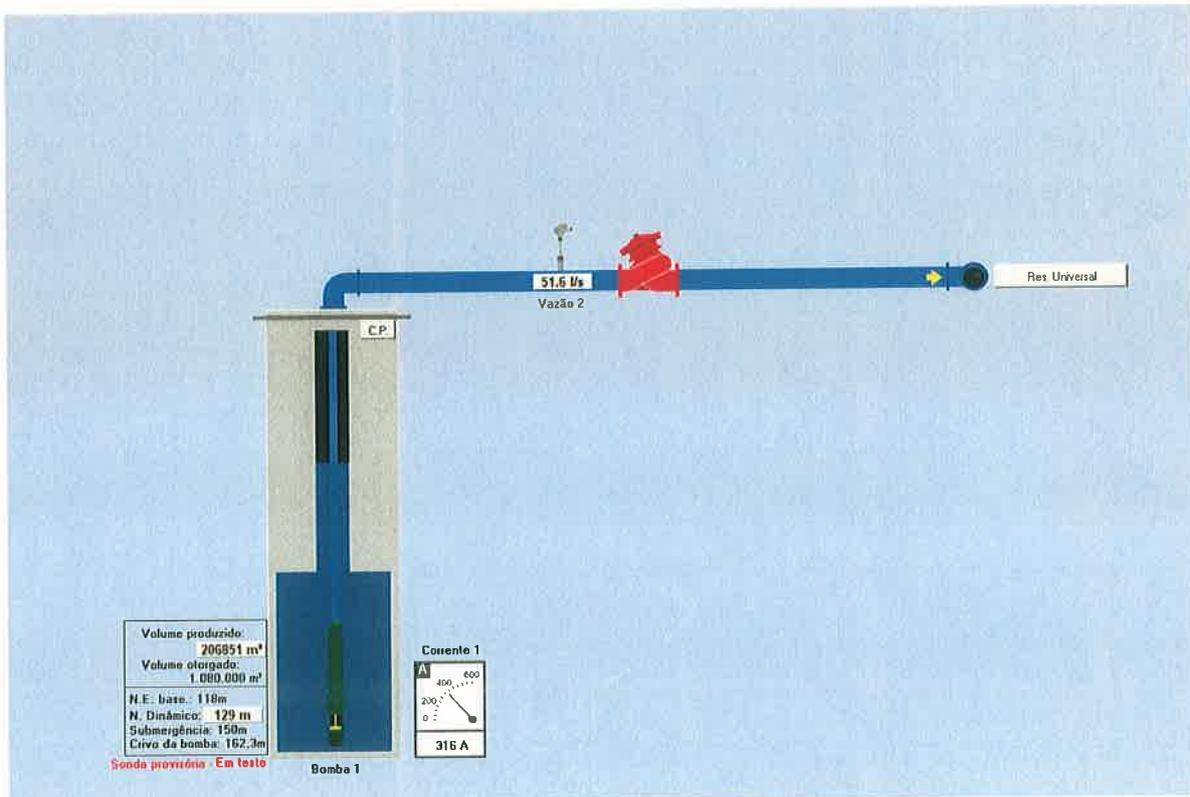


Imagem 3. Poço Universal

Referente a informação da falta de fornecimento de água ser constante no SETOR FLORES, em verificação ao sistema supervisorio nos últimos 06 meses, foram encontrados dois eventos que causariam baixa pressão e em períodos de maior demanda podendo ocorrer falta d'água.

Em dezembro/2023, no dia 21, ocorreu a queima da bomba do Poço Universal. Esse poço tem a profundidade de 392 metros, com previsão de no máximo 03 dias para troca/substituição da bomba. Para a manutenção do abastecimento foram realizadas manobras de redes entre setores, sendo elas: manobra Paiol/Flores e Carmo/Flores. Durante o período de 21/12/2023 a partir das 15h30m até 23/12/2023 às 16h00m, totalizando 48 horas e 30 minutos, período esse em que o Setor Flores foi mantido com as manobras citadas, podem ter ocorrido baixa pressão e em horários de maior consumo falta d'água.

Em janeiro/2024, no dia 04, ocorreu problemas com baixa isolação na bomba do Poço Universal, sendo necessário sua retirada. De acordo com a informação supracitada, previsão de no máximo 03 dias para retirada/installação da bomba. Para a manutenção do abastecimento foram realizadas manobras de redes entre setores, sendo elas: manobra Paiol/Flores e Carmo/Flores. Durante o período de 04/01/2024 a partir das 19h00m até 06/01/2024 às 17h00m, totalizando 46 horas, período esse em que o Setor Flores foi mantido com as manobras citadas, podem ter ocorrido baixa pressão e em horários de maior consumo falta d'água.

Portanto, considerando o período analisado, os últimos 06 meses (180 dias), foram 04 dias em que o setor pode ter apresentado irregularidade no abastecimento. Em um total de 4.320 horas trabalhadas, 94 horas e 30 minutos dessas horas pode ter apresentado baixa pressão e desabastecimento no setor devido ao abastecimento estar sendo realizado através de manobras, eventos esperados quando abrimos um setor para suprir outro.

De acordo com o cálculo da disponibilidade de um equipamento, indicador esse que demonstra o tempo em que um ativo pode ser utilizado efetivamente (NBR 5462:1994. Confiabilidade e Manutenibilidade. Rio de Janeiro: ABNT, 1994. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS), nesse caso específico do Poço Universal, a disponibilidade de funcionamento do poço foi de 97,17%, indicador de excelência por se tratar de um sistema que funciona ininterruptamente.

Sendo o que nos apresenta para o momento agradecemos e colocamos a disposição para outros esclarecimentos.

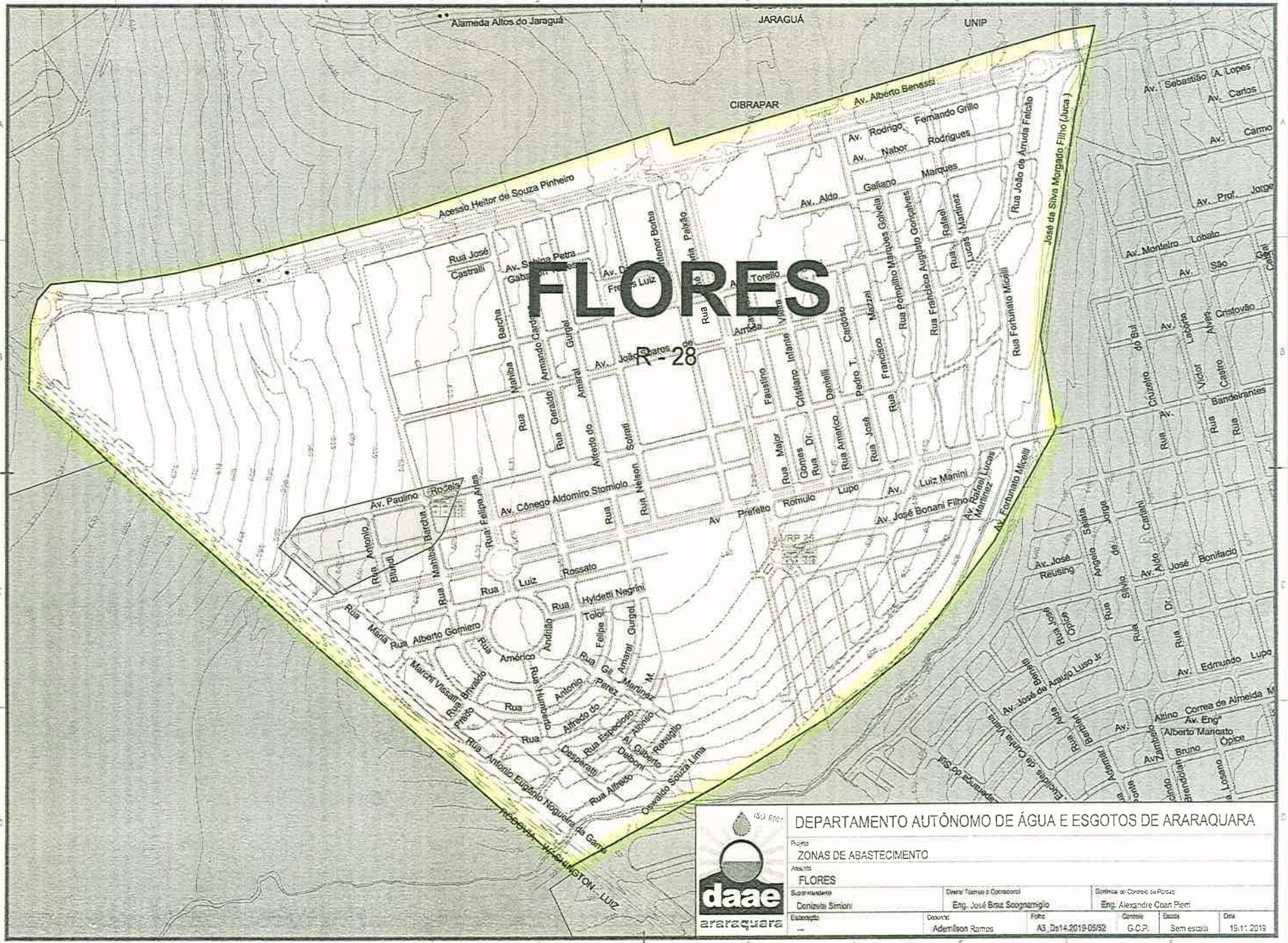
Atenciosamente,



Andreza de Godoi  
Gerência de Inteligência e Informação



Eng.º Esp. Alexandre Coan Pierri  
Diretor(a) Comercial e Rel. Instit.  
DAAE - ARARAQUARA



DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE ARARAQUARA

ZONAS DE ABASTECIMENTO

FLORES

Supervisão	Eng. José Briz Soergemiglio	Supervisão de Obras	Eng. Alexandre Coen Pierr
Coordenador	Ademilson Ramos	Engenheiro	Edilson
Projeto	A3_Ds14-2019-05/92	Escala	G.C.P.
Assinatura		Data	Sem escala 15.11.2019