



## CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

### REQUERIMENTO Nº 590/2024

Atendimento do DAAE no Paço Municipal.

A/C DAAE Araraquara

CONSIDERANDO as reclamações sobre filas longas e demoradas no paço municipal para o atendimento no posto do DAAE;

CONSIDERANDO que na sede da autarquia os atendimentos são agendados, não havendo filas no local, diferentemente do atendimento na prefeitura;

CONSIDERANDO o dever Constitucional desta vereadora em fiscalizar as atividades do Município e o funcionamento das atividades exercidas pelo Poder Executivo, visando sempre auxiliar e contribuir com melhorias em favor do Município.

Requeiro, observado o inciso XIX do artigo 22 da Lei Orgânica do Município de Araraquara, informações e encaminhamento de documentos, a essa Casa de Leis, as seguintes informações:

FAVOR REMETER A RESPOSTA AO NÚMERO DA QUESTÃO

1 - Como é o funcionamento do posto do DAAE no paço municipal?

2 - Quantas pessoas são atendidas por dia na prefeitura no guichê do DAAE e quantas pessoas são atendidas no próprio DAAE? Por que há agendamento de atendimento no DAAE e não há no paço municipal?

3 - A autarquia estuda melhorias no atendimento no paço municipal?

4 - Quantas horas por dia os atendentes do DAAE situados na prefeitura trabalham?

Este gabinete tem por objetivo entender e melhorar o atendimento oferecido aos cidadãos de Araraquara. Presenciamos in loco o problema das longas filas no paço municipal, o que não só fere diretrizes básicas de atendimento, mas também causa grande transtorno aos cidadãos, prejudicando a eficiência dos serviços públicos. A coleta dessas informações é crucial para identificar as causas das filas e propor soluções que otimizem o atendimento, garantindo um serviço público mais ágil e eficiente para todos.

Pedimos a gentileza de ter atenção e cuidado nas respostas para que não sejam necessários novos documentos.

Certa de sua atenção e devidas providências, agradeço.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 15 de julho de 2024.

PROTOCOLADO 7304/2024 - 15/07/2024 19:20



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

LUNA MEYER