



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 10 de janeiro de 2024.

Ao
Excelentíssimo Senhor

PAULO LANDIM

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 977/2023**, de autoria da Vereadora **LUNA MEYER**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Trânsito, Transporte e Mobilidade Urbana.

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO, TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA
Av. Bento de Abreu, 1172 – Jd. Primavera – CEP 14802-396
Fone: (16) 3335-8025

Araraquara, 08 de janeiro de 2024.

Ao

Sr. RENATO TONIA RIBEIRO
Chefe de Gabinete

Em resposta ao Requerimento nº 977/2023, de autoria da Vereadora LUNA MEYER, solicitando informações “sobre os atrasos no Transporte Público de Araraquara, especialmente nos Bairros Periféricos”, temos a informar o que segue:

1) “Quais são as principais causas identificadas para os atrasos frequentes no transporte público, especialmente nos bairros periféricos?”

Independente do trabalho de planejamento do transporte, ou seja, a definição de itinerários, a conveniente agregação da demanda, a organização da operação, a programação da oferta e a informação aos usuários, o tempo de deslocamento depende de fatores externos ao sistema de transporte público coletivo, tais como, o tráfego geral, a superfície de rolamento, a ocorrência de acidentes, interdições de vias, dentre outros.

2) “Existem registros oficiais sobre a frequência e a gravidade desses atrasos? Caso afirmativo, por favor, fornecer detalhes.”

Temos disponíveis diversos canais de comunicação com o sistema de transporte coletivo, onde todos os registros são analisados e acompanhados.

3) “Quais medidas a Prefeitura de Araraquara está tomando para solucionar o problema dos atrasos no transporte público?”

As linhas nas quais identificamos atrasos constantes são analisadas e é procedido o realinhamento operacional.

4) “Como a Prefeitura está trabalhando junto à empresa responsável pelo transporte público para garantir a regularidade e eficiência do serviço? Por qual motivo durante os feriados o transporte tem seus horários modificados ou interrupção de serviços?”

Temos feito acompanhamento *in loco*, bem como o cruzamento das informações entre as reclamações de usuários, com a demanda de passageiros transportados por linha através do SBA – Sistema de Bilhetagem Automática; a faixa horária e sentido de operação através do Sistema de GPS; o sobe e desce de passageiros no Terminal



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO, TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA
Av. Bento de Abreu, 1172 – Jd. Primavera – CEP 14802-396
Fone: (16) 3335-8025

Central de Integração através do monitoramento de 32 câmeras; o intervalo médio entre partidas e as condições de capacidade dos veículos para validar a precisão das informações geradas, o que possibilita ao planejamento melhor adequar a oferta de transporte às necessidades de um coletivo.

Não há interrupção dos serviços. Nos feriados ocorrem as readequações das tabelas em função da demanda. No feriado de 15/11, por exemplo, foram transportados apenas 15% de um dia útil, no feriado de 25/12 apenas 2,6% foram transportados.

5) “Foram realizadas pesquisas ou estudos para entender as necessidades específicas de transporte público dos moradores dos bairros periféricos?”

O Plano de Mobilidade Urbana do Município de Araraquara, dividido em dois volumes (MobiliDADOS e MobiliAÇÕES), prevê o planejamento na área da mobilidade urbana para os próximos dez anos, relativo a transporte por ônibus, táxi, aplicativos de transporte, carga e descarga, segurança dos pedestres, deslocamento a pé, áreas de tráfego calmo, entre outros pontos.

6) “A Prefeitura tem planos para melhorar a infraestrutura de transporte nos bairros mais afetados pelos atrasos?”

A reprogramação geral nas linhas tem sido efetuada paulatinamente. Os acompanhamentos diários de cada uma das linhas têm sido parte desse trabalho, que visa identificar a demanda coletiva, bem como sua origem e destino, para assim adequarmos a oferta/demanda aos atendimentos nas linhas, com os horários e itinerários necessários.

7) “Existem planos para implementar ou expandir linhas de transporte público para melhor atender os bairros periféricos?”

Conforme a demanda e fazendo uso das diretrizes do Plano Diretor de Mobilidade, a reprogramação da oferta do transporte tende a ser efetuada, fazendo uso de informações gerais do sistema de transporte, inclusive a manifestação do usuário.

8) “Quais os bairros que ainda não são contemplados por linhas de transporte público? Quais os planos para atender essa parcela da população?”

Pode-se observar através do Plano Diretor de Mobilidade que o sistema de Transporte Coletivo contempla, na íntegra ou parcialmente, os bairros da cidade.

Novos loteamentos, a exemplo do Monte Carlo, são atendidos após efetivação e conforme a demanda e reprogramação da oferta do transporte às necessidades de um coletivo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO, TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA
Av. Bento de Abreu, 1172 -- Jd. Primavera – CEP 14802-396
Fone: (16) 3335-8025

9) *“Como a Prefeitura está comunicando e informando os cidadãos sobre os problemas enfrentados e as medidas tomadas?”*

Através dos diversos meios de comunicação da Imprensa.

10) *“Que canais o cidadão pode acessar para registrar reclamações sobre os atrasos no transporte público?”*

Os meios de comunicação do sistema de transporte são: (016) 99722-8621 (somente WhatsApp) ou telefone fixo 3335-8025, e-mail: sec.mobilidade@araraquara.sp.gov.br, 0800-7789696, também pelo aplicativo HoraBus e outros canais disponíveis de atendimento como: Conselho de Usuários do Transporte Coletivo de Araraquara, situado no Terminal Central de Integração; CAT – Consórcio Araraquara de Transportes: 3303-1959, e-mail: contato@novocardararaquara.com.br.

Colocando-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento necessário, aproveitamos a oportunidade para reiterar-lhe a nossa consideração.

Atenciosamente,


NILSON ROBERTO DE BARROS CARNEIRO
Secretário Municipal de Trânsito, Transporte e Mobilidade Urbana