



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 21 de dezembro de 2023.

Ao
Excelentíssimo Senhor

PAULO LANDIM

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 1002/2023**, de autoria do Vereador **LINEU CARLOS DE ASSIS E LUCAS GRECCO**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



SAMU 192
Av. Eitor Bin, 111 – Vila Melhado – Araraquara – CEP: 14.807-062
Fone: (16) 33338810
e-mail: samu@araraquara.sp.gov.br

SAMU Ofício Nº 160/2023

Araraquara, 20 de Dezembro de 2023.

ILMOS VEREDORES
LUCAS GRECCO
LINEU CARLOS DE ASSIS

Venho respeitosamente à Vossa Senhoria, em resposta ao Requerimento Protocolo nº 19.401/2023 e Memorando nº 11.623/2023, prestar os esclarecimentos, conforme a seguir:

Lamentamos profundamente o ocorrido em 16 de Novembro do corrente ano e juntamos à família nossos pesares e abraços, na consciência plena da dor que causa a perda de um ente querido.

Diante do exposto na solicitação dos senhores Vereadores, empenho-me e comprometo-me a levantar os fatos, gravações, documentos e explicações dos profissionais envolvidos no plantão do citado dia, para elucidação e, se necessário, condutas administrativas cabíveis, caso seja a constatação que concluiremos após meticulosa avaliação de todo o ocorrido.

Reitero que é rotina e mister a nossa conduta de avaliar caso a caso quando se nos chegam (embora raríssimas) explanações como esta. Os serviços que são (e devem) ser prestados pelo Samu, posto que há anos primamos pela efetividade e excelência dos serviços de Urgência e Emergência prestados, jamais são coniventes com postura de negligência ou imprudência. Saliento que nossos profissionais passam continuamente por reciclagens tanto no atendimento extra hospitalar, regulação médica e remoções inter-hospitalares etc.

Porém de antemão posso já deixar transparente que cada caso que nos chega ao telefone é, por sua vez, avaliado e, após isso, determina-se o tipo de ambulância (e até mesmo se há necessidades das mesmas) a depender do nível de gravidade da doença.

Evidente que por se tratar de atendimento à distancia, a probabilidade de erro de avaliação é mais provavel que aconteca nesta situacao do que naquelas onde o paciente é avaliado presencialmente pelo médico. Situacoes como desespero do solicitante, antecedentes pessoais questionados, medicacoes que faz uso o paciente, sinais vtais inquiridos pelo médico dentre tantas outras variáveis , insisto, serao avaliadas por mim com minuncia atraves dos registros anotados, gravacoes, disponibilidade naquele momento de suporte avancado disponivel, etc.

Ciente de vossa já prolongada e digna paciência, peço que aguardem nossa investigacao interna para que explicações e condutas a serem tomadas sejam aqui enunciadas.

Sendo o que temos, por hora, agradeço, e sempre me coloco à disposição para eventuais dúvidas ou questionamentos,

Atenciosamente

DR CESAR AUGUSTO ESTEVES
Coordenador Médico SAMU Regional Araraquara – SP 192