



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 26 de outubro de 2023

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**PAULO LANDIM**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 742/2023**, de autoria da Vereadora **LUNA MEYER**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Trânsito, Transporte e Mobilidade Urbana.

Colocamo-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal



À Ilma Sra  
**Luna Meyer**  
Vereadora

**Assunto:** Requerimento 742/2023 – Vereadora Luna Meyer.

Prezada Senhora,

Seguem as respostas correspondentes aos itens enumerados no Requerimento 742/2023.

**ITEM 1 - Qual é a Justificativa da Secretaria Municipal de Trânsito, Transporte e Mobilidade Urbana pela falta de resposta de cada uma das 9 indicações supramencionadas? Existe planos para execução de alguma dessas no futuro próximo?**

Informamos que as indicações não respondidas foram tramitadas num contexto anterior à criação da Secretaria de Trânsito. Na ocasião, a estrutura da Coordenadoria de Mobilidade urbana não se mostrava suficiente para atender a grande demanda de solicitações, tanto as advindas das Câmara Municipal quanto às oriundas do atendimento geral. Este problema foi solucionado com o redimensionamento do serviço, com estrutura compatível com a demanda que se apresenta. Apesar disto, algumas ações no âmbito da engenharia de trânsito foram empreendidas pela extinta Coordenadoria Executiva de Mobilidade Urbana.

**ITEM 2 – Qual o prazo estipulado para que se responda às indicações? Existem indicações pendentes que ultrapassam este prazo?**

Seguem as respostas correspondentes a cada uma das indicações citadas.

**Indicação 3725/2021**

**Implementação de melhorias no trânsito na Rua Joaquim Ramos dos Santos, bairro recanto dos Nobre.**

**Indicação 3728/2021**

**Implementação de melhorias no trânsito por toda a extensão da Rua Ferrucio Magnani, recanto dos Nobres**

**Indicação 3731/2021**

**Implementação de melhorias no trânsito por toda a extensão da Rua Joaquim Pinheiro, recanto dos Nobres**

Resposta comum às 3 indicações acima mencionadas. Não há previsão de implantação de sinalização horizontal de trânsito por se tratar de vias não pavimentadas. Há previsão de implantação de sinalização vertical em todo o bairro, incluindo esta via. A previsão de implantação é para o exercício de 2024. Foi implantada sinalização toponímica em todas as vias do bairro em abril de 2023.



### **Indicação 4223/2021**

#### **Instalação de placa de trânsito com o nome da rua, na Rua Orizio da Cunha Barbosa, distrito de Bueno de Andrada.**

A vereadora solicita placa toponímica na referida via. Informo que em TODAS as vias do Distrito de Bueno de Andrada serão instaladas placas toponímicas, dentro do cronograma do Programa Prefeitura nos Bairros – Fase 12.

### **Indicação 4278/2021**

#### **Indico estudo visando a possibilidade de criação de Ciclofaixa no Parque Botânico.**

Sim. Foi elaborado um projeto completo entre março e junho de 2022 contemplando a implantação da ciclofaixa do Parque Botânico, interligando o Jardim Nova Araraquara, Vale do Sol, Residenciais Damha e Jardim Botânico, chegando até a Rua José Barbieri Neto. Os projetos estão disponíveis no seguinte link:

**<https://bit.ly/3rDy63K>**

A implantação da ciclovia deve ser discutida com a sociedade no âmbito do plano cicloviário do município, tendo-se o entendimento de quais parâmetros devem ser levados em conta para a priorização das implantações das ciclovias frente ao orçamento disponível para tal.

### **Indicação 4319/2021**

#### **Estudos de Ordenamento de Trânsito na Av. João Soares e Arruda, ambos os lados, Jardim das Flores.**

Na data de 28/10/2021 foi realizado o reforço de sinalização horizontal de trânsito.

A implantação de lombada não é recomendada para o local em função dos critérios de prioridade da SMTTMU. Naquele local não existe volume de pedestres e nem histórico de ocorrência de acidentes (Infosiga/Detran) que justifique a implantação de lombadas.

A melhoria da sinalização vertical ocorreu em locais prioritários da região do Jardim Universal dentro do escopo do Programa Prefeitura nos Bairros. Uma nova programação para a região está prevista para o exercício de 2024.

### **Indicação 4982/2021**

#### **Melhorias na visibilidade da placa de sinalização vertical de indicação da Rua Voluntários da Pátria, esquina com a Av. Prudente de Moraes, 818, no centro**

A vereadora solicita melhoria na sinalização toponímica neste cruzamento. Há um projeto em andamento para implantação de placas toponímicas em toda a região central da cidade. O emplacamento iniciou em junho de 2023 pela região do São José e seguirá por toda a região central. O cronograma prevê a implantação deste tipo de placas na região da Av. Prudente de Moraes em março de 2024, sendo que todo o quadrilátero central (Rua Zero, Av, 21, Rua 16, Av. 36) será concluído até maio de 2024.



### **Indicação 5544/2021**

#### **Solicita instalação de placas toponímicas no Parque Residencial Jatobá.**

Todas as vias do Residencial Jatobá receberam sinalização toponímica. O serviço foi realizado em abril de 2023.

### **Indicação 5545/2021**

#### **Estudos para mudança no itinerário de ônibus da linha Pq. São Paulo, para contemplar moradores do bairro Residencial Jatobá.**

Houve a implantação de paradas de ônibus na primeira quinzena de maio de 2023 e a o atendimento iniciou-se dia 16/05/2023 com a adequação da linha Parque São Paulo.

### **ITEM 3 – Como são distribuídas as responsabilidades dentro da Secretaria para o atendimento das indicações?**

Na ocasião da ocorrência da falha operacional a Secretaria Municipal de Trânsito, Transporte e Mobilidade Urbana (SMTTMU) ainda não havia sido criada. Após a criação da SMTTMU, foi criada e implementada uma metodologia para o tratamento e atendimento das indicações e demais demandas da sociedade. Atualmente, dentro da estrutura organizacional da SMTTMU, as indicações, bem como as demais demandas de um modo geral, são direcionadas conforme o assunto:

#### **Gerência de Projetos, Planejamento Viário e Educação no Trânsito**

- Sinalização de Trânsito (exceto Área Azul);
- Melhorias geométricas;
- Medidas de redução de velocidade;
- Análises de Projetos (inclui estudos de viabilidade e análise de polos geradores de tráfego);
- Solicitações de projetos especiais de trânsito.

#### **Gerência de Sinalização e Estacionamento Rotativo**

- Sinalização específica de estacionamento na área especial de estacionamento rotativo.

#### **Coordenadoria Executiva de Transportes**

- Todos os assuntos relacionados ao transporte público

#### **Coordenadoria Executiva de Pedágio e Terminais**

- Todos os assuntos relacionados ao pedágio municipal de Bueno de Andrada, Terminal Rodoviário de Araraquara e Terminal Central Urbano (TCI)

### **ITEM 4 – Como esta Secretaria define a prioridade na avaliação e resposta das indicações? Existe algum critério que justifique a demora em algumas respostas ou falta delas?**

Um critério de definição de prioridades foi definido com a criação da estrutura da SMTTMU, denominado PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DAS PRIORIDADES DAS TAREFAS. Ao receber uma indicação ou outra demanda qualquer, é feita uma análise do texto e visita de campo. Após esta análise, a indicação é traduzida em possível tarefa ou possíveis tarefas se a análise técnica assim apontar. Estas tarefas são classificadas segundo o protocolo acima citado. No final desta resposta, apresentamos uma breve descrição do protocolo de classificação das prioridades das tarefas.



**ITEM 5 – Existem indicações consideradas de urgência ou que impactam a segurança da população?**

Sim. Na breve apresentação do PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DAS PRIORIDADES DAS TAREFAS é possível observar esta condição levantada pela vereadora.

**ITEM 6 – Existe um sistema de monitoramento e avaliação das indicações e das ações decorrentes dela?**

Sim. Um dos fundamentos do PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DAS PRIORIDADES DAS TAREFAS é justamente o monitoramento das ações decorrentes das indicações e demais demandas que chegam à secretaria. Caso a vereadora tenha interesse, colocamo-nos à disposição para apresentar o sistema de forma mais detalhada.

A seguir, apresenta-se uma breve descrição do PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DAS PRIORIDADES DAS TAREFAS.



## PROTÓCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DAS PRIORIDADES DAS TAREFAS

As solicitações encaminhadas à Secretaria de Trânsito, Transporte e Mobilidade Urbana serão analisadas e classificadas segundo o critério de prioridade, em 6 diferentes níveis:

PRIORIDADE	PRAZO MÁXIMO DE ATENDIMENTO	FORMA DE ACIONAMENTO	CRITÉRIOS PARA CLASSIFICAÇÃO DA PRIORIDADE	EXEMPLO
<b>EMERGÊNCIA</b>	Atendimento imediato	Telefone ou WhatsApp	Serviços que necessitam ser realizados de imediato para eliminar o risco latente de acidente de trânsito.	<b>Exemplo:</b> semáforo abalroado obstrui o tráfego em uma via. O agente público da SMTTMU que recebe esta informação deve acionar o plantão semafórico imediatamente para a realização dos trabalhos de desobstrução da via e manutenção do semáforo.
<b>URGENTE</b>	Até o próximo dia útil	Telefone, WhatsApp ou SGT	<b>Serviços que necessitam ser realizados de modo a se eliminar o risco potencial de acidente de trânsito</b>	<b>Exemplo:</b> demandas como, por exemplo, uma lombada sem placa ou com pintura muito apagada ou ainda sinalização em local com grande VDM ou identificado como ponto crítico em relação aos acidentes de trânsito.
<b>ALTA</b>	Em até 7 dias	SGT	Serviços que necessitam ser realizado em local (cruzamento ou trecho de via) com alto Volume Médio Diário de trânsito e que apresentam falha no âmbito da engenharia	<b>Exemplo:</b> Reforço de Sinalização de cruzamento identificado como muito precário ou apagado em local com grande VDM. Pedidos de vereadores, outros órgãos da Prefeitura ou outras entidades relevantes da cidade. Pedidos relacionados à infraestrutura do transporte coletivo.
<b>NORMAL</b>	Em até 14 dias	SGT	Serviços que necessitam ser realizado em local (cruzamento ou trecho de via) com baixo Volume Médio Diário de trânsito e que apresentam falha no âmbito da engenharia	<b>Exemplo:</b> Reforço de Sinalização de cruzamento identificado como muito precário ou apagado em local com baixo VDM. Exemplo: Legenda de PARE em via local.
<b>BAIXA</b>	Em até 60 dias	SGT	Serviços que possuem relevância e que necessitam ser realizados mas que sua NÃO implantação imediata não compromete a segurança viária do local.	<b>Exemplo:</b> Bolacha LED com alguns leds apagados.
<b>SEM PRIORIDADE</b>	Sem prazo máximo de atendimento	SGT	Serviços que não necessitam de cumprimento de prazo ou sem relevância para o trânsito mas que podem agregar valor ao sistema de trânsito da cidade.	<b>Exemplo:</b> substituição de placa de trânsito legível mas que se encontra próximo a final de sua vida útil.



## **SGT = Sistema de Gestão de Tarefas**

O sistema de gestão de tarefas foi implementado na SMTTMU no primeiro semestre de 2023 e está em fase operacional. Todas as tarefas classificadas como Prioridade Alta, Prioridade Norma, Prioridade Baixa e Sem Prioridade estão devidamente registradas neste sistema. Utilizamos a ferramenta Click-up para realizar esta gestão das tarefas. Trata-se de uma ferramenta de gestão de tarefas e atualmente a SMTTMU utiliza com sucesso o módulo gratuito. Além disto, é feita a integração desta plataforma com o sistema 1Doc, da Prefeitura. Em ambas as tarefas, há o descritivo da tarefa, bem como o prazo a ser executado.

### **Agente Responsável pela classificação**

Toda solicitação que chega até a SMTTMU terá um agente público responsável pela primeira análise. Este agente será o responsável pela classificação e seu devido encaminhamento para a realização da tarefa ou somente arquivamento em caso de indeferimento do pedido e a respectiva resposta ao solicitante para a conclusão do processo ou solicitação de um modo geral.

### **Princípio da economicidade x Atendimento das prioridades**

Quando o agente público realiza a classificação da demanda, deve levar em consideração que uma classificação errada certamente acarretará consequências indesejadas. Por exemplo, uma demanda que poderia ser classificada como sendo prioridade 'Normal', se for classificada como 'Urgente' ou 'Alta' prejudicará a possibilidade de otimização da programação e, portanto, aumentará os custos operacionais da Secretaria de forma desnecessária. Ou seja, o agente não zelou pela aplicação do princípio da economicidade na administração pública. Por outro lado, uma demanda que deveria ser classificada como alta, mas acaba sendo classificada como normal, baixa ou sem prioridade, certamente trará prejuízos à sociedade e problemas à SMTTMU, podendo ser desde a ocorrência de acidentes que seriam evitados se a demanda fosse atendida tempestivamente até a ocorrência indesejada de reclamações justificadas da sociedade.

### **Vantagens do Sistema de Gestão de Tarefas - SGT**

O Sistema de Gestão de Tarefas (SGT) permite a otimização dos recursos empregados na operação da sinalização de trânsito e demais serviços oferecidos pela SMTTMU à sociedade. Além disto, organiza de forma sistemática os fluxos de trabalhos e facilita a obtenção de relatórios das demandas a serem executadas ou já executadas. O SGT permite o georreferenciamento dos serviços e isto torna possível a separação das tarefas não emergentes e urgentes por regiões da cidade, aumentando a eficiência da SMTTMU, reduzindo os custos operacionais e prazos de atendimento à sociedade.

Araraquara, 05 de outubro de 2023.

**Eng. Daniel Gatti Robles**  
Gerente de Projetos, Planejamento  
Viário e Educação no Trânsito

**Arq. Nilson Roberto de Barros Carneiro**  
Secretário Municipal de Trânsito,  
Transporte e Mobilidade Urbana