



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

Araraquara, 16 de outubro de 2023

Ao
Excelentíssimo Senhor

PAULO LANDIM

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 765/2023**, de autoria do Vereador **LINEU CARLOS DE ASSIS**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pelo Departamento Autônomo de Água e Esgoto - DAAE.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 – Caixa Postal: 380 – CEP: 14802-510 – Araraquara-SP
Fone: (16) 3324-9555 – Atendimento: 0800 602-2324
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E.: Isento
www.daaeararaquara.com.br



Araraquara, 04 de outubro de 2023
Ofício 065/2023 – DOp

Ao Ilmo. Sr.
Delorges Mano
Superintendente

Identificação: Processo DAAE N° 2690 de 29/09/2023.

Ref./Assunto: Requerimento 765 de 28/09/2023 – Requer informações sobre a falta de água em bairros da cidade, considerando: (1) no Melhado em horários alternados, por 3 dias seguidos; (2) no Selmi Dei, nesse período do ano, há falta de água em algumas regiões.

Requerente: Vereador Lineu Carlos de Assis.

Em especial atenção ao caso supracitado, seguem as respostas aos questionamentos do Vereador Lineu Carlos de Assis, dentro do que concerne as atribuições desta Diretoria Operacional.

01 – O que está sendo realizado nas redes de abastecimento que está gerando a interrupção no fornecimento de água nesses bairros?

Resp.: Desconhecemos e até nos causa estranheza, qualquer intervenção nas redes de abastecimento de água que possam estar gerando interrupção no fornecimento nessa proporção apresentada pelo Vereador, em dias alternados, por três dias seguidos nos bairros Melhado e Selmi Dei, bem como falta de água em algumas regiões nesse período do ano.

Importante esclarecer que os serviços realizados nas redes de abastecimento de água, que podem causar desabastecimento, têm por finalidade exclusiva, promover a manutenção de vazamentos. Ainda assim, o reparo pode ser executado em maior ou menor tempo, mas jamais excede o limite de 6 (seis) horas, salvo raríssimas exceções devido principalmente ao grau de complexidade executivo, diâmetro, profundidade e material da rede.

Ou seja, quando ocorrem serviços de manutenção nas redes de água, o desabastecimento não excede o limite de 6 (seis) horas. Importante ainda salientar que a NBR 5626:2020 – Sistemas Prediais de Água Fria e Água Quente, preconiza que o volume total de água reservado deve atender, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de consumo normal de uma residência, prevendo possíveis interrupções no abastecimento para eventuais manutenções.

02 – Quais os prazos e por quais meios de comunicação o DAAE



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 – Caixa Postal: 380 – CEP: 14802-510 – Araraquara-SP
Fone: (16) 3324-9555 – Atendimento: 0800 602-2324
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E.: Isento
www.daaeararaquara.com.br



notifica os moradores da região afetada que o fornecimento será interrompido?

Resp.: A Autarquia publica avisos no site www.daaeararaquara.com.br, nas redes sociais (Facebook) e encaminha aos veículos de comunicação/imprensa da cidade e região, todos os serviços que possam impactar os usuários com interrupção no fornecimento de água.

Importante ressaltar que os usuários devem sempre procurar os canais de atendimento ao usuário para registro de suas demandas via telefone 0800 602 2324 e App DAAE Araraquara, disponível para celulares com sistemas operacionais Android e IOs.

Sendo o que nos reserva para a oportunidade, antecipadamente agradecemos e nos colocamos a disposição para outros esclarecimentos.

Eng. Fernando H. Lourencetti
Diretoria Operacional