



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 2084/2023

Em 04 de julho de 2023.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
**PAULO LANDIM**  
MD. Presidente da Câmara Municipal  
Rua São Bento, 887.  
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

**Câmara Municipal de Araraquara**

Protocolo: 6698/2023 de **05/07/2023 16:00**

Documento: Correspondência Recebida nº 6698/2023

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE LEGISLATIVO.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 353/2023**, de autoria do Vereador **JOÃO CLEMENTE**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Planejamento e Finanças, bem como sobre a **indicação nº 2570/2023** do mesmo autor e que trata do mesmo assunto.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
GERÊNCIA DE GESTÃO EXECUTIVA FINANCEIRA**

**Araraquara, SP 04 de Julho de 2023.**

**À  
Coordenadoria Executiva de Articulação Institucional**

**Ref.: REQUERIMENTO Nº353/2023**

**Em resposta aos questionamentos do requerimento em referência de autoria do Vereador João Clemente seguem informações:**

**Em relação a cobrança em duplicidade de I.P.T.U no mês de Abril/2023, informamos que ocorreu a duplicidade de pagamento nas contas de contribuintes que possuem autorização de cobrança por meio de débito automático junto a instituição financeira Banco Santander, esse processo é efetuado por meio de arquivo bancário , no dia 05/04/2023 enviamos o arquivo para a instituição financeira na qual rejeitou o arquivo, sendo gerado em 06/04/2023 um novo arquivo no qual transmitimos novamente para a instituição financeira, e por nossa surpresa , só tomamos o conhecimento da cobrança em duplicidade quando recebemos as informações de contribuintes.**

**A partir da data que tomamos o conhecimento da cobrança em duplicidade nas contas dos contribuintes, essa coordenadoria entrou em contato com a instituição financeira através do canal de atendimento disponível para atendimento a instituições governamentais para tratativas de regularização face ao erro ocorrido pela instituição. Foram efetuados vários contatos por telefone e via e-mail com a instituição como pode ser observado por cópias dos e-mails anexados para regularização e em virtude da demora no atendimento , em 11/05/2023 registramos uma reclamação junto ao Banco Central (nº 2023320740) no qual a cópia segue anexa referente ao ocorrido, sendo que apenas a partir dessa manifestação, a instituição financeira deu início ao processo de regularização , inclusive marcando uma videoconferência onde participaram servidores dessa coordenadoria e da coordenadoria de Tecnologia e Informação juntamente com os setores responsáveis pela instituição no qual chegaram a um acordo para regularização. Em 30/05/2023 conforme solicitação da instituição financeira encaminhamos um ofício de autorização de débito no valor de R\$ 25.313,35 (VINTE E CINCO MIL, TREZENTOS E TREZE REAIS E TRINTA E CINCO CENTAVOS) em nossa conta corrente 45.000002-1 Agência 4501 e crédito nas respectivas contas dos contribuintes que tiveram o débito indevido , sendo que todas as devoluções ocorreram em 07/06/2023 segundo informações da instituição**



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
GERÊNCIA DE GESTÃO EXECUTIVA FINANCEIRA**

financeira, na qual ainda ficou responsável de enviar todos comprovantes de realização dos créditos.

Informamos que fato esporádico sendo a primeira vez que ocorreu, portanto entendemos que tal fato ocorresse costumeiramente, seria necessário a realização de ajustes nos processos de convênios com as instituições financeiras para que fato este não mais ocorresse.

Sem mais para o momento e a disposição para demais esclarecimentos, aproveitamos a oportunidade para manifestar e renovar votos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,



JULIO CESAR CARNEIRO  
Coord. Executivo Financeiro

 Responder a todos |  Excluir Lixo eletrônico | 



## Banco Central do Brasil - Encaminhamento de demanda registrada no Sistema RDR



faleconosco@bcb.gov.br

Hoje, 12:35

Tesouraria 

 Responder a todos | 

Caixa de entrada

ATT00002.htm  
5 KB 

ATT00003.bin  
3 KB 

 Mostrar todos os 2 anexos (8 KB) [Baixar tudo](#)

 Prezado(a) Senhor(a):

Agradecemos seu contato e informamos que sua reclamação foi registrada em nosso sistema sob o número **2023322074**, com o seguinte conteúdo:

---

Demanda registrada em 11/05/2023 às 15:36

Descrição:

Registro efetuado por JULIO CESAR CARNEIRO, CPF: 084.002.918-75 - coordenador executivo de gestão financeira da prefeitura de Araraquara.

Informa número de conta e agência junto à IF: Agência: 4501.

Informa que foi realizado cobrança em duplicidade de IPTU de contribuintes de Araraquara devido em arquivo enviado a IF.

Reclama que a IF não disponibiliza os arquivos que geraram erro para que a prefeitura saiba quais os contribuintes que pagaram em duplicidade, quando envia chega com erro ou não é enviado.

Entrou em contato com a instituição em 17/04/2023, através do SAC e falou com suporte técnico que lhe informou que 48h disponibilizaria o arquivo.

Não cita protocolo.

Arquivo(s) anexado(s): 0 (-)

Clique [aqui](#) para acompanhar o andamento de sua demanda.

---

Informamos ainda que, nesta data, sua reclamação dirigida a este Banco Central foi encaminhada à(ao) BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A..

Esclarecemos que, conforme disposto na Resolução BCB nº 222, de 30/3/2022, a instituição deverá, no prazo de 10 dias úteis, responder diretamente a V.Sa. sobre o assunto, com cópia para esta Autarquia. O prazo para a resposta à sua reclamação é **26/05/2023**.



Caso seja cliente, será o mesmo cadastrado por V.Sa. na instituição reclamada. Caso contrário, serão utilizados os dados informados por V.Sa. no referido registro de reclamação.

Finalmente, informamos que é facultado a este Banco Central conceder a prorrogação do referido prazo, mediante solicitação da instituição reclamada.

Atenciosamente,



Departamento de Atendimento Institucional (DEATI)

**Não responda a esta mensagem.**

O [conteúdo desta mensagem](#) também está disponível online. Para acessar, utilize o código **IOAJUFYKQ0QBS4244466**. Caso seja necessário enviar alguma informação adicional, utilize o [Fale Conosco](#) ou ligue 145.

Cadastre sua [conta Gov.br](#) e acesse informações sobre seus empréstimos e outros relacionamentos com o Sistema Financeiro Nacional em [Meu BC](#).

Conheça mais sobre diversos assuntos de seu interesse na página [Perguntas e respostas](#).

Visite o site [Cidadania Financeira](#), e conheça o Programa Cidadania Financeira.

Responder a todos | Excluir Lixo eletrônico | ...

## Re: Demanda Banco Central nº 2023322074



Tesouraria

Hoje, 10:57

atendimento.cliente.ouvidoria@santander.com.br

Responder a todos |

Mensagens enviadas

Prezado Senhores,

Bom dia !

Após várias tentativas de uma resolução da pendência, por via telefone onde fizemos várias tentativas para resolução, inclusive uma vídeo conferência com participação de pessoas ligadas as áreas do de tecnologia e de governo do Banco ( Danilo Astorino, Lilian e Gabriel Oliveira) que na oportunidade apresentaram os problemas causados, mas se prontificaram e poderem atuar na regularização da pendência, e até a presente data nada aconteceu. Ocorre que vários contribuintes e correntistas permanecem sem uma regularização , fato este que estamos tendo inclusive responder questionamentos para Câmara Municipal em virtude da reclamação de contribuintes, portanto, comunico que vamos reiterar a reclamação junto ao BC.



Júlio Cesar Carneiro

Coordenador Executivo de Gestão e Finanças

Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

### Aviso legal

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

**De:** atendimento.cliente.ouvidoria@santander.com.br <atendimento.cliente.ouvidoria@santander.com.br>

**Enviado:** quinta-feira, 25 de maio de 2023 16:22

**Para:** Tesouraria

**Assunto:** Demanda Banco Central nº 2023322074

Encaminhamos anexa a resposta aos seus questionamentos efetuados na demanda acima descrita.

Fale com a gente:

Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 702 3535 (Demais Localidades)



0800 762 1111

Ouvidoria  
0800 726 0322

Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriado.  
[THREAD\_ID:29115063]

Esta é uma mensagem automática. Por favor não responda. Para novo contato, acessar [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br)



Santander

Santander

[www.santander.com.br](http://www.santander.com.br)

Soluções Santander para você. Abrir conta corrente,  
pedir cartão de crédito, solicitar empréstimo e mais.



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
GERÊNCIA DE GESTÃO EXECUTIVA FINANCEIRA

Araraquara, 30 de maio de 2023.

Ao  
**BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A**  
Agência Araraquara,  
Nesta

**Ref.: Arquivo de lançamento indevidos realizados em duplicidade nos dias 05 e 06 de abril de 2023.**

Prezado Senhor,

A PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA, entidade de direito público, com paço municipal localizado na rua: São Bento, nº 840 em Araraquara/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 45.276.128/0001-10, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria esclarecer e solicitar o que segue:

Em decorrência de termos enviados arquivos em duplicidade para essa instituição financeira, nas datas de 05/04/2023 e 06/04/2023, pedimos a realização dos lançamentos indicados no arquivo anexo, mediante débito no valor de **R\$ 25.313,35 (VINTE E CINCO MIL, TREZENTOS E TREZE REAIS E TRINTA E CINCO CENTAVOS)** em nossa conta corrente nº. 45.000002-1 Agência: 4501 e crédito nas respectivas contas das pessoas que tiveram o débito indevido.

Solicitamos que assim que for efetuado o crédito de devolução nos envie os comprovantes para darmos ciência as pessoas impactadas em decorrência dos lançamentos duplicados.

O Arquivo anexo contempla os dados dos lançamentos que devem ser realizados, em função do equívoco de envio de arquivos realizado pela Prefeitura do Município de Araraquara.

Aproveitamos o ensejo para renovar os votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

JULIO CESAR CARNEIRO  
Gerente Executivo Financeiro

Código Consumidor	Data	Valor
10000000000002074	10/04/2023	82,83
10000000000002074	10/04/2023	82,83
10000000000002423	10/04/2023	45,81
10000000000002423	10/04/2023	45,81
10000000000003226	10/04/2023	86,41
10000000000003226	10/04/2023	86,41
10000000000016775	10/04/2023	31,56
10000000000016775	10/04/2023	31,56
10000000000024067	10/04/2023	64,39
10000000000024067	10/04/2023	64,39
10000000000032651	10/04/2023	298,76
10000000000032651	10/04/2023	298,76
10000000000039311	10/04/2023	112,25
10000000000039311	10/04/2023	112,25
10000000000039457	10/04/2023	129,02
10000000000039457	10/04/2023	129,02
10000000000040178	10/04/2023	214,24
10000000000040178	10/04/2023	214,24
10000000000041508	10/04/2023	30,54
10000000000041508	10/04/2023	30,54
10000000000043441	10/04/2023	236,37
10000000000043441	10/04/2023	236,37
10000000000044155	10/04/2023	63,16
10000000000044155	10/04/2023	63,16
10000000000045079	10/04/2023	489,31
10000000000045079	10/04/2023	489,31
10000000000049095	10/04/2023	92,16
10000000000049095	10/04/2023	92,16
10000000000053332	10/04/2023	83,19
10000000000053332	10/04/2023	83,19
10000000000056661	10/04/2023	210,9
10000000000056661	10/04/2023	210,9
10000000000058646	10/04/2023	67,04
10000000000058646	10/04/2023	67,04
10000000000066301	10/04/2023	195,48
10000000000066301	10/04/2023	195,48
10000000000077792	10/04/2023	134,15
10000000000077792	10/04/2023	134,15
10000000000078711	10/04/2023	92,18
10000000000078711	10/04/2023	92,18
10000000000079012	10/04/2023	61,03
10000000000079012	10/04/2023	61,03
10000000000079398	10/04/2023	309,6
10000000000079398	10/04/2023	309,6
10000000000081552	10/04/2023	80,46
10000000000081552	10/04/2023	80,46
10000000000081933	10/04/2023	203,18
10000000000081933	10/04/2023	203,18
10000000000094391	10/04/2023	68,45

 Responder a todos |  Excluir Lixo eletrônico | 

## Enc: Ofício autorizando o Debito



Tesouraria

Hoje, 10:14

Danilo Ventura Astorino <dvastorino@santander.com.br>; MILENE FERRAZ SC 

 Responder a todos | 

Mensagens enviadas

oficio autorizacao de de...   
289 KB

ARQUIVO DEVOLUÇÃO...   
20 KB

 Mostrar todos os 2 anexos (310 KB)  Baixar tudo

## 2ª Solicitação

Prezados ,

Bom dia !

Estamos reenviando arquivos , juntamente com a autorização de débito conforme solicitado, portanto, solicitamos urgência na regularização das pendências , em virtude do problema vir se arrastando por vários dias . Como é de conhecimento até videoconferência efetuamos com a presença de funcionários do Banco ( Danilo Astorino, Gabriel Oliveira e Lilian) juntamente com os servidores da prefeitura pertencentes as áreas de arrecadação, tesouraria e tecnologia da informação , onde ajustamos o procedimento para regularização, que até a presente data persiste.

Ressalto que efetuamos uma notificação junto ao BC (Demanda registrada em 11/05/20223, protocolo2023322074), na qual estamos no dia de hoje novamente , manifestando nossa insatisfação , pois, como é de conhecimento de todos através de conversas por telefones , whatsapp e e-mails que essa demanda vem se arrastando por vários dias , inclusive estamos respondendo questionamentos a Câmara Municipal face várias reclamações de contribuintes.

Sem mais e aguardando posicionamento,

Atenciosamente,



Coordenador Executivo de Gestão e Finanças  
Município de Araraquara  
Tel.: (16) 3301-5019

**Aviso legal**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

---

**De:** Tesouraria**Enviado:** terça-feira, 30 de maio de 2023 16:31**Para:** MILENE FERRAZ SCHMIDT**Cc:** Danilo Ventura Astorino**Assunto:** Ofício autorizando o Debito

Boa tarde Prezados!!!

Segue o ofício de autorização do débito na conta do Município e a relação na qual deverá ser creditado para que possamos resolver o problema dos arquivos de duplicidade.

Atenciosamente,



Roseli do Prado Bolsoni Alves  
Gerência de Gestão Executiva Financeira  
Município de Araraquara  
Tel.: (16) 3301-5019

**Aviso legal**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

---

**De:** MILENE FERRAZ SCHMIDT <milferraz@santander.com.br>**Enviado:** segunda-feira, 29 de maio de 2023 12:24**Para:** Tesouraria**Assunto:** ENC: Imprimir e entregar para o Julio

Confidential

Milene,



Conforme falamos, peço imprimir este word e entregar em mãos para o Julio financeiro da PM Araraquara.

Obrigado.

Abs.

### Danilo Ventura Astorino

Governos & Instituições

Rua Amador Bueno, 605, 1º andar, Ribeirão Preto/SP

Telefone: +55 (16) 3977-4253 Cel: +55 (11) 99791-6466

[dvastorino@santander.com.br](mailto:dvastorino@santander.com.br)

*Você receberá um e-mail do Banco pela caixa "Pesquisa Satisfação" para avaliar meu atendimento.*

*Agradeço por responder, sua opinião é muito importante.*

---

Essa mensagem e seus anexos podem conter informações confidenciais e/ou legalmente protegidas, inclusive por sigilo bancário, sigilo profissional ou lei de proteção de dados pessoais. O seu uso é exclusivo para seu(s) destinatário(s) ou pessoas expressamente autorizadas a recebê-la. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente respondendo o e-mail e, em seguida, apague a mensagem e seus anexos. É proibido o uso, a divulgação ou a disponibilização de tais informações a terceiros.

O descumprimento das orientações expostas sujeitará o responsável às penalidades civis e criminais cabíveis.

This e-mail and its attachments may contain confidential and/or legally protected information, including banking secrecy, professional secrecy or Personal Data Privacy Laws. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Please notify the sender immediately by email if you have received this message by mistake and delete this email and its attachments from your system. The use, disclosure or sharing of such information to third parties is prohibited.

Non-compliance with the exposed turns the responsible liable to civil and criminal penalties.

 Responder a todos | v Excluir

Lixo eletrônico | v



## Ofício autorizando o Debito

**Tesouraria**

ter 30/05, 16:31

MILENE FERRAZ SCHMIDT &lt;milferraz@santander.com.br&gt;; Danilo Ventura Astr

 Responder a todos | v

Mensagens enviadas

Você encaminhou esta mensagem em 01/06/2023 10:14

oficio autorizacao de de...  
289 KBARQUIVO DEVOLUÇÃO...  
20 KB Mostrar todos os 2 anexos (310 KB) [Baixar tudo](#)

Boa tarde Prezados!!!

Segue o ofício de autorização do débito na conta do Município e a relação na qual deverá ser creditado para que possamos resolver o problema dos arquivos de duplicidade.

Atenciosamente,

**Roseli do Prado Bolsoni Alves**

Gerência de Gestão Executiva Financeira

Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

Aviso legal

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

---

**De:** MILENE FERRAZ SCHMIDT <milferraz@santander.com.br>**Enviado:** segunda-feira, 29 de maio de 2023 12:24**Para:** Tesouraria**Assunto:** ENC: Imprimir e entregar para o Julio

Confidential

Milene,

Tudo bem.



Obrigado.

Abs.

**Danilo Ventura Astorino**

Governos & Instituições

Rua Amador Bueno, 605, 1º andar, Ribeirão Preto/SP

Telefone: +55 (16) 3977-4253 Cel: +55 (11) 99791-6466

[dvastorino@santander.com.br](mailto:dvastorino@santander.com.br)

*Você receberá um e-mail do Banco pela caixa "Pesquisa Satisfação" para avaliar meu atendimento.*

*Agradeço por responder, sua opinião é muito importante.*

---

Essa mensagem e seus anexos podem conter informações confidenciais e/ou legalmente protegidas, inclusive por sigilo bancário, sigilo profissional ou lei de proteção de dados pessoais. O seu uso é exclusivo para seu(s) destinatário(s) ou pessoas expressamente autorizadas a recebê-la. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente respondendo o e-mail e, em seguida, apague a mensagem e seus anexos. É proibido o uso, a divulgação ou a disponibilização de tais informações a terceiros.

O descumprimento das orientações expostas sujeitará o responsável às penalidades civis e criminais cabíveis.

This e-mail and its attachments may contain confidential and/or legally protected information, including banking secrecy, professional secrecy or Personal Data Privacy Laws. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Please notify the sender immediately by email if you have received this message by mistake and delete this email and its attachments from your system. The use, disclosure or sharing of such information to third parties is prohibited.

Non-compliance with the exposed turns the responsible liable to civil and criminal penalties.

Responder a todos |  Excluir Lixo eletrônico |  ... 

## Re: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.



Tesouraria

seg 05/06, 12:52

Call Center - Atendimento Empresarial Especialistas <atendempresespec@sant >

Responder a todos | 

Mensagens enviadas

oficio autorizacao de de...  
289 KB 

ARQUIVO DEVOLUÇÃO....  
20 KB 

 Mostrar todos os 2 anexos (310 KB) Baixar tudo

Boa tarde Valéria, tudo bem?

Vou te passar as informações.

Solicito que assim que a devolução for efetuada nos forneça os comprovantes para que possamos dar ciência aos contribuintes.

Obrigada.

Att,



Rose

Gerência de Gestão Executiva Financeira

Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

### Aviso legal

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

---

**De:** Call Center - Atendimento Empresarial Especialistas <atendempresespec@santander.com.br>

**Enviado:** segunda-feira, 5 de junho de 2023 12:47

**Para:** Tesouraria

**Cc:** Danilo Ventura Astorino; GiREDE3; Haroldo Uerlerson Pinto Marinho

**Assunto:** ENC: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

Roseli,  
Boa tarde!

Conforme falamos por telefone, ficarei no aguardo das informações para que possamos realizar o repasse.

Ficarei no aguardo.



Atenciosamente,

Atendimento Empresarial Santander  
2° Nível Atendimento PJ  
Plataforma Multicanal  
Tel: 4004-2125 / 0800 726 2125  
Horário: 2° a 6° das 08:00 às 20:00

**De:** Tesouraria <Tesouraria@araraquara.sp.gov.br>

**Enviada em:** sexta-feira, 2 de junho de 2023 09:28

**Para:** Call Center - Atendimento Empresarial Especialistas <atendempresespec@santander.com.br>; Danilo Ventura Astorino <dvastorino@santander.com.br>

**Cc:** GiREDE3 <gired3@santander.com.br>; Haroldo Uerlerson Pinto Marinho <haroldo.marinho@sxnegocios.com.br>

**Assunto:** [EXT]Re: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

**ALERTA:** Esta mensagem vem de um remetente EXTERNO – cuidado especialmente com links e anexos. Se suspeitar, reporte imediatamente pelo botão do peixe.

Bom dia!!!

Os documentos necessários para a regularização já estão com o Gerente do Santander, a regularização tem que ser feita imediatamente, e assim que for efetivado o crédito favor nos enviar os comprovantes para darmos ciência aos contribuintes.

Att,

Rose



**Nome**

Gerência de Gestão Executiva Financeira

Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

**Aviso legal**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

**De:** Call Center - Atendimento Empresarial Especialistas <atendempresespec@santander.com.br>

**Enviado:** sexta-feira, 2 de junho de 2023 09:00

**Para:** Danilo Ventura Astorino; Tesouraria

**Cc:** GiREDE3; Haroldo Uerlerson Pinto Marinho

**Assunto:** RES: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

Confidential

Até o momento não recebemos retorno referente ao e-mail abaixo:

**Boa tarde caro (a) cliente!**

**Em resposta a sua manifestação 217429958, favor nos informe em qual data será feita a regularização aos clientes para que possamos responder a eventuais reclamações dos cliente no Banco. Qual a data que a conveniada regularizaria os clientes em duplicidade?**

Enviar em 24H para o e-mail: [atendempresarial@santander.com.br](mailto:atendempresarial@santander.com.br) e [atendemprespec@santander.com.br](mailto:atendemprespec@santander.com.br), informando no campo assunto o número do protocolo citado acima. Em caso de não recebimento da documentação solicitada no prazo acima, seu protocolo será concluído.

**De:** Danilo Ventura Astorino <[dvastorino@santander.com.br](mailto:dvastorino@santander.com.br)>

**Enviada em:** quinta-feira, 13 de abril de 2023 17:17

**Para:** Tesouraria <[Tesouraria@araraquara.sp.gov.br](mailto:Tesouraria@araraquara.sp.gov.br)>; GiREDE3 <[Glrede3@santander.com.br](mailto:Glrede3@santander.com.br)>

**Assunto:** RES: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

**Prioridade:** Alta

Confidential

Atendimento,

Peço verificar o tema com urgência e retorna para a Rose.

Obrigado.

Abs.

O QUE A GENTE PODE  
FAZER POR VOCÊ HOJE?



Danilo Ventura Astorino

Governos & Instituições

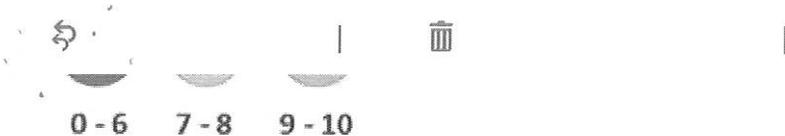
Rua Amador Bueno, 605, 1º andar, Ribeirão Preto/SP

Telefone: +55 (16) 3977-4253 Cel: +55 (11) 99791-6466

[dvastorino@santander.com.br](mailto:dvastorino@santander.com.br)

*Você receberá um e-mail do Banco pela caixa "Pesquisa Satisfação" para avaliar meu atendimento.*

*Agradeço por responder, sua opinião é muito importante.*



**De:** Tesouraria <[Tesouraria@araraquara.sp.gov.br](mailto:Tesouraria@araraquara.sp.gov.br)>  
**Enviada em:** quinta-feira, 13 de abril de 2023 16:47  
**Para:** Danilo Ventura Astorino <[dvastorino@santander.com.br](mailto:dvastorino@santander.com.br)>  
**Assunto:** [EXT]Enc: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

**ALERTA:** Esta mensagem vem de um remetente EXTERNO – cuidado especialmente com links e anexos. Se suspeitar, reporte imediatamente pelo botão do peixe.

Boa tarde Danilo, tudo bem?

Segue para conhecimento e devidas providências.

Att,

Rose



**Nome**  
Gerência de Gestão Executiva Financeira  
Município de Araraquara  
Tel.: (16) 3301-5019

#### Aviso legal

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

**De:** Tesouraria  
**Enviado:** segunda-feira, 10 de abril de 2023 17:03  
**Para:** GiREDE3  
**Assunto:** DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

BOA TARDE!!

FOI TRANSMITIDO UM ARQUIVO DE DÉBITO AUTOMÁTICO EM 05/04/2023. TENDO SITUAÇÃO CLASSIFICADA COMO REJEITADO, RETANSMITI O ARQUIVO NOVAMENTE EM 06/04/2023. SEGUE PRINT DA TELA ANEXO.  
O DÉBITO FOI FEITO HOJE, 10/04/2023, MAS FOI DEBIRTADO DUAS VEZES DOS CONTRIBUINTES....  
GOSTARIA DE SABER SE PODE SER CANCELADO UM DOS ARQUIVOS E RESTITÍDO À CONTA DO CONTRIBUINTE O VALOR DUPLICADO.

ATT.



Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

**Aviso legal**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

---

Essa mensagem e seus anexos podem conter informações confidenciais e/ou legalmente protegidas, inclusive por sigilo bancário, sigilo profissional ou lei de proteção de dados pessoais. O seu uso é exclusivo para seu(s) destinatário(s) ou pessoas expressamente autorizadas a recebê-la. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente respondendo o e-mail e, em seguida, apague a mensagem e seus anexos. É proibido o uso, a divulgação ou a disponibilização de tais informações a terceiros.

O descumprimento das orientações expostas sujeitará o responsável às penalidades civis e criminais cabíveis.

This e-mail and its attachments may contain confidential and/or legally protected information, including banking secrecy, professional secrecy or Personal Data Privacy Laws. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Please notify the sender immediately by email if you have received this message by mistake and delete this email and its attachments from your system. The use, disclosure or sharing of such information to third parties is prohibited.

Non-compliance with the exposed turns the responsible liable to civil and criminal penalties.

---

Essa mensagem e seus anexos podem conter informações confidenciais e/ou legalmente protegidas, inclusive por sigilo bancário, sigilo profissional ou lei de proteção de dados pessoais. O seu uso é exclusivo para seu(s) destinatário(s) ou pessoas expressamente autorizadas a recebê-la. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente respondendo o e-mail e, em seguida, apague a mensagem e seus anexos. É proibido o uso, a divulgação ou a disponibilização de tais informações a terceiros.

O descumprimento das orientações expostas sujeitará o responsável às penalidades civis e criminais cabíveis.

This e-mail and its attachments may contain confidential and/or legally protected information, including banking secrecy, professional secrecy or Personal Data Privacy Laws. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Please notify the sender immediately by email if you have received this message by mistake and delete this email and its attachments from your system. The use, disclosure or sharing of such information to third parties is prohibited.

Non-compliance with the exposed turns the responsible liable to civil and criminal penalties.



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
GERÊNCIA DE GESTÃO EXECUTIVA FINANCEIRA

Araraquara, 30 de maio de 2023.

Ao  
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A  
Agência Araraquara  
Nesta

Ref.: Arquivo de lançamento indevidos realizados em duplicidade nos dias 05 e 06 de abril de 2023.

Prezado Senhor,

A PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA, entidade de direito público, com paço municipal localizado na rua: São Bento, nº 840 em Araraquara/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 45.276.128/0001-10, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria esclarecer e solicitar o que segue:

Em decorrência de termos enviados arquivos em duplicidade para essa instituição financeira, nas datas de 05/04/2023 e 06/04/2023, pedimos a realização dos lançamentos indicados no arquivo anexo, mediante débito no valor de **R\$ 25.313,35 (VINTE E CINCO MIL, TREZENTOS E TREZE REAIS E TRINTA E CINCO CENTAVOS)** em nossa conta corrente nº. 45.000002-1 Agência: 4501 e crédito nas respectivas contas das pessoas que tiveram o débito indevido.

Solicitamos que assim que for efetuado o crédito de devolução nos envie os comprovantes para darmos ciência as pessoas impactadas em decorrência dos lançamentos duplicados.

O Arquivo anexo contempla os dados dos lançamentos que devem ser realizados, em função do equívoco de envio de arquivos realizado pela Prefeitura do Município de Araraquara.

Aproveitamos o ensejo para renovar os votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

JULIO CESAR CARNEIRO  
Gerente Executivo Financeiro

Código Consumidor	Valor	Agência	Conta
10000000000002074	R\$ 82,83	2035	010003059
10000000000002423	R\$ 45,81	2035	920100202
10000000000003226	R\$ 86,41	3432	010004142
10000000000016775	R\$ 31,56	0044	920100202
10000000000024067	R\$ 64,39	0044	920012763
10000000000032651	R\$ 298,76	0044	010368505
10000000000039311	R\$ 112,25	0044	920308338
10000000000039457	R\$ 129,02	0044	010366091
10000000000040178	R\$ 214,24	0044	920300749
10000000000041508	R\$ 30,54	0044	010035229
10000000000043441	R\$ 236,37	0044	010386013
10000000000044155	R\$ 63,16	0044	920502972
10000000000045079	R\$ 489,31	0044	010368505
10000000000049095	R\$ 92,16	0044	920024465
10000000000053332	R\$ 83,19	0044	010049686
10000000000056661	R\$ 210,90	0044	050314333
10000000000058646	R\$ 67,04	0044	920309700
10000000000066301	R\$ 195,48	0044	920301726
10000000000077792	R\$ 134,15	0044	920000164
10000000000078711	R\$ 92,18	0044	010695847
10000000000079012	R\$ 61,03	0044	920058662
10000000000079398	R\$ 309,60	0044	920114762
10000000000081552	R\$ 80,46	0044	050185481
10000000000081933	R\$ 203,18	0044	920301881
10000000000094391	R\$ 68,45	0044	010360590
10000000000094934	R\$ 68,09	0044	920070899
10000000000096611	R\$ 144,40	0044	010386013
10000000000096702	R\$ 48,35	0044	010090273
10000000000096951	R\$ 50,00	0044	010303812
10000000000099342	R\$ 306,06	0044	010303812
10000000000106404	R\$ 488,62	0044	920012457
10000000000107239	R\$ 88,97	0044	920116472
10000000000110422	R\$ 81,99	0044	010936838
10000000000112439	R\$ 137,51	0044	920111154
10000000000113007	R\$ 148,27	0044	010333967
10000000000113548	R\$ 62,33	0044	920304413
10000000000113847	R\$ 71,43	0044	050115378
10000000000114504	R\$ 84,88	0044	920114762
10000000000117272	R\$ 130,71	0044	920009864
10000000000117856	R\$ 100,34	0044	050169346
10000000000120514	R\$ 101,19	0044	920117961
10000000000126711	R\$ 115,43	0044	920301551
10000000000127512	R\$ 101,27	0044	920302208
10000000000131021	R\$ 270,01	0044	010936838
10000000000131133	R\$ 191,45	0044	920100422
10000000000133942	R\$ 65,13	0044	050003497
10000000000134229	R\$ 28,32	0044	010087460
10000000000140506	R\$ 64,51	0044	010003725

10000000000140513	R\$	70,68	3432	010834994
10000000000140634	R\$	83,30	0044	920306680
10000000000141469	R\$	29,36	0044	010017539
10000000000145389	R\$	90,43	0044	010011193
10000000000157231	R\$	83,05	0528	010019002
10000000000162901	R\$	65,62	0044	010307081
10000000000163483	R\$	57,55	0044	010128464
10000000000164701	R\$	80,32	0044	050514667
10000000000165018	R\$	47,03	0044	010038954
10000000000166321	R\$	113,25	0044	010173718
10000000000174371	R\$	92,93	4501	010015115
10000000000175731	R\$	69,46	0044	010164655
10000000000176993	R\$	57,39	0044	920308754
10000000000177419	R\$	49,50	0979	010008730
10000000000178407	R\$	170,96	0044	920083925
10000000000182544	R\$	44,51	0044	920092129
10000000000185298	R\$	27,57	0044	010068614
10000000000189656	R\$	33,49	0044	920060625
10000000000194137	R\$	82,34	0044	050164664
10000000000202833	R\$	62,62	0044	920300976
10000000000206995	R\$	127,16	0044	920303412
10000000000210004	R\$	69,58	0044	920081648
10000000000210141	R\$	92,60	0044	010261075
10000000000217803	R\$	47,55	0044	920114762
10000000000217995	R\$	85,09	0044	010400823
10000000000224064	R\$	49,89	0044	920304286
10000000000224203	R\$	35,58	0044	050079104
10000000000224212	R\$	87,86	0044	920024465
10000000000226663	R\$	63,67	0044	920091740
10000000000226738	R\$	108,03	0044	920016482
10000000000231541	R\$	112,30	0044	010300974
10000000000232723	R\$	48,91	0044	010407246
10000000000234311	R\$	51,45	0044	010551723
10000000000235089	R\$	59,11	0044	920070208
10000000000236853	R\$	57,93	0044	920307997
10000000000239689	R\$	42,35	0044	920057702
10000000000241373	R\$	59,57	0044	010388149
10000000000242151	R\$	111,61	0044	920309205
10000000000243892	R\$	82,95	0044	010153370
10000000000253849	R\$	135,08	0044	010429480
10000000000256005	R\$	87,65	0044	010504752
10000000000256165	R\$	60,11	0044	920100202
10000000000259916	R\$	62,14	0044	920305713
10000000000270341	R\$	47,56	0044	010029396
10000000000280846	R\$	58,88	0044	010233843
10000000000298901	R\$	30,03	0044	050525856
10000000000316993	R\$	59,02	0044	920088676
10000000000318325	R\$	27,70	0044	010037142
10000000000318341	R\$	86,90	0044	010037142
10000000000318656	R\$	61,28	0044	010405567

10000000000322829	R\$	68,39	0044	920042849
10000000000345653	R\$	107,86	0044	050313576
10000000000350903	R\$	78,17	0044	050177738
10000000000351916	R\$	65,78	0044	920305225
10000000000366786	R\$	134,56	0044	010343179
10000000000366804	R\$	121,48	0044	050526572
10000000000373971	R\$	145,19	0044	920076754
10000000000374046	R\$	41,53	0044	920076754
10000000000376378	R\$	62,70	0044	920019100
10000000000384065	R\$	104,63	0635	010011760
10000000000385692	R\$	65,76	0044	920308785
10000000000389201	R\$	46,38	0044	010171606
10000000000390043	R\$	60,54	0044	920309607
10000000000390164	R\$	122,92	0044	010459353
10000000000395462	R\$	123,87	0044	920113417
10000000000397792	R\$	119,71	0044	010081103
10000000000399754	R\$	127,58	0044	920100587
10000000000401109	R\$	84,29	0044	050080214
10000000000404393	R\$	41,07	0044	920303027
10000000000407489	R\$	58,26	0044	920301142
10000000000407507	R\$	86,98	0044	920301142
10000000000410948	R\$	62,11	0044	050180936
10000000000411482	R\$	209,78	0044	920100202
10000000000413339	R\$	129,81	0044	050123818
10000000000414341	R\$	47,84	0044	010194353
10000000000422692	R\$	88,22	0044	050311471
10000000000422742	R\$	62,01	0044	050311471
10000000000425932	R\$	87,05	0044	920045110
10000000000425964	R\$	60,11	0044	050175523
10000000000428202	R\$	107,34	0044	920305115
10000000000430744	R\$	192,71	0044	920306776
10000000000430776	R\$	113,47	0044	010033272
10000000000430881	R\$	105,72	0044	920306776
10000000000431141	R\$	69,88	0044	920012763
10000000000433644	R\$	156,52	0044	920058772
10000000000437589	R\$	44,00	0044	920304183
10000000000437639	R\$	107,56	0044	920304183
10000000000437977	R\$	104,45	0044	010050538
10000000000439298	R\$	101,30	0044	920033377
10000000000440343	R\$	200,70	0044	920034529
10000000000441655	R\$	121,82	0044	050067969
10000000000446182	R\$	112,72	0044	920024458
10000000000449805	R\$	61,82	0044	010303537
10000000000450841	R\$	48,46	0044	920064478
10000000000452783	R\$	89,38	0044	920085154
10000000000453376	R\$	83,97	0044	920303955
10000000000454882	R\$	66,78	0044	010598489
10000000000455151	R\$	138,08	0044	010419481
10000000000459137	R\$	242,84	0044	920306006
10000000000459621	R\$	45,52	0044	050312489

10000000000463413	R\$	148,45	0044	920073634
10000000000463559	R\$	42,33	0044	050314041
10000000000468905	R\$	88,57	0044	010290370
10000000000470662	R\$	105,67	0044	920114315
10000000000473021	R\$	124,39	0044	920049286
10000000000476407	R\$	78,00	2035	130003403
10000000000476777	R\$	46,90	0044	010483268
10000000000477459	R\$	59,02	0044	920036693
10000000000480882	R\$	66,25	0044	920301551
10000000000481354	R\$	680,71	0044	920302356
10000000000490264	R\$	132,79	0044	920301025
10000000000499952	R\$	84,38	0044	920036693
10000000000500413	R\$	202,69	0044	010117938
10000000000501134	R\$	754,48	0044	920300770
10000000000507482	R\$	31,98	0044	010050600
10000000000519118	R\$	118,49	0044	920091616
10000000000521731	R\$	50,36	0044	050169157
10000000000522744	R\$	78,51	0044	920064540
10000000000524097	R\$	116,10	0044	010490439
10000000000530351	R\$	166,26	0044	920096518
10000000000533865	R\$	91,14	0044	050312362
10000000000535033	R\$	49,85	0044	030226180
10000000000539432	R\$	203,71	0044	030182121
10000000000541495	R\$	61,13	0044	010005789
10000000000541561	R\$	86,90	0044	010005789
10000000000542024	R\$	48,80	0044	920500059
10000000000545561	R\$	106,54	0044	030182121
10000000000545764	R\$	51,12	0044	050121809
10000000000552029	R\$	34,47	0044	050556414
10000000000563118	R\$	104,93	0044	010295162
10000000000563762	R\$	79,05	0044	010006137
10000000000583804	R\$	46,79	0044	050175341
10000000000645631	R\$	551,08	0044	920002269
10000000000654062	R\$	64,57	0044	920114762
10000000000654226	R\$	71,27	0044	920114762
10000000000657651	R\$	87,43	0044	050305218
10000000000658744	R\$	57,35	0044	050305218
10000000000686188	R\$	42,39	0044	920500059
10000000000686327	R\$	399,69	0044	130050810
10000000000703919	R\$	157,91	0044	010538272
10000000000707337	R\$	28,92	0044	010173718
10000000000712868	R\$	238,82	0044	920302909
10000000000713475	R\$	89,60	0044	010405969
10000000000714132	R\$	63,79	0044	010050576
10000000000717452	R\$	161,94	0044	050079104
10000000000722321	R\$	85,21	0044	010062704
10000000000732874	R\$	164,43	0044	010195206
10000000000750002	R\$	40,45	0044	920114762
10000000000766816	R\$	128,50	0044	920303027
10000000000767448	R\$	149,03	0044	920304956

10000000000774542	R\$	623,84	0044	050313583
10000000000778416	R\$	47,38	0044	920058772
10000000000778829	R\$	47,38	0044	920303742
10000000000790265	R\$	435,00	0044	920309614
10000000000790347	R\$	254,53	0044	010390205
10000000000813221	R\$	48,82	0044	010216037
10000000000817285	R\$	64,46	0044	920305861
10000000000817997	R\$	66,04	0044	010382916
10000000000821401	R\$	49,01	0044	920111154
10000000000823217	R\$	57,55	0044	010405567
10000000000823224	R\$	50,24	0044	010405567
10000000000826731	R\$	30,49	0044	050556414
10000000000852756	R\$	34,61	0044	920304688
10000000000889345	R\$	34,91	0044	010030224
10000000000924141	R\$	24,02	0044	010588033
100000000001005762	R\$	89,74	0044	920021541
100000000001017588	R\$	31,90	0044	010171606
100000000001045002	R\$	44,14	0044	010068793
100000000001048594	R\$	42,29	0044	050555853
100000000001051341	R\$	64,94	0044	010023204
100000000001051432	R\$	64,94	0044	010422885
100000000001063952	R\$	70,72	0044	010368505
100000000001066432	R\$	46,47	0044	920304183
100000000001068392	R\$	103,89	0044	010504635
100000000001068508	R\$	103,89	0044	010388132
100000000001069058	R\$	26,45	4501	010175240
100000000001069108	R\$	86,76	0044	010118939
100000000001074393	R\$	136,20	2035	010035924
100000000001075883	R\$	61,35	0044	920043486
100000000001080574	R\$	150,01	0044	920309614
100000000001092676	R\$	29,87	0044	010538272
100000000001101584	R\$	164,14	0044	920021541
100000000001127643	R\$	132,06	3432	010021783
100000000001129249	R\$	171,44	0044	920034165
100000000001154213	R\$	28,85	0044	010173718
100000000001188801	R\$	54,43	2022	010120552
100000000001199728	R\$	29,36	0044	010088100
100000000001219198	R\$	53,25	0044	050175523
100000000001220777	R\$	52,59	0044	010530645
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>25.313,35</b>		

Código Consumidor	Valor	Agência	Conta
10000000000002074	R\$ 82,83	2035	010003059
10000000000002423	R\$ 45,81	2035	920100202
10000000000003226	R\$ 86,41	3432	010004142
100000000000016775	R\$ 31,56	0044	920100202
100000000000024067	R\$ 64,39	0044	920012763
100000000000032651	R\$ 298,76	0044	010368505
100000000000039311	R\$ 112,25	0044	920308338
100000000000039457	R\$ 129,02	0044	010366091
100000000000040178	R\$ 214,24	0044	920300749
100000000000041508	R\$ 30,54	0044	010035229
100000000000043441	R\$ 236,37	0044	010386013
100000000000044155	R\$ 63,16	0044	920502972
100000000000045079	R\$ 489,31	0044	010368505
100000000000049095	R\$ 92,16	0044	920024465
100000000000053332	R\$ 83,19	0044	010049686
100000000000056661	R\$ 210,90	0044	050314333
100000000000058646	R\$ 67,04	0044	920309700
100000000000066301	R\$ 195,48	0044	920301726
100000000000077792	R\$ 134,15	0044	920000164
100000000000078711	R\$ 92,18	0044	010695847
100000000000079012	R\$ 61,03	0044	920058662
100000000000079398	R\$ 309,60	0044	920114762
100000000000081552	R\$ 80,46	0044	050185481
100000000000081933	R\$ 203,18	0044	920301881
100000000000094391	R\$ 68,45	0044	010360590
100000000000094934	R\$ 68,09	0044	920070899
100000000000096611	R\$ 144,40	0044	010386013
100000000000096702	R\$ 48,35	0044	010090273
100000000000096951	R\$ 50,00	0044	010303812
100000000000099342	R\$ 306,06	0044	010303812
100000000000106404	R\$ 488,62	0044	920012457
100000000000107239	R\$ 88,97	0044	920116472
100000000000110422	R\$ 81,99	0044	010936838
100000000000112439	R\$ 137,51	0044	920111154
100000000000113007	R\$ 148,27	0044	010333967
100000000000113548	R\$ 62,33	0044	920304413
100000000000113847	R\$ 71,43	0044	050115378
100000000000114504	R\$ 84,88	0044	920114762
100000000000117272	R\$ 130,71	0044	920009864
100000000000117856	R\$ 100,34	0044	050169346
100000000000120514	R\$ 101,19	0044	920117961
100000000000126711	R\$ 115,43	0044	920301551
100000000000127512	R\$ 101,27	0044	920302208
100000000000131021	R\$ 270,01	0044	010936838
100000000000131133	R\$ 191,45	0044	920100422
100000000000133942	R\$ 65,13	0044	050003497
100000000000134229	R\$ 28,32	0044	010087460
100000000000140506	R\$ 64,51	0044	010003725

10000000000140513	R\$	70,68	3432	010834994
10000000000140634	R\$	83,30	0044	920306680
10000000000141469	R\$	29,36	0044	010017539
10000000000145389	R\$	90,43	0044	010011193
10000000000157231	R\$	83,05	0528	010019002
10000000000162901	R\$	65,62	0044	010307081
10000000000163483	R\$	57,55	0044	010128464
10000000000164701	R\$	80,32	0044	050514667
10000000000165018	R\$	47,03	0044	010038954
10000000000166321	R\$	113,25	0044	010173718
10000000000174371	R\$	92,93	4501	010015115
10000000000175731	R\$	69,46	0044	010164655
10000000000176993	R\$	57,39	0044	920308754
10000000000177419	R\$	49,50	0979	010008730
10000000000178407	R\$	170,96	0044	920083925
10000000000182544	R\$	44,51	0044	920092129
10000000000185298	R\$	27,57	0044	010068614
10000000000189656	R\$	33,49	0044	920060625
10000000000194137	R\$	82,34	0044	050164664
10000000000202833	R\$	62,62	0044	920300976
10000000000206995	R\$	127,16	0044	920303412
10000000000210004	R\$	69,58	0044	920081648
10000000000210141	R\$	92,60	0044	010261075
10000000000217803	R\$	47,55	0044	920114762
10000000000217995	R\$	85,09	0044	010400823
10000000000224064	R\$	49,89	0044	920304286
10000000000224203	R\$	35,58	0044	050079104
10000000000224212	R\$	87,86	0044	920024465
10000000000226663	R\$	63,67	0044	920091740
10000000000226738	R\$	108,03	0044	920016482
10000000000231541	R\$	112,30	0044	010300974
10000000000232723	R\$	48,91	0044	010407246
10000000000234311	R\$	51,45	0044	010551723
10000000000235089	R\$	59,11	0044	920070208
10000000000236853	R\$	57,93	0044	920307997
10000000000239689	R\$	42,35	0044	920057702
10000000000241373	R\$	59,57	0044	010388149
10000000000242151	R\$	111,61	0044	920309205
10000000000243892	R\$	82,95	0044	010153370
10000000000253849	R\$	135,08	0044	010429480
10000000000256005	R\$	87,65	0044	010504752
10000000000256165	R\$	60,11	0044	920100202
10000000000259916	R\$	62,14	0044	920305713
10000000000270341	R\$	47,56	0044	010029396
10000000000280846	R\$	58,88	0044	010233843
10000000000298901	R\$	30,03	0044	050525856
10000000000316993	R\$	59,02	0044	920088676
10000000000318325	R\$	27,70	0044	010037142
10000000000318341	R\$	86,90	0044	010037142
10000000000318656	R\$	61,28	0044	010405567

10000000000322829	R\$	68,39	0044	920042849
10000000000345653	R\$	107,86	0044	050313576
10000000000350903	R\$	78,17	0044	050177738
10000000000351916	R\$	65,78	0044	920305225
10000000000366786	R\$	134,56	0044	010343179
10000000000366804	R\$	121,48	0044	050526572
10000000000373971	R\$	145,19	0044	920076754
10000000000374046	R\$	41,53	0044	920076754
10000000000376378	R\$	62,70	0044	920019100
10000000000384065	R\$	104,63	0635	010011760
10000000000385692	R\$	65,76	0044	920308785
10000000000389201	R\$	46,38	0044	010171606
10000000000390043	R\$	60,54	0044	920309607
10000000000390164	R\$	122,92	0044	010459353
10000000000395462	R\$	123,87	0044	920113417
10000000000397792	R\$	119,71	0044	010081103
10000000000399754	R\$	127,58	0044	920100587
10000000000401109	R\$	84,29	0044	050080214
10000000000404393	R\$	41,07	0044	920303027
10000000000407489	R\$	58,26	0044	920301142
10000000000407507	R\$	86,98	0044	920301142
10000000000410948	R\$	62,11	0044	050180936
10000000000411482	R\$	209,78	0044	920100202
10000000000413339	R\$	129,81	0044	050123818
10000000000414341	R\$	47,84	0044	010194353
10000000000422692	R\$	88,22	0044	050311471
10000000000422742	R\$	62,01	0044	050311471
10000000000425932	R\$	87,05	0044	920045110
10000000000425964	R\$	60,11	0044	050175523
10000000000428202	R\$	107,34	0044	920305115
10000000000430744	R\$	192,71	0044	920306776
10000000000430776	R\$	113,47	0044	010033272
10000000000430881	R\$	105,72	0044	920306776
10000000000431141	R\$	69,88	0044	920012763
10000000000433644	R\$	156,52	0044	920058772
10000000000437589	R\$	44,00	0044	920304183
10000000000437639	R\$	107,56	0044	920304183
10000000000437977	R\$	104,45	0044	010050538
10000000000439298	R\$	101,30	0044	920033377
10000000000440343	R\$	200,70	0044	920034529
10000000000441655	R\$	121,82	0044	050067969
10000000000446182	R\$	112,72	0044	920024458
10000000000449805	R\$	61,82	0044	010303537
10000000000450841	R\$	48,46	0044	920064478
10000000000452783	R\$	89,38	0044	920085154
10000000000453376	R\$	83,97	0044	920303955
10000000000454882	R\$	66,78	0044	010598489
10000000000455151	R\$	138,08	0044	010419481
10000000000459137	R\$	242,84	0044	920306006
10000000000459621	R\$	45,52	0044	050312489

10000000000463413	R\$	148,45	0044	920073634
10000000000463559	R\$	42,33	0044	050314041
10000000000468905	R\$	88,57	0044	010290370
10000000000470662	R\$	105,67	0044	920114315
10000000000473021	R\$	124,39	0044	920049286
10000000000476407	R\$	78,00	2035	130003403
10000000000476777	R\$	46,90	0044	010483268
10000000000477459	R\$	59,02	0044	920036693
10000000000480882	R\$	66,25	0044	920301551
10000000000481354	R\$	680,71	0044	920302356
10000000000490264	R\$	132,79	0044	920301025
10000000000499952	R\$	84,38	0044	920036693
10000000000500413	R\$	202,69	0044	010117938
10000000000501134	R\$	754,48	0044	920300770
10000000000507482	R\$	31,98	0044	010050600
10000000000519118	R\$	118,49	0044	920091616
10000000000521731	R\$	50,36	0044	050169157
10000000000522744	R\$	78,51	0044	920064540
10000000000524097	R\$	116,10	0044	010490439
10000000000530351	R\$	166,26	0044	920096518
10000000000533865	R\$	91,14	0044	050312362
10000000000535033	R\$	49,85	0044	030226180
10000000000539432	R\$	203,71	0044	030182121
10000000000541495	R\$	61,13	0044	010005789
10000000000541561	R\$	86,90	0044	010005789
10000000000542024	R\$	48,80	0044	920500059
10000000000545561	R\$	106,54	0044	030182121
10000000000545764	R\$	51,12	0044	050121809
10000000000552029	R\$	34,47	0044	050556414
10000000000563118	R\$	104,93	0044	010295162
10000000000563762	R\$	79,05	0044	010006137
10000000000583804	R\$	46,79	0044	050175341
10000000000645631	R\$	551,08	0044	920002269
10000000000654062	R\$	64,57	0044	920114762
10000000000654226	R\$	71,27	0044	920114762
10000000000657651	R\$	87,43	0044	050305218
10000000000658744	R\$	57,35	0044	050305218
10000000000686188	R\$	42,39	0044	920500059
10000000000686327	R\$	399,69	0044	130050810
10000000000703919	R\$	157,91	0044	010538272
10000000000707337	R\$	28,92	0044	010173718
10000000000712868	R\$	238,82	0044	920302909
10000000000713475	R\$	89,60	0044	010405969
10000000000714132	R\$	63,79	0044	010050576
10000000000717452	R\$	161,94	0044	050079104
10000000000722321	R\$	85,21	0044	010062704
10000000000732874	R\$	164,43	0044	010195206
10000000000750002	R\$	40,45	0044	920114762
10000000000766816	R\$	128,50	0044	920303027
10000000000767448	R\$	149,03	0044	920304956

10000000000774542	R\$	623,84	0044	050313583
10000000000778416	R\$	47,38	0044	920058772
10000000000778829	R\$	47,38	0044	920303742
10000000000790265	R\$	435,00	0044	920309614
10000000000790347	R\$	254,53	0044	010390205
10000000000813221	R\$	48,82	0044	010216037
10000000000817285	R\$	64,46	0044	920305861
10000000000817997	R\$	66,04	0044	010382916
10000000000821401	R\$	49,01	0044	920111154
10000000000823217	R\$	57,55	0044	010405567
10000000000823224	R\$	50,24	0044	010405567
10000000000826731	R\$	30,49	0044	050556414
10000000000852756	R\$	34,61	0044	920304688
10000000000889345	R\$	34,91	0044	010030224
10000000000924141	R\$	24,02	0044	010588033
10000000001005762	R\$	89,74	0044	920021541
10000000001017588	R\$	31,90	0044	010171606
10000000001045002	R\$	44,14	0044	010068793
10000000001048594	R\$	42,29	0044	050555853
10000000001051341	R\$	64,94	0044	010023204
10000000001051432	R\$	64,94	0044	010422885
10000000001063952	R\$	70,72	0044	010368505
10000000001066432	R\$	46,47	0044	920304183
10000000001068392	R\$	103,89	0044	010504635
10000000001068508	R\$	103,89	0044	010388132
10000000001069058	R\$	26,45	4501	010175240
10000000001069108	R\$	86,76	0044	010118939
10000000001074393	R\$	136,20	2035	010035924
10000000001075883	R\$	61,35	0044	920043486
10000000001080574	R\$	150,01	0044	920309614
10000000001092676	R\$	29,87	0044	010538272
10000000001101584	R\$	164,14	0044	920021541
10000000001127643	R\$	132,06	3432	010021783
10000000001129249	R\$	171,44	0044	920034165
10000000001154213	R\$	28,85	0044	010173718
10000000001188801	R\$	54,43	2022	010120552
10000000001199728	R\$	29,36	0044	010088100
10000000001219198	R\$	53,25	0044	050175523
10000000001220777	R\$	52,59	0044	010530645
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>25.313,35</b>		

Responder a todos | Excluir Lixo eletrônico |



## Enc: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.



Tesouraria

Hoje, 11:42

dvastorino@santander.com.br; atendempresespec@santander.com.br

Responder a todos |

Mensagens enviadas

Esta mensagem foi marcada como Confidencial.

oficio autorizacao de de...  
289 KB

ARQUIVO DEVOLUÇÃO...  
21 KB

Mostrar todos os 2 anexos (310 KB) Baixar tudo

Danilo,

Bom dia !

3ª Solicitação

Conforme ficou acertado, até o momento não recebemos os devidos comprovantes de crédito efetuados nas contas dos contribuintes que ocorreram a duplicidade de pagamento, portanto, mais uma vez solicitamos sua gentileza de agilizar o atendimento tendo em vista a regularização contábil nas contas do município face as prestações de contas mensalmente.



Júlio Cesar Carneiro

Coordenador Executivo de Gestão e Finanças

Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

Aviso legal

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

**De:** Atendem Presarial <atendempresarial@santander.com.br>

**Enviado:** segunda-feira, 26 de junho de 2023 14:18

**Para:** Tesouraria

**Assunto:** Enc: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

**Atenção:** Esta é uma mensagem automática, este endereço de e-mail não é monitorado por um humano. Se preferir falar com um de nossos atendentes, entre em contato com a nossa central de atendimento.



Recebemos seu e-mail, porém não identificamos o número do protocolo registrado junto a Central de Atendimento.

Por gentileza, reenviar (com os documentos solicitados, se houver) esse e-mail com o número do protocolo no assunto/corpo para prosseguirmos com a sua solicitação.

Atenciosamente,

**Banco Santander Brasil**

Central de Atendimento Santander - Consultas, Informações e Serviços Transacionais - Atendimento 24h por dia, todos os dias:

4004 3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 702 3535 (Demais Localidades)

0800 723 5007 (Atende deficientes auditivos e de fala)

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor - Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Informações Gerais - Atendimento: 24h por dia, todos os dias:

0800 762 7777 (Atende também Deficientes Auditivos e de Fala)

No exterior, ligue a cobrar para: 55 11 3012 3336

Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para: 0800 726 0322 (Atende também Deficientes Auditivos e de Fala) - De 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Acesse: [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br)



Santander

Santander

[www.santander.com.br](http://www.santander.com.br)

Soluções Santander para você. Abrir conta corrente, pedir cartão de crédito, solicitar empréstimo e mais.

**ALERTA:** Esta mensagem vem de um remetente EXTERNO – cuidado especialmente com links e anexos. Se suspeitar, reporte imediatamente pelo botão do peixe.

Prezados Senhores (as),

Bom dia !

Informamos que até a presente data, não recebemos conforme solicitado os comprovantes referentes a devolução efetuadas aos contribuintes, solicitamos a máxima urgência no atendimento, pois temos que efetuar a contabilização e temos prazo estipulado pelo TC para tal. Como é de conhecimento temos questionamentos a responder a Câmara Municipal e precisamos dessas informações, no qual salientamos que prazo já está expirado.



Atenciosamente,



**Júlio CesarCarneiro**  
Coordenador Executivo de Gestão e Finanças  
Município de Araraquara  
Tel.: (16) 3301-5019

**Aviso legal**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

---

**De:** Tesouraria

**Enviado:** segunda-feira, 5 de junho de 2023 12:52

**Para:** Call Center - Atendimento Empresarial Especialistas

**Cc:** Danilo Ventura Astorino; GiREDE3; Haroldo Uerlerson Pinto Marinho

**Assunto:** Re: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

Boa tarde Valéria, tudo bem?

Vou te passar as informações.

Solicito que assim que a devolução for efetuada nos forneça os comprovantes para que possamos dar ciência aos contribuintes.

Obrigada.

Att,



**Rose**  
Gerência de Gestão Executiva Financeira  
Município de Araraquara  
Tel.: (16) 3301-5019

**Aviso legal**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

---

**De:** Call Center - Atendimento Empresarial Especialistas <atendempresespec@santander.com.br>

**Enviado:** segunda-feira, 5 de junho de 2023 12:47

**Para:** Tesouraria



Roseli,  
Boa tarde!

Conforme falamos por telefone, ficarei no aguardo das informações para que possamos realizar o repasse.

Ficarei no aguardo.

Dúvidas estamos à disposição.

Atenciosamente,

Atendimento Empresarial Santander  
2° Nível Atendimento PJ  
Plataforma Multicanal  
Tel: 4004-2125 / 0800 726 2125  
Horário: 2° a 6° das 08:00 às 20:00

**De:** Tesouraria <Tesouraria@araraquara.sp.gov.br>

**Enviada em:** sexta-feira, 2 de junho de 2023 09:28

**Para:** Call Center - Atendimento Empresarial Especialistas <atendempresespec@santander.com.br>; Danilo Ventura Astorino <dvastorino@santander.com.br>

**Cc:** GiREDE3 <gired3@santander.com.br>; Haroldo Uerlerson Pinto Marinho <haroldo.marinho@sxnegocios.com.br>

**Assunto:** [EXT]Re: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

**ALERTA:** Esta mensagem vem de um remetente EXTERNO – cuidado especialmente com links e anexos. Se suspeitar, reporte imediatamente pelo botão do peixe.

Bom dia!!!

Os documentos necessários para a regularização já estão com o Gerente do Santander, a regularização tem que ser feita imediatamente, e assim que for efetivado o crédito favor nos enviar os comprovantes para darmos ciência aos contribuintes.

Att,

Rose



Nome

Gerência de Gestão Executiva Financeira



Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

Aviso legal

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.



**De:** Call Center - Atendimento Empresarial Especialistas <[atendempresespec@santander.com.br](mailto:atendempresespec@santander.com.br)>

**Enviado:** sexta-feira, 2 de junho de 2023 09:00

**Para:** Danilo Ventura Astorino; Tesouraria

**Cc:** GiREDE3; Haroldo Uerlerson Pinto Marinho

**Assunto:** RES: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

Confidential

Prezados, bom da!

Até o momento não recebemos retorno referente ao e-mail abaixo:

**Boa tarde caro (a) cliente!**

**Em resposta a sua manifestação 217429958, favor nos informe em qual data será feita a regularização aos clientes para que possamos responder a eventuais reclamações dos cliente no Banco. Qual a data que a conveniada regularizaria os clientes em duplicidade?**

Enviar em 24H para o e-mail: [atendempresarial@santander.com.br](mailto:atendempresarial@santander.com.br) e [atendempresespec@santander.com.br](mailto:atendempresespec@santander.com.br), informando no campo assunto o número do protocolo citado acima. Em caso de não recebimento da documentação solicitada no prazo acima, seu protocolo será concluído.

**De:** Danilo Ventura Astorino <[dvastorino@santander.com.br](mailto:dvastorino@santander.com.br)>

**Enviada em:** quinta-feira, 13 de abril de 2023 17:17

**Para:** Tesouraria <[Tesouraria@araraquara.sp.gov.br](mailto:Tesouraria@araraquara.sp.gov.br)>; GiREDE3 <[Glrede3@santander.com.br](mailto:Glrede3@santander.com.br)>

**Assunto:** RES: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

**Prioridade:** Alta

Confidential

Atendimento,

Peço verificar o tema com urgência e retorna para a Rose.

Obrigado.

Abs.



**Danilo Ventura Astorino**

Governos & Instituições

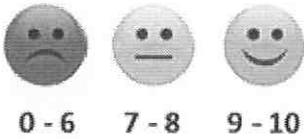
Rua Amador Bueno, 605, 1º andar, Ribeirão Preto/SP

Telefone: +55 (16) 3977-4253 Cel: +55 (11) 99791-6466

[dvastorino@santander.com.br](mailto:dvastorino@santander.com.br)

*Você receberá um e-mail do Banco pela caixa "Pesquisa Satisfação" para avaliar meu atendimento.*

*Agradeço por responder, sua opinião é muito importante.*



**De:** Tesouraria <[Tesouraria@araraquara.sp.gov.br](mailto:Tesouraria@araraquara.sp.gov.br)>

**Enviada em:** quinta-feira, 13 de abril de 2023 16:47

**Para:** Danilo Ventura Astorino <[dvastorino@santander.com.br](mailto:dvastorino@santander.com.br)>

**Assunto:** [EXT]Enc: DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

**ALERTA:** Esta mensagem vem de um remetente EXTERNO – cuidado especialmente com links e anexos. Se suspeitar, reporte imediatamente pelo botão do peixe.

Boa tarde Danilo, tudo bem?

Segue para conhecimento e devidas providências.

Att,

Rose



Nome

Gerência de Gestão Executiva Financeira

Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

Aviso legal

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

**De:** Tesouraria

**Enviado:** segunda-feira, 10 de abril de 2023 17:03

**Para:** GiREDE3

**Assunto:** DÉBITO AUTOMÁTICO EM DUPLICIDADE.

BOA TARDE!!



CLASSIFICADA COMO REJEITADO, RETANSMITI O ARQUIVO NOVAMENTE EM 06/04/2023. SEGUE PRINT DA TELA ANEXO.

O DÉBITO FOI FEITO HOJE, 10/04/2023, MAS FOI DEBITADO DUAS VEZES DOS CONTRIBUINTES.... GOSTARIA DE SABER SE PODE SER CANCELADO UM DOS ARQUIVOS E RESTITÍDO À CONTA DO CONTRIBUINTE O VALOR DUPLICADO.

ATT.



LIVIA PAULINO

Gerência de Gestão Executiva Financeira

Município de Araraquara

Tel.: (16) 3301-5019

#### Aviso legal

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário. Caso você a tenha recebido por engano, por favor, retorne-a ao destinatário e apague-a de seus arquivos. É expressamente proibido qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou de parte dela, sob qualquer meio.

Essa mensagem e seus anexos podem conter informações confidenciais e/ou legalmente protegidas, inclusive por sigilo bancário, sigilo profissional ou lei de proteção de dados pessoais. O seu uso é exclusivo para seu(s) destinatário(s) ou pessoas expressamente autorizadas a recebê-la. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente respondendo o e-mail e, em seguida, apague a mensagem e seus anexos. É proibido o uso, a divulgação ou a disponibilização de tais informações a terceiros.

O descumprimento das orientações expostas sujeitará o responsável às penalidades civis e criminais cabíveis.

This e-mail and its attachments may contain confidential and/or legally protected information, including banking secrecy, professional secrecy or Personal Data Privacy Laws. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Please notify the sender immediately by email if you have received this message by mistake and delete this email and its attachments from your system. The use, disclosure or sharing of such information to third parties is prohibited.

Non-compliance with the exposed turns the responsible liable to civil and criminal penalties.

Essa mensagem e seus anexos podem conter informações confidenciais e/ou legalmente protegidas, inclusive por sigilo bancário, sigilo profissional ou lei de proteção de dados pessoais. O seu uso é exclusivo para seu(s) destinatário(s) ou pessoas expressamente autorizadas a recebê-la. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente respondendo o e-mail e, em seguida, apague a mensagem e seus anexos. É proibido o uso, a divulgação ou a disponibilização de tais informações a terceiros.

O descumprimento das orientações expostas sujeitará o responsável às penalidades civis e criminais cabíveis.

This e-mail and its attachments may contain confidential and/or legally protected information,



by email if you have received this message by mistake and delete this email and its attachments from your system. The use, disclosure or sharing of such information to third parties is prohibited.

Non-compliance with the exposed turns the responsible liable to civil and criminal penalties.

---

Essa mensagem e seus anexos podem conter informações confidenciais e/ou legalmente protegidas, inclusive por sigilo bancário, sigilo profissional ou lei de proteção de dados pessoais. O seu uso é exclusivo para seu(s) destinatário(s) ou pessoas expressamente autorizadas a recebê-la. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente respondendo o e-mail e, em seguida, apague a mensagem e seus anexos. É proibido o uso, a divulgação ou a disponibilização de tais informações a terceiros.

O descumprimento das orientações expostas sujeitará o responsável às penalidades civis e criminais cabíveis.

This e-mail and its attachments may contain confidential and/or legally protected information, including banking secrecy, professional secrecy or Personal Data Privacy Laws. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Please notify the sender immediately by email if you have received this message by mistake and delete this email and its attachments from your system. The use, disclosure or sharing of such information to third parties is prohibited.

Non-compliance with the exposed turns the responsible liable to civil and criminal penalties.

10000000000094391	10/04/2023	68,45
10000000000094934	10/04/2023	68,09
10000000000094934	10/04/2023	68,09
10000000000096611	10/04/2023	144,4
10000000000096611	10/04/2023	144,4
10000000000096702	10/04/2023	48,35
10000000000096702	10/04/2023	48,35
10000000000096951	10/04/2023	50
10000000000096951	10/04/2023	50
10000000000099342	10/04/2023	306,06
10000000000099342	10/04/2023	306,06
10000000000106404	10/04/2023	488,62
10000000000106404	10/04/2023	488,62
10000000000107239	10/04/2023	88,97
10000000000107239	10/04/2023	88,97
10000000000110422	10/04/2023	81,99
10000000000110422	10/04/2023	81,99
10000000000112439	10/04/2023	137,51
10000000000112439	10/04/2023	137,51
10000000000113007	10/04/2023	148,27
10000000000113007	10/04/2023	148,27
10000000000113548	10/04/2023	62,33
10000000000113548	10/04/2023	62,33
10000000000113847	10/04/2023	71,43
10000000000113847	10/04/2023	71,43
10000000000114504	10/04/2023	84,88
10000000000114504	10/04/2023	84,88
10000000000117272	10/04/2023	130,71
10000000000117272	10/04/2023	130,71
10000000000117856	10/04/2023	100,34
10000000000117856	10/04/2023	100,34
10000000000120514	10/04/2023	101,19
10000000000120514	10/04/2023	101,19
10000000000126711	10/04/2023	115,43
10000000000126711	10/04/2023	115,43
10000000000127512	10/04/2023	101,27
10000000000127512	10/04/2023	101,27
10000000000131021	10/04/2023	270,01
10000000000131021	10/04/2023	270,01
10000000000131133	10/04/2023	191,45
10000000000131133	10/04/2023	191,45
10000000000133942	10/04/2023	65,13
10000000000133942	10/04/2023	65,13
10000000000134229	10/04/2023	28,32
10000000000134229	10/04/2023	28,32
10000000000140506	10/04/2023	64,51
10000000000140506	10/04/2023	64,51
10000000000140513	10/04/2023	70,68
10000000000140513	10/04/2023	70,68
10000000000140634	10/04/2023	83,3

10000000000140634	10/04/2023	83,3
10000000000141469	10/04/2023	29,36
10000000000141469	10/04/2023	29,36
10000000000145389	10/04/2023	90,43
10000000000145389	10/04/2023	90,43
10000000000157231	10/04/2023	83,05
10000000000157231	10/04/2023	83,05
10000000000162901	10/04/2023	65,62
10000000000162901	10/04/2023	65,62
10000000000163483	10/04/2023	57,55
10000000000163483	10/04/2023	57,55
10000000000164701	10/04/2023	80,32
10000000000164701	10/04/2023	80,32
10000000000165018	10/04/2023	47,03
10000000000165018	10/04/2023	47,03
10000000000166321	10/04/2023	113,25
10000000000166321	10/04/2023	113,25
10000000000174371	10/04/2023	92,93
10000000000174371	10/04/2023	92,93
10000000000175731	10/04/2023	69,46
10000000000175731	10/04/2023	69,46
10000000000176993	10/04/2023	57,39
10000000000176993	10/04/2023	57,39
10000000000177419	10/04/2023	49,5
10000000000177419	10/04/2023	49,5
10000000000178407	10/04/2023	170,96
10000000000178407	10/04/2023	170,96
10000000000182544	10/04/2023	44,51
10000000000182544	10/04/2023	44,51
10000000000185298	10/04/2023	27,57
10000000000185298	10/04/2023	27,57
10000000000189656	10/04/2023	33,49
10000000000189656	10/04/2023	33,49
10000000000194137	10/04/2023	82,34
10000000000194137	10/04/2023	82,34
10000000000202833	10/04/2023	62,62
10000000000202833	10/04/2023	62,62
10000000000206995	10/04/2023	127,16
10000000000206995	10/04/2023	127,16
10000000000210004	10/04/2023	69,58
10000000000210004	10/04/2023	69,58
10000000000210141	10/04/2023	92,6
10000000000210141	10/04/2023	92,6
10000000000217803	10/04/2023	47,55
10000000000217803	10/04/2023	47,55
10000000000217995	10/04/2023	85,09
10000000000217995	10/04/2023	85,09
10000000000224064	10/04/2023	49,89
10000000000224064	10/04/2023	49,89
10000000000224203	10/04/2023	35,58

10000000000224203	10/04/2023	35,58
10000000000224212	10/04/2023	87,86
10000000000224212	10/04/2023	87,86
10000000000226663	10/04/2023	63,67
10000000000226663	10/04/2023	63,67
10000000000226738	10/04/2023	108,03
10000000000226738	10/04/2023	108,03
10000000000231541	10/04/2023	112,3
10000000000231541	10/04/2023	112,3
10000000000232723	10/04/2023	48,91
10000000000232723	10/04/2023	48,91
10000000000234311	10/04/2023	51,45
10000000000234311	10/04/2023	51,45
10000000000235089	10/04/2023	59,11
10000000000235089	10/04/2023	59,11
10000000000236853	10/04/2023	57,93
10000000000236853	10/04/2023	57,93
10000000000239689	10/04/2023	42,35
10000000000239689	10/04/2023	42,35
10000000000241373	10/04/2023	59,57
10000000000241373	10/04/2023	59,57
10000000000242151	10/04/2023	111,61
10000000000242151	10/04/2023	111,61
10000000000243892	10/04/2023	82,95
10000000000243892	10/04/2023	82,95
10000000000253849	10/04/2023	135,08
10000000000253849	10/04/2023	135,08
10000000000256005	10/04/2023	87,65
10000000000256005	10/04/2023	87,65
10000000000256165	10/04/2023	60,11
10000000000256165	10/04/2023	60,11
10000000000259916	10/04/2023	62,14
10000000000259916	10/04/2023	62,14
10000000000270341	10/04/2023	47,56
10000000000270341	10/04/2023	47,56
10000000000280846	10/04/2023	58,88
10000000000280846	10/04/2023	58,88
10000000000298901	10/04/2023	30,03
10000000000298901	10/04/2023	30,03
10000000000316993	10/04/2023	59,02
10000000000316993	10/04/2023	59,02
10000000000318325	10/04/2023	27,7
10000000000318325	10/04/2023	27,7
10000000000318341	10/04/2023	86,9
10000000000318341	10/04/2023	86,9
10000000000318656	10/04/2023	61,28
10000000000318656	10/04/2023	61,28
10000000000322829	10/04/2023	68,39
10000000000322829	10/04/2023	68,39
10000000000345653	10/04/2023	107,86

10000000000345653	10/04/2023	107,86
10000000000350903	10/04/2023	78,17
10000000000350903	10/04/2023	78,17
10000000000351916	10/04/2023	65,78
10000000000351916	10/04/2023	65,78
10000000000366786	10/04/2023	134,56
10000000000366786	10/04/2023	134,56
10000000000366804	10/04/2023	121,48
10000000000366804	10/04/2023	121,48
10000000000373971	10/04/2023	145,19
10000000000373971	10/04/2023	145,19
10000000000374046	10/04/2023	41,53
10000000000374046	10/04/2023	41,53
10000000000376378	10/04/2023	62,7
10000000000376378	10/04/2023	62,7
10000000000384065	10/04/2023	104,63
10000000000384065	10/04/2023	104,63
10000000000385692	10/04/2023	65,76
10000000000385692	10/04/2023	65,76
10000000000389201	10/04/2023	46,38
10000000000389201	10/04/2023	46,38
10000000000390043	10/04/2023	60,54
10000000000390043	10/04/2023	60,54
10000000000390164	10/04/2023	122,92
10000000000390164	10/04/2023	122,92
10000000000395462	10/04/2023	123,87
10000000000395462	10/04/2023	123,87
10000000000397792	10/04/2023	119,71
10000000000397792	10/04/2023	119,71
10000000000399754	10/04/2023	127,58
10000000000399754	10/04/2023	127,58
10000000000401109	10/04/2023	84,29
10000000000401109	10/04/2023	84,29
10000000000404393	10/04/2023	41,07
10000000000404393	10/04/2023	41,07
10000000000407489	10/04/2023	58,26
10000000000407489	10/04/2023	58,26
10000000000407507	10/04/2023	86,98
10000000000407507	10/04/2023	86,98
10000000000410948	10/04/2023	62,11
10000000000410948	10/04/2023	62,11
10000000000411482	10/04/2023	209,78
10000000000411482	10/04/2023	209,78
10000000000413339	10/04/2023	129,81
10000000000413339	10/04/2023	129,81
10000000000414341	10/04/2023	47,84
10000000000414341	10/04/2023	47,84
10000000000422692	10/04/2023	88,22
10000000000422692	10/04/2023	88,22
10000000000422742	10/04/2023	62,01

10000000000422742	10/04/2023	62,01
10000000000422758	10/04/2023	110,47
10000000000425932	10/04/2023	87,05
10000000000425932	10/04/2023	87,05
10000000000425964	10/04/2023	60,11
10000000000425964	10/04/2023	60,11
10000000000428202	10/04/2023	107,34
10000000000428202	10/04/2023	107,34
10000000000430744	10/04/2023	192,71
10000000000430744	10/04/2023	192,71
10000000000430776	10/04/2023	113,47
10000000000430776	10/04/2023	113,47
10000000000430881	10/04/2023	105,72
10000000000430881	10/04/2023	105,72
10000000000431141	10/04/2023	69,88
10000000000431141	10/04/2023	69,88
10000000000433644	10/04/2023	156,52
10000000000433644	10/04/2023	156,52
10000000000437589	10/04/2023	44
10000000000437589	10/04/2023	44
10000000000437639	10/04/2023	107,56
10000000000437639	10/04/2023	107,56
10000000000437977	10/04/2023	104,45
10000000000437977	10/04/2023	104,45
10000000000439298	10/04/2023	101,3
10000000000439298	10/04/2023	101,3
10000000000440343	10/04/2023	200,7
10000000000440343	10/04/2023	200,7
10000000000441655	10/04/2023	121,82
10000000000441655	10/04/2023	121,82
10000000000446182	10/04/2023	112,72
10000000000446182	10/04/2023	112,72
10000000000449805	10/04/2023	61,82
10000000000449805	10/04/2023	61,82
10000000000450841	10/04/2023	48,46
10000000000450841	10/04/2023	48,46
10000000000452783	10/04/2023	89,38
10000000000452783	10/04/2023	89,38
10000000000453376	10/04/2023	83,97
10000000000453376	10/04/2023	83,97
10000000000454882	10/04/2023	66,78
10000000000454882	10/04/2023	66,78
10000000000455151	10/04/2023	138,08
10000000000455151	10/04/2023	138,08
10000000000459137	10/04/2023	242,84
10000000000459137	10/04/2023	242,84
10000000000459621	10/04/2023	45,52
10000000000459621	10/04/2023	45,52
10000000000463413	10/04/2023	148,45
10000000000463413	10/04/2023	148,45

10000000000463559	10/04/2023	42,33
10000000000463559	10/04/2023	42,33
10000000000468905	10/04/2023	88,57
10000000000468905	10/04/2023	88,57
10000000000470662	10/04/2023	105,67
10000000000470662	10/04/2023	105,67
10000000000473021	10/04/2023	124,39
10000000000473021	10/04/2023	124,39
10000000000476407	10/04/2023	78
10000000000476407	10/04/2023	78
10000000000476777	10/04/2023	46,9
10000000000476777	10/04/2023	46,9
10000000000477459	10/04/2023	59,02
10000000000477459	10/04/2023	59,02
10000000000480882	10/04/2023	66,25
10000000000480882	10/04/2023	66,25
10000000000481354	10/04/2023	680,71
10000000000481354	10/04/2023	680,71
10000000000490264	10/04/2023	132,79
10000000000490264	10/04/2023	132,79
10000000000499952	10/04/2023	84,38
10000000000499952	10/04/2023	84,38
10000000000500413	10/04/2023	202,69
10000000000500413	10/04/2023	202,69
10000000000501134	10/04/2023	754,48
10000000000501134	10/04/2023	754,48
10000000000507482	10/04/2023	31,98
10000000000507482	10/04/2023	31,98
10000000000519118	10/04/2023	118,49
10000000000519118	10/04/2023	118,49
10000000000521731	10/04/2023	50,36
10000000000521731	10/04/2023	50,36
10000000000522744	10/04/2023	78,51
10000000000522744	10/04/2023	78,51
10000000000524097	10/04/2023	116,1
10000000000524097	10/04/2023	116,1
10000000000530351	10/04/2023	166,26
10000000000530351	10/04/2023	166,26
10000000000533865	10/04/2023	91,14
10000000000533865	10/04/2023	91,14
10000000000535033	10/04/2023	49,85
10000000000535033	10/04/2023	49,85
10000000000539432	10/04/2023	203,71
10000000000539432	10/04/2023	203,71
10000000000541495	10/04/2023	61,13
10000000000541495	10/04/2023	61,13
10000000000541561	10/04/2023	86,9
10000000000541561	10/04/2023	86,9
10000000000542024	10/04/2023	48,8
10000000000542024	10/04/2023	48,8

10000000000545561	10/04/2023	106,54
10000000000545561	10/04/2023	106,54
10000000000545764	10/04/2023	51,12
10000000000545764	10/04/2023	51,12
10000000000552029	10/04/2023	34,47
10000000000552029	10/04/2023	34,47
10000000000563118	10/04/2023	104,93
10000000000563118	10/04/2023	104,93
10000000000563762	10/04/2023	79,05
10000000000563762	10/04/2023	79,05
10000000000583804	10/04/2023	46,79
10000000000583804	10/04/2023	46,79
10000000000645631	10/04/2023	551,08
10000000000645631	10/04/2023	551,08
10000000000654062	10/04/2023	64,57
10000000000654062	10/04/2023	64,57
10000000000654226	10/04/2023	71,27
10000000000654226	10/04/2023	71,27
10000000000657651	10/04/2023	87,43
10000000000657651	10/04/2023	87,43
10000000000658744	10/04/2023	57,35
10000000000658744	10/04/2023	57,35
10000000000686188	10/04/2023	42,39
10000000000686188	10/04/2023	42,39
10000000000686327	10/04/2023	399,69
10000000000686327	10/04/2023	399,69
10000000000703919	10/04/2023	157,91
10000000000703919	10/04/2023	157,91
10000000000707337	10/04/2023	28,92
10000000000707337	10/04/2023	28,92
10000000000712868	10/04/2023	238,82
10000000000712868	10/04/2023	238,82
10000000000713475	10/04/2023	89,6
10000000000713475	10/04/2023	89,6
10000000000714132	10/04/2023	63,79
10000000000714132	10/04/2023	63,79
10000000000717452	10/04/2023	161,94
10000000000717452	10/04/2023	161,94
10000000000722321	10/04/2023	85,21
10000000000722321	10/04/2023	85,21
10000000000732874	10/04/2023	164,43
10000000000732874	10/04/2023	164,43
10000000000750002	10/04/2023	40,45
10000000000750002	10/04/2023	40,45
10000000000766816	10/04/2023	128,5
10000000000766816	10/04/2023	128,5
10000000000767448	10/04/2023	149,03
10000000000767448	10/04/2023	149,03
10000000000774542	10/04/2023	623,84
10000000000774542	10/04/2023	623,84

10000000000778416	10/04/2023	47,38
10000000000778416	10/04/2023	47,38
10000000000778829	10/04/2023	47,38
10000000000778829	10/04/2023	47,38
10000000000790265	10/04/2023	435
10000000000790265	10/04/2023	435
10000000000790347	10/04/2023	254,53
10000000000790347	10/04/2023	254,53
10000000000813221	10/04/2023	48,82
10000000000813221	10/04/2023	48,82
10000000000817285	10/04/2023	64,46
10000000000817285	10/04/2023	64,46
10000000000817997	10/04/2023	66,04
10000000000817997	10/04/2023	66,04
10000000000821401	10/04/2023	49,01
10000000000821401	10/04/2023	49,01
10000000000823217	10/04/2023	57,55
10000000000823217	10/04/2023	57,55
10000000000823224	10/04/2023	50,24
10000000000823224	10/04/2023	50,24
10000000000826731	10/04/2023	30,49
10000000000826731	10/04/2023	30,49
10000000000852756	10/04/2023	34,61
10000000000852756	10/04/2023	34,61
10000000000889345	10/04/2023	34,91
10000000000889345	10/04/2023	34,91
10000000000924141	10/04/2023	24,02
10000000000924141	10/04/2023	24,02
10000000001005762	10/04/2023	89,74
10000000001005762	10/04/2023	89,74
10000000001017588	10/04/2023	31,9
10000000001017588	10/04/2023	31,9
10000000001045002	10/04/2023	44,14
10000000001045002	10/04/2023	44,14
10000000001048594	10/04/2023	42,29
10000000001048594	10/04/2023	42,29
10000000001051341	10/04/2023	64,94
10000000001051341	10/04/2023	64,94
10000000001051432	10/04/2023	64,94
10000000001051432	10/04/2023	64,94
10000000001063952	10/04/2023	70,72
10000000001063952	10/04/2023	70,72
10000000001066432	10/04/2023	46,47
10000000001066432	10/04/2023	46,47
10000000001068392	10/04/2023	103,89
10000000001068392	10/04/2023	103,89
10000000001068508	10/04/2023	103,89
10000000001068508	10/04/2023	103,89
10000000001069058	10/04/2023	26,45
10000000001069058	10/04/2023	26,45

10000000001069108	10/04/2023	86,76
10000000001069108	10/04/2023	86,76
10000000001074393	10/04/2023	136,2
10000000001074393	10/04/2023	136,2
10000000001075883	10/04/2023	61,35
10000000001075883	10/04/2023	61,35
10000000001080574	10/04/2023	150,01
10000000001080574	10/04/2023	150,01
10000000001092676	10/04/2023	29,87
10000000001092676	10/04/2023	29,87
10000000001101584	10/04/2023	164,14
10000000001101584	10/04/2023	164,14
10000000001127643	10/04/2023	132,06
10000000001127643	10/04/2023	132,06
10000000001129249	10/04/2023	171,44
10000000001129249	10/04/2023	171,44
10000000001154213	10/04/2023	28,85
10000000001154213	10/04/2023	28,85
10000000001188801	10/04/2023	54,43
10000000001188801	10/04/2023	54,43
10000000001199728	10/04/2023	29,36
10000000001199728	10/04/2023	29,36
10000000001219198	10/04/2023	53,25
10000000001219198	10/04/2023	53,25
10000000001220777	10/04/2023	52,59
10000000001220777	10/04/2023	52,59