



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 2036/2023

Em 28 de junho de 2023.

Ao
Excelentíssimo Senhor

PAULO LANDIM

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 6222/2023 **de 29/06/2023 17:38**

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 445/2023

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE LEGISLATIVO.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 445/2023**, de autoria do Vereador **MARCHESE DA RÁDIO**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações prestadas pelo Departamento Autônomo de Água e Esgoto - DAAE.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CAUD Central Atendimento Usuário DAAE
Avenida José Parisi, 331 - Caixa Postal, 380 - Araraquara-SP
Atendimento: 0800 602-2324
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTA
www.daaeararaquara.com.br



01
7

Araraquara, 27 de junho de 2023

Ao

Superintendente do Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Delorges Mano

Prezado Senhor

Em manifestação ao Requerimento nº 445/2023, do vereador Marquese da Rádio, da Câmara Municipal de Araraquara, a respeito em requerer informações sobre o corte do fornecimento de água pelo Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara, seguem as seguintes considerações:

1) Quantas são as residências cadastradas no Daae?

De acordo com a Gerência Comercial, seguem informações:

PERÍODO 2023	IMÓVEIS*	ECONOMIAS**
JANEIRO	123.682	147.499
FEVEREIRO	124.186	148.548
MARÇO	124.805	144.376
ABRIL	125.699	145.228
MAIO	125.861	151.963

Definições com base na Resolução Ares-PCJ nº 424:

***IMÓVEL:** unidade predial ou territorial urbana/rural constituída por uma ou mais economias;

****ECONOMIA:** unidades autônomas para fornecimento de água ou esgotamento sanitário, como moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário;



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CAUD Central Atendimento Usuário DAAE
Avenida José Parisi, 331 - Caixa Postal, 380 - Araraquara-SP
Atendimento: 0800 602-2324
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTO
www.daaeararaquara.com.br



02
r

- 2) Quantas residências cadastradas são notificadas diariamente e mensalmente pelo Daae, informando seu corte no fornecimento de água?

De acordo com a Gerência Comercial, seguem informações:

PERÍODO 2023	NOTIFICAÇÕES NA FATURA/MÊS	NOTIFICAÇÕES NA FATURA/DIA*
JANEIRO	29.154	1.458
FEVEREIRO	31.008	1.550
MARÇO	33.149	1.657
ABRIL	36.412	1.820
MAIO	47.014	2.350

(*) considerando o calendário mensal de 20 dias úteis (segunda-feira a sexta-feira).

Segue anexo (apêndice I), exemplo de fatura de água inadimplente, com notificação sobre débito.

Antes do funcionário sair a campo para a execução do corte no fornecimento de água, o usuário inadimplente é notificado através do serviço de SMS sobre a realização do corte, desde que esteja com o número do telefone celular cadastrado e atualizado no sistema do Daae. Seguem dados sobre o envio da notificação por SMS:

PERÍODO 2023	NOTIFICAÇÕES SMS/MÊS	NOTIFICAÇÕES SMS/DIA*
JANEIRO	809	50
FEVEREIRO	1.675	105
MARÇO	156	10
ABRIL	599	37
MAIO	885	55

(*) - considerando que o serviço de corte no fornecimento de água é executado de segunda-feira a quinta-feira, portanto, aproximadamente 16 dias no mês.



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CAUD Central Atendimento Usuário DAAE
Avenida José Parisi, 331 - Caixa Postal, 380 - Araraquara-SP
Atendimento: 0800 602-2324
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTO
www.daaeararaquara.com.br



03
4

3) Quantos cortes são realizados diariamente e mensalmente pelo Daae em Araraquara?

Com base no banco de dados da Unidade de Supressão e Reabertura, da Gerência Comercial do Daae, seguem informações:

PERÍODO 2023	CORTE/MÊS	CORTE/DIA*
JANEIRO	1360	85
FEVEREIRO	1729	108
MARÇO	1743	109
ABRIL	1700	106
MAIO	1500	93

(*) - considerando que o serviço de corte no fornecimento de água é executado de segunda-feira a quinta-feira, portanto, aproximadamente 16 dias no mês.

4) Qual a região que mais ocorre o corte de fornecimento de água em Araraquara?

O corte do fornecimento de água é sistematizado, abrangendo todo o município de Araraquara, Bueno de Andrada e Assentamento Bela Vista. Por esse motivo, a execução do serviço é realizado em ciclos periódicos, conforme demonstrado no mapa (apêndice II) anexo.

5) Quantos acordos são realizados diariamente e mensalmente em Araraquara?

De acordo com a Gerência Comercial, pelo atendimento ao público no Daae, seguem informações:



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CAUD Central Atendimento Usuário DAAE
Avenida José Parisi, 331 - Caixa Postal, 380 - Araraquara-SP
Atendimento: 0800 602-2324
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTO
www.daaeararaquara.com.br



04
/

PERÍODO 2023	ACORDOS MENSAIS	ACORDOS DIÁRIOS*
JANEIRO	642	32
FEVEREIRO	739	37
MARÇO	1130	57
ABRIL	748	38
MAIO	1120	56

(*) considerando o calendário mensal de 20 dias úteis (segunda-feira a sexta-feira).

6) Outras informações oportunas.

Coloco-me à disposição para outras informações, se necessárias.

Alexandre Coan Pierri

Diretor Comercial e de Relações Institucionais

Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CAUD Central Atendimento Usuário DAAE

Avenida José Parisi, 331 - Caixa Postal, 380 - Araraquara-SP

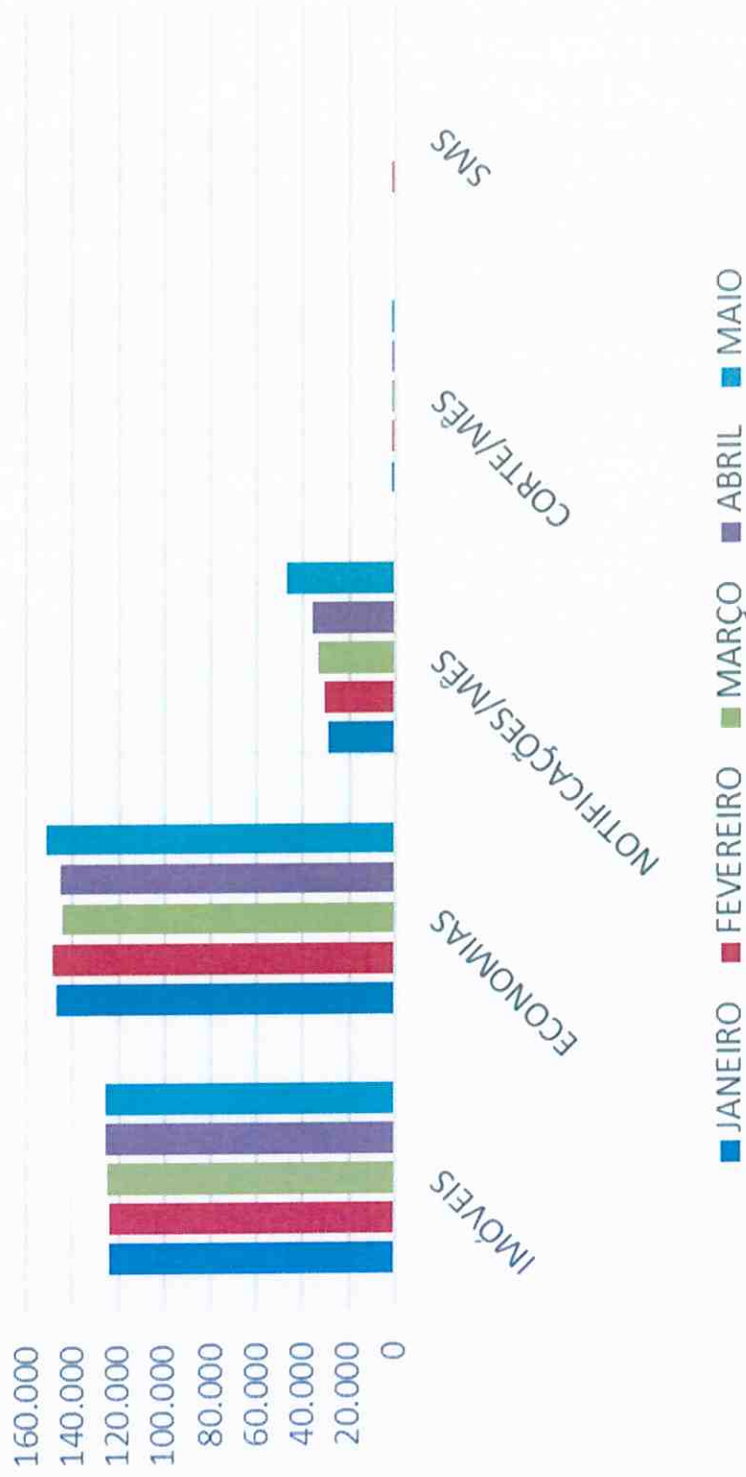
Atendimento: 0800 602-2324

CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTO

www.daaeararaquara.com.br



Resumo Geral



06/4

MATRÍCULA: MÊS/ANO:

Empty box for additional information or signature.

Nº HIDRÔMETRO B10L018189	CATEGORIA PUB	ECONOMIA 1	PERÍODO DA LEITURA 17/05/2023 a 19/06/2023
LEITURA ANTERIOR 7685	LEITURA ATUAL 7787	OCORRÊNCIA	CONSUMO 102
IDENTIFICAÇÃO 001.356.081.6210.000		GRUPO 35	PREVISÃO DA PRÓXIMA LEITURA 17/07/2023

DESCRIÇÃO DA CONTA

DESCRIÇÃO	TOTAL (R\$)
ÁGUA	1.679,52
ESGOTO	1.679,52
TAXA RESÍDUO SÓLIDO - TR5 06/2023	555,58

Impostos
1% PASEP: R\$ 39,15
1% FUNDO SOCIAL: R\$ 39,15



PAGUE PREFERENCIALMENTE COM PIX!

VENCIMENTO: 11/07/2023 TOTAL: R\$ 3.914,62

INFORMAÇÕES GERAIS

HISTÓRICO	MEDICÃO	QUALID. ÁGUA - NBR 20 PORT. 05-2017 NS.	PARM. POTABILIDADE RESULTADO PREVISÃO REALIZADA CONFORM.
MAI/2023	89	PH 6,0 - 9,5	5,9 12 6 6
ABR/2023	134	COR <15	1,0 12 6 6
MAR/2023	86	TURB. <5,0	1,0 12 6 6
FEV/2023	75	CLORO 0,2 - 2,0	1,2 12 6 6
JAN/2023	38	COND. 0	0,0 12 6 6
DEZ/2022	117		
MÉDIA(M)	89	DADOS REFERENTES A: JUN/2023	

SR. USUARIO: EM 14/06/2023, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO COM O DAAE-ARARAQUIARA. COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR SUA SITUACAO. EVITE O



MATRÍCULA	REFERÊNCIA	VENCIMENTO	TOTAL
	JUN/2023	11/07/2023	R\$ 3.914,62

82620000039 4 14620024001 9 00066708001 4 06202370003 2



GRUPO 60 / 61

Jd. das Estações
Jd. Europa
Santa Clara
Jd. Pinheiros
Pq. São Paulo
Vila Xavier
Santa Júlia
Jd. Brasil
Vila Esperança
Vila Renata

GRUPO 50

Jd. Selmi Dei
Jd. Adalberto Roxo
Jd. Indaiá
Jd. São Rafael

GRUPO 55

Vila Xavier
Jd. Brasil
Santa Júlia
Vila Esperança
Vila Renata

GRUPO 36

Jd. Arco Iris
Jd. Cruzeiro do Sul
Jd. Dumont
Jd. Ieda
Jd. Esplanada
Jd. Imperatriz
Jd. Santa Marta
Jd. Santa Adélia
Jd. dos Industriários
Jd. Rafaela
Jd. Regina
V Distrito Industrial
Cecap
Hortências

GRUPO 20

Jd. Paraíso
Águas do Paiol
Vale do Sol
Jd. Acapulco
Jd. Nova Araraquara
Res. Lupo Le II

GRUPO 21

Res. Cambuy
Jd. Biagiotti
Santa Angelina
Jd. Tangará
Vila Yamada
Jd. D. Pedro I

GRUPO 65

Res. Cambuy
Chacara Flora
Maria Luiza
Jd. Botânico
Riacho Doce
Cidade Jardim
Pq. Planalto

GRUPO 56

Vila Xavier
Cidade Industrial
Jd. Paulistano
Vila Karan
Jd. Silvânia
Jd. Brasil
Vila Freitas
Jd. Tabapuá
Jd. das Estações
Vila Gaspar

GRUPO 40

Centro
São José
Santa Lúcia
Quitandinha
Bairro dos Machados
Jd. Tamóio
Jd. Vitória
Carmo

GRUPO 30

Vila Melhado
Vila Suconasa
Jd. Eliana
Jd. Martinez

GRUPO 70

Centro
São José
Carmo
Pq. Alvorada
Vila Furlan

GRUPO 57 / 58 / 59

Vila Biagiotti
Vila Xavier
Vila Karan
Jd. Floridiana
Jd. Tabapuá
Jd. das Estações

GRUPO 41

Santana
Vila DER
Jd. Morumbi
Jd. Santa Mônica

GRUPO 31 / 32

Jd. Tangará
Jd. São Jorge
Vila Melhado
Vila Suconasa
Jd. Panorama
Jd. das Galvetas
Jd. Pe. Anchieta
Jd. Eliana
Jd. Itália

GRUPO 71

Vila Ferroviária
Centro
Carmo

GRUPO 42

Vila Gaspar
Serrahal
Jd. Viaduto
Fepasa
Jd. Brasília
Jd. Morada do Sol
Jd. Silvânia
Jd. Brasil
Pq. Gramado
Jd. América
Chacara Vieira
Chacara Floresta
Vila Vieira
Vila Joinville
Chacara Velosa
Jd. Maria Luiza III
Jd. Zavanella
III Distrito Industrial

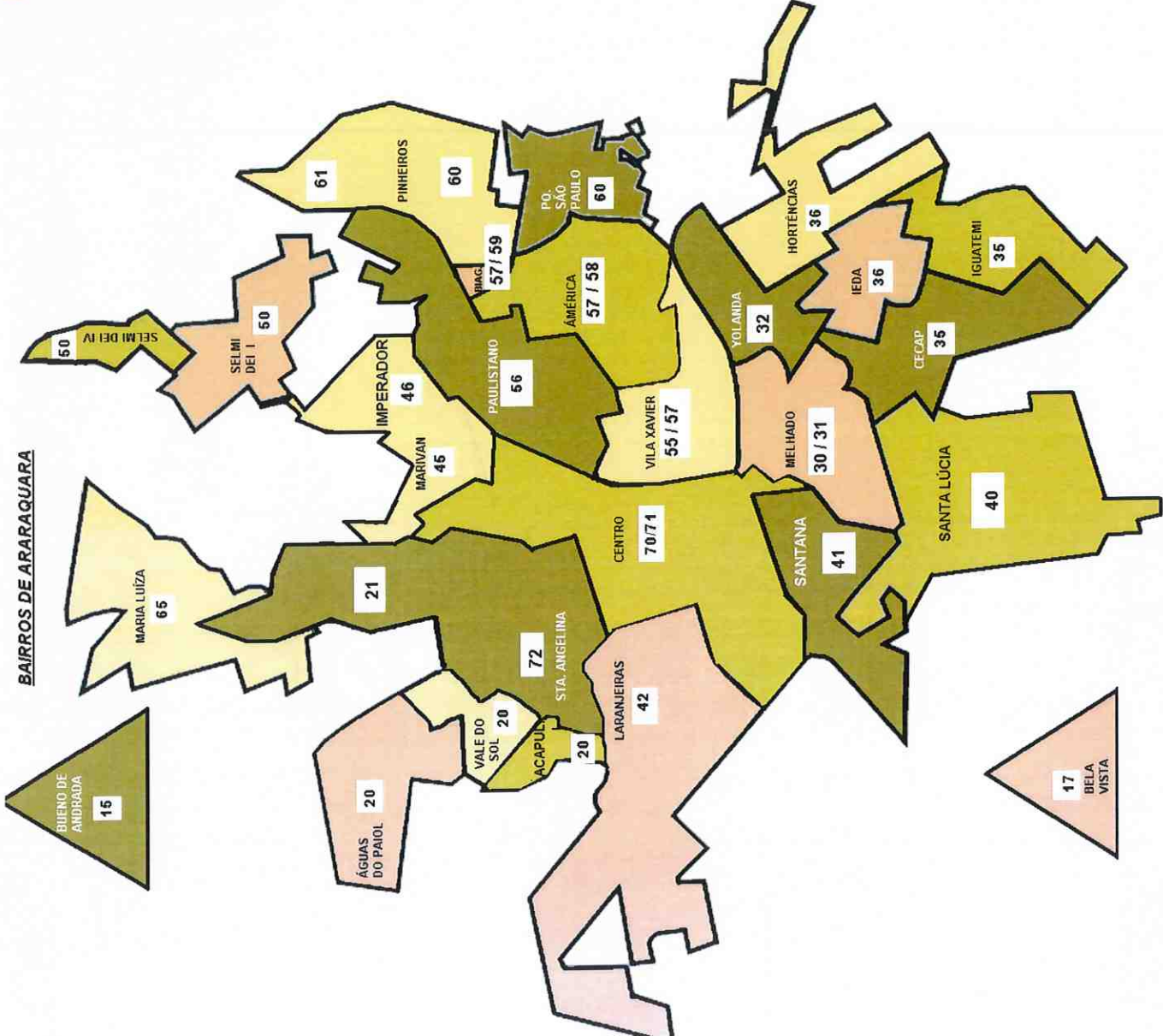
GRUPO 45 / 46

Vila Harmonia
Vila Ferroviária
Centro
Jd. Primavera
M. José Bonifacio
Vila Velosa
Jd. das Roseiras
Jd. do Bosque
Jd. Adalgisa
Jd. Imperador
Jd. Marivan
Jd. Primor
Jd. Uirapurú

GRUPO 72

Vila Harmonia
Vila do Servidor
Jd. D. Pedro
Vila Independência
São Geraldo
Santa Angelina
Centro Santana
Vila Girassol
Vila Yamada

BAIRROS DE ARARAQUARA



07/4