



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 1354/2023

Em 19 de maio de 2023.

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 5163/2023 de 25/05/2023 11:46

Documento: Resposta nº 1 à Indicação nº 404/2023

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

- CHEFIA GABINETE

Destinatário: Ger. Expediente Leg.

Ao
Excelentíssimo Senhor
PAULO LANDIM
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887
ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta à **Indicação nº 404/2023**, de autoria do Vereador **GUILHERME BIANCO**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações conforme manifestação prestada pelo Departamento Autônomo de Água e Esgoto - DAAE.

Na oportunidade, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,


CRISTIANO TIAGO DOS SANTOS
Chefe de Gabinete



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CAUD Central Atendimento Usuário DAAE
Avenida José Parisi, 331 - Caixa Postal, 380 - Araraquara-SP
Atendimento: 0800 602-2324
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTO
www.daaeararaquara.com.br



Araraquara, 12 de abril de 2023

Ao

Superintendente do Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Delorges Mano

Prezado Senhor

Em manifestação à Indicação nº 404/2023, do vereador Guilherme Bianco, da Câmara Municipal de Araraquara, sobre a necessidade de estudo para a implementação de sistemas de avisos/notificações quando da discrepância de consumo de água, seguem as seguintes considerações:

A partir de maio de 2022, o Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara firmou contrato com a empresa Consenso Tecnologia, que oferece a gestão de saneamento em software personalizado para companhias municipais. As leituras do consumo de água dos imóveis em Araraquara são realizadas por coletores de dados, equipados com software que realiza a análise inteligente dos dados.

Quando o Leiturista Entregador, da Gerência Comercial do Daae vai a campo, realizar a coleta de dados dos consumos de água dos imóveis, após a visualização e digitação do número que consta no hidrômetro, o coletor de dados verifica a análise do consumo. Se o consumo de água apresentar valor superior a 50% da água consumida ao mês anterior, automaticamente será registrada na fatura a seguinte informação: "CONSUMO ALTO, VERIFICAR POSSÍVEL VAZAMENTO".

Com base nessa informação de consumo alto, o próprio Leiturista Entregador verifica o aumento do consumo, baseado em critérios técnicos, e em seguida, aborda o morador do imóvel, alertando sobre o consumo elevado e orienta sobre as possíveis causas que poderiam ter ocasionado o elevado o consumo de água.



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CAUD Central Atendimento Usuário DAAE
Avenida José Parisi, 331 - Caixa Postal, 380 - Araraquara-SP
Atendimento: 0800 602-2324
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENTA
www.daaeararaquara.com.br



04 de

Como exemplo, segue anexa uma fatura de água com a informação de "CONSUMO ALTO, VERIFICAR POSSÍVEL VAZAMENTO" para comprovar a execução do serviço.

Observação: os dados pessoais do titular da fatura foram anonimizados, cumprindo a determinação da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18.

Alexandre Coan Pierri

Diretor Comercial e de Relações Institucionais

054



DEPARTAMENTO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTO
AVENIDA JOSE PARISI - 331 - Caixa Postal, 380 - VILA VELOSA ARARAQUARA SP 14800-000
CNPJ: 44.239.770/0001-67 - INSCRIÇÃO ESTADUAL N° ISENTA
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08006022324

SEGUNDA VIA

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO
00034448.6

MATRÍCULA: 000
USUÁRIO: PROPRIETÁRIO: CPF/CNPJ:

VENCIMENTO: 17/04/2023

INSCRIÇÃO: 000 ENDEREÇO DO IMÓVEL: ARARAQUARA SP 14800-000 FATURA: 03/2023

RESPONSÁVEL: 344486 ENDEREÇO PARA ENTREGA: 14800-000 ARARAQUARA SP ÁGUA: LIGADO ESGOTO: LIGADO

ÚLTIMAS MEDIÇÕES

02/2023 - 2-13	01/2023 - 2-13
12/2022 - 2-13	11/2022 - 2-9
10/2022 - 2-9	09/2022 - 2-9

CATG. ECONOMIAS MEDICÃO P/ ECON. COD. AUXILIAR

RES	1	385	E	EC5322
-----	---	-----	---	--------

LEITURA MEDICÃO

ANTERIOR	ATUAL	MEDICÃO (M³)
2243	2634	385
25/02/2023	29/03/2023	NºHm: 4206102937

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R\$
AGUA	4.606,50
ESGOTO	4.606,50
TAXA RESIDUO SOLIDO - TRS 03/2023	958,36
IMPOSTOS 1,00% PASEP: 92,13 E 1,00% FUNDO SOCIAL: 92,13	
TOTAL	R\$ 10.171,36

CONSUMO ALTO, VERIFICAR POSSIVEL VAZAMENTO.nullnull

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
(PORTARIA GM/MS N° 888, DE 4 DE MAIO DE 2021)

GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA CAPITAL	Mês/Ano: 02/2023	
REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA	TURBIDEZ (uT)	COLOR (mg/L)
PARÂMETROS (Valores Médios)	0,90	1,00

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido em: 29/03/2023



MATRÍCULA: 00034448.6

INSCRIÇÃO: 001.502.0963.6490.000

FATURA: 03/2023

VENCIMENTO: 17/04/2023



VALOR R\$ 10.171,36

GRUPO: 50

FIRMA: 1

82640000101-0 71360024001-2 00034448601-4 03202340003-2

VIA DAAE-ARARAQUARA



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

064

LEITURA ANTERIOR 2243	LEITURA ATUAL 2634	OCORRÊNCIA	MEDIÇÃO 385	MEDIÇÃO EFETIVA 385
IDENTIFICAÇÃO 001 502.096.3649.000		GRUPO 50	PREVISÃO DA PRÓXIMA LEITURA 24/04/2023	
SIT. ÁGUA LIGADO		SIT. ESGOTO LIGADO		

DESCRIÇÃO DA CONTA	
DESCRIÇÃO	TOTAL (R\$)
ÁGUA	4.600,50
ESGOTO	4.600,50
TAXA RESÍDUO SÓLIDO - TRS 01/2023	958,36
CONDIÇÃO DE LEITURA: REALIZADA	
IMPOSTOS 1% PASEP: R\$ 101,71 + 1% FUNDO SOCIAL: R\$ 101,71	

VENCIMENTO: 17/04/2023 **TOTAL:** R\$ 10.171,36

INFORMAÇÕES GERAIS	
HISTÓRICO MEDIÇÃO	UNID. UNID. MEDIÇÃO PRET. US. UNID. PRET.
FEV/2023 2	PRET. FIDUCIÁRIA RESÍDUO SÓLIDO REALIZ. OBRAS
JAN/2023 2	PRET. FIDUCIÁRIA RESÍDUO SÓLIDO REALIZ. OBRAS
DEZ/2022 2	PRET. FIDUCIÁRIA RESÍDUO SÓLIDO REALIZ. OBRAS
NOV/2022 2	PRET. FIDUCIÁRIA RESÍDUO SÓLIDO REALIZ. OBRAS
OUT/2022 2	PRET. FIDUCIÁRIA RESÍDUO SÓLIDO REALIZ. OBRAS
SET/2022 2	PRET. FIDUCIÁRIA RESÍDUO SÓLIDO REALIZ. OBRAS
MEDIA(M)	PRET. FIDUCIÁRIA RESÍDUO SÓLIDO REALIZ. OBRAS
CONSUMO ALTO, VERIFICAR POSSÍVEL VAZAMENTO.	
PAGUE PREFERENCIALMENTE COM PIX!	

