



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO Nº 3357/2022

Indica a realização de estudos e análises de viabilidade sobre a implementação do Programa Municipal “Cordão de Girassol: Ligue a Empatia”, objetivando o atendimento prioritário, humanizado, amoroso, além de assistência e segurança para pessoas com deficiências ocultas e respectivos acompanhantes.

Apresentamos, muito respeitosamente, ao Excelentíssimo Senhor Doutor Prefeito Municipal, a presente Indicação para que, em consonância aos demais órgãos desta Preclara Administração Pública, Secretarias, Coordenadorias e Gerências, merecedoras do nosso mais profundo respeito, se dignem na realização de estudos e análises de viabilidade sobre a implementação do Programa Municipal “Cordão de Girassol: Ligue a Empatia”, objetivando o atendimento prioritário, humanizado, amoroso, além de assistência e segurança para pessoas com deficiências ocultas e respectivos acompanhantes, em espaços públicos e privados. Sendo o Cordão de Girassol um instrumento auxiliar de orientação para identificação de pessoas que vivem com deficiências ocultas e ou transtornos, que poderá ser disponibilizado pelo Poder Públicos para as pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Como considerações, o Cordão de Girassol se perfaz de uma faixa estreita de tecido ou equivalente material, na cor verde e ilustrado com girassóis, e sinaliza que a pessoa portadora do Cordão (e seu acompanhante) podem necessitar de atendimento e suporte especial por parte dos atendentes de determinado local / espaço. Assim, em rodoviárias, aeroportos, repartições públicas (dispositivos e próprios da Saúde, Educação, Desporto, Assistência Social, DAAE, etc., seja em protocolos, atendimentos, respostas), repartições privadas (como bancos, supermercados, lojas, etc.), mesmo em aglomerações nas ruas, nas praças, no trânsito, o tratamento prioritário, humanizado, amoroso para as pessoas que portam o Cordão de Girassol pode evitar situações de alto stress como filas e atrasos, tornando as condições de vida deles mais harmoniosa. Desse modo, pessoas que vivem com autismo, transtorno de déficit de atenção, síndrome de Tourette, Doença de Crow, problemas de visão, ansiedade, síndrome do pânico, fibrose cística, colite ulcerosa, fobias extremas, etc., poderão receber atendimento e suporte mais empático, pois, apesar de viverem com deficiências ocultas e ou transtornos de percepção não imediata, serão reconhecidos pelo Cordão de Girassol. Atendimento empático significa dizer, em apertada síntese, que quem atende o fará imbuído do sentimento de colocar-se no lugar do atendido, sentindo suas necessidades e lhe atendendo como se em seu lugar estivesse. Denota-se que em 2016 colaboradores do Aeroporto de Gatwick de Londres – Inglaterra, criaram e fizeram do Cordão de Girassol um símbolo de amor, empatia e tratamento prioritário para pessoas com necessidades ocultas e ou transtornos, um instrumento auxiliar de orientação para identificação de pessoas que vivem com deficiências ocultas e ou transtornos. Dessa forma, é a Indicação em comento para propor a realização de estudos e análises de viabilidade sobre a

PROTÓCOLO 6139/2022 - 30/06/2022 15:24



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

implementação do Programa Municipal “Cordão de Girassol: Ligue a Empatia”, objetivando o atendimento prioritário, humanizado, amoroso, além de assistência e segurança para pessoas com deficiências ocultas e respectivos acompanhantes, em espaços públicos e privados.

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 30 de junho de 2022.

JOÃO CLEMENTE

PROTÓCOLO 6139/2022 - 30/06/2022 15:24