



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -



OFÍCIO Nº 1251/2022

Em 10 de maio de 2022.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
**ALÚSIO BOI**  
MD. Presidente da Câmara Municipal  
Rua São Bento, 887.  
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

**Câmara Municipal de Araraquara**  
Protocolo: 4669/2022 de 11/05/2022 15:48  
Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 353/2022  
Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, pelo presente, em resposta ao **Requerimento nº 0353/2022**, de autoria do Vereador **MARCHESE DA RÁDIO**, em anexo, encaminhamos a inclusa cópia do ofício expedido pela Secretaria Municipal da Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal



**MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**



Araraquara, 06 de maio de 2022.

OF. SMS. Nº 0132/2022

**Requerimento: Nº 353/2022**  
**Vereador: MARCHESE DA RADIO**

**Prezada Senhora,**  
**Graça Pinotti**  
**Coordenadora Executiva de Articulação Institucional**

Em resposta ao requerimento em epígrafe, encaminhamos em anexo o Ofício Nº 12/2022 do Espaço Crescer, da Coordenadoria Executiva de Assistência Especializada, desta Secretaria.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

**ELIANA APARECIDA MORI HONAIN**  
**Secretária Municipal de Saúde de Araraquara - SP**



Araraquara, 02 de maio de 2022.

Ofício nº 12/2022 – Espaço Crescer- sfs.

**Ref.** Requerimento nº353/2022 – Câmara Municipal de Araraquara.

Atendendo a solicitação de esclarecimentos sobre protocolo de atendimento do Espaço Crescer Infantojuvenil, aproveito a oportunidade pra fazer um breve histórico dos serviços de saúde mental que atendem crianças e adolescentes.

O primeiro serviço que contemplou essa faixa etária foi implantado em 1991 no CMS Jardim Paulistano, à época e equipe contava com a Dra Kátia Regina Comito (médica psiquiatra) e a psicóloga Gislaine C. de Oliveira Martins, que hoje faz a gerência de saúde mental da secretaria da saúde de Araraquara.

Em 1993 ambas foram remanejadas para o Centro de Reabilitação, a equipe aumentou e, os atendimentos aos adolescentes e as crianças solidificou-se.

Em 2004 foi criado o CRJA (Centro de Referência do Jovem e do Adolescente). Neste momento os atendimentos para os adolescentes ganham um novo espaço de cuidado e se separa do Centro de Reabilitação.

Em 2006 o mesmo aconteceu com o programa infantil que também ganhou um novo espaço de cuidado. Contudo realizávamos tanto um trabalho de saúde mental como de Reabilitação. São nessas circunstâncias que nasce o Espaço Crescer.

Em 2016 a reabilitação infantil vai para o CER (Centro Especializado em Reabilitação) a saúde mental se une com o CRJA e hoje somos o “Espaço Crescer Infantojuvenil”.

A Faixa etária para atendimento é 03 anos à 17 anos 11 meses e 29 dias. Atendemos transtornos mentais tais como:

- Depressão;
- Ansiedade generalizada;
- Síndrome do Pânico;
- Fobias;
- TOD (Transtorno Opositor Desafiador);
- Luto patológicos;
- Abuso e Violência;
- TOC (Transtorno Obsessivo Compulsivo)

Enfim várias outras patologias que são da ordem da saúde mental.



Não atendemos distúrbios de linguagem, distúrbio de aprendizado, TEA, uso de álcool e drogas e deficiência mental.

A equipe é composta por psicólogos, psiquiatra, terapeuta ocupacional, serviço social, enfermeiro, técnico de enfermagem, administrativo e operacional.

O Espaço Crescer é um **Ambulatório de Saúde Mental**, dito isso é preciso entender o processo de trabalho.

Os casos chegam por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamento, apenas para a psiquiatria o encaminhamento é feito pela rede básica por meio de regulação de vagas. Os atendimentos são marcados por hora, os profissionais atendem pacientes fixos, portanto trabalham com agenda fechada, à medida que acontecem as altas novos casos são chamados. São várias modalidades de atendimento:

- Acolhimento (triagem),
- Individual para casos mais graves,
- Grupos terapêuticos,
- Grupos de orientação aos pais.

Os atendimentos acontecem 01 vez por semana, nos processos de alta são mais espaçados para que o paciente se desvincule do Terapeuta.

Espero ter sido útil essa explanação sobre processo de trabalho, desta maneira posso responder aos questionamentos.

1) Somente é computado os atendimentos realizados, entretanto é bom observar que se o paciente falta aquele horário o profissional ficou a disposição deste paciente, como são pacientes fixos não podemos fazer encaixe e nem substituir por outro paciente, exceto se houver perda da vaga. O número de atendimentos antes da pandemia de 2020 variou entre 1200 a 1500 mensais, a depender do período do ano. Férias escolares e final de ano cai o número.

De 01/01/20 até 20/04/22 foram realizados 17.839 atendimentos. Obviamente com as restrições e as medidas sanitárias tivemos uma diminuição dos atendimentos.

Neste período suspendemos os atendimentos em grupo, reduzimos os presenciais ainda que individual, entretanto montamos um plantão psicológico para atender e monitorar a população. Fazíamos via telefone e todos os serviços da gerência de saúde mental participaram.

No Espaço Crescer fizemos um modelo híbrido de atendimento, presencial individual e virtualmente. Os atendimentos virtuais foi uma decisão da equipe diante da angústia de nossos pacientes. Usamos nossos próprios recursos técnicos (celulares ou notebook) e financeiro (internet).

Mantemos essa modalidade até o momento, por opção do usuário.



Estamos retomando gradativamente os atendimentos em grupo.

2) As solicitações de atendimento são feitas em sua maioria pelos responsáveis por meio de demanda espontânea. Mesmo quando as escolas e Conselhos tutelares encaminham, os responsáveis procuram o serviço dentro da demanda espontânea, em virtude disso fica difícil mensurar a origem dos encaminhamentos.

3) Cada profissional tem em média 50 pacientes sob sua responsabilidade, o número de atendimentos realizados está relacionado a frequência do paciente, conforme esclareci anteriormente.

Os diagnósticos mais comuns são os transtornos de conduta, automutilação e ideação suicida.

4) A duração do tratamento é o tempo que o paciente precisar de nossos cuidados. Em geral os casos mais leves estão entre 4 e 6 meses. Os grupos de orientações aos pais têm em média 2 meses, os casos mais graves permanecem o tempo necessário, em geral de 12 a 24 meses, entretanto temos casos que estão conosco por mais de 24 meses.

5) O Espaço Crescer é um ambulatório de saúde mental, as questões sociais ficam a cargo da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social. O que fazemos é a interlocução com os CRAS e CREAS para que a família receba esse suporte. A avaliação dos casos não é feita pelo Espaço Crescer.

6) São 10 psicólogos no total, 02 em home office e 01 faz a gestão. A equipe é dividida por turno de 06 horas. O funcionamento é das 07h00 às 19h00 de segunda a quinta-feira e das 07h00 às 18h00 na sexta-feira, em função da reunião Geral de equipe.

A porta de entrada é o acolhimento, a seguir o caso é encaminhado para lista de espera. Os casos considerados prioritários são chamados primeiro, os em risco de suicídio são absorvidos de imediato.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
Secretaria Municipal da Saúde  
Espaço Crescer – Infantojuvenil  
Contato: 3331-5255 e-mail: [espcrescer@araraquara.sp.gov.br](mailto:espcrescer@araraquara.sp.gov.br)

Sobre os assentamentos:

- 1) Todos os casos são atendidos no espaço Crescer.
- 2) Os atendimentos são realizados no Espaço Crescer semanalmente ou quinzenalmente a depender do estágio do próprio atendimento.
- 3) As questões sociais ficam a cargo da secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social. Todavia a secretaria municipal de saúde disponibiliza transporte para consultas no município.
- 4) O apoio psicológico para mulheres adultas não é da competência deste Equipamento. As mães, quando necessário, participam de grupo de orientação, o objetivo é o cuidado com a criança e o adolescente.

Sem mais, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
Rosana M. Felipe

Gestora do Espaço Crescer