



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 1240/2022

Em 06 de maio de 2022.

Ao
Excelentíssimo Senhor
ALUÍSIO BOI
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 4554/2022 **de 06/05/2022 15:58**

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 354/2022

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, pelo presente, em resposta ao **Requerimento nº 0354/2022**, de autoria do Vereador **MARCHESE DA RÁDIO**, em anexo, encaminhamos a inclusa cópia do ofício expedido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Participação Popular.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA
Prefeito Municipal



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E PARTICIPAÇÃO POPULAR
COORDENADORIA EXECUTIVA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Avenida Espanha, 536 - Centro – Araraquara/SP
 Telefone: (16) 3334-2033 / (16) 3333-6582 – e-mail: mulheres@araraquara.sp.gov.br



Araraquara, 25 de Abril de 2022.

Of. 14/2022 - CEPPM

A/C Graça Pinoti
 Coordenadoria Executiva de
 Articulação Institucional

Alan Silva
 Chefe de Gabinete

	PREFEITURA DE ARARAQUARA Processo 31352/2022
Requerente	Data: 02/05/2022 - 14:39 Origem 164 PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
Assunto:	INFORMAÇÕES
Destino:	Coordenadoria Executiva de Articulação Institucional
	Consulte seu processo através QRCode ou do link: https://sistema.araraquara.sp.gov.br/protocoloonline

Assunto: Requerimento de Informações Nº 354/2022 sobre o trabalho desenvolvido pelo Centro de Referência da Mulher “Profª. Heleieth Iara Bongiovani Saffioti.

Prezada Coordenadora, Prezado Chefe de Gabinete:

Com meus cordiais cumprimentos venho por meio desta prestar as informações solicitadas através do Requerimento Nº 354/2022, de autoria do vereador Marchese da Rádio, referente ao trabalho ofertado e às demandas dos serviços prestados pelo Centro de Referência da Mulher Profª. Heleieth Iara Bongiovani Saffioti no decorrer do primeiro trimestre de 2022.

Os dados e as informações seguem o roteiro apresentado no referido Requerimento, a saber:

1. Informar o número de atendimento mensal

Ano: 2022

A) Atendimento Psicológico

Janeiro

DESCRIÇÃO	QTD.
-----------	------



Número de atendimentos psicológicos (presenciais)	93
Número de atendimentos psicológicos (online)	45
Número de acolhimentos gerais (CRM/Plantão)	03
Número de acolhimentos de Medida Protetiva	02
Número de atendimentos a mulheres abrigadas	01
TOTAL	144

Fevereiro

DESCRIÇÃO	QTD.
Número de atendimentos psicológicos (presenciais)	119
Número de atendimentos psicológicos (online)	40
Número de acolhimentos gerais (CRM/Plantão)	01
Número de acolhimentos de Medida Protetiva	00
Número de atendimentos a mulheres abrigadas	00
TOTAL	160

Março

DESCRIÇÃO	QTD.
Número de atendimentos psicológicos (presenciais)	143
Número de atendimentos psicológicos (online)	61
Número de acolhimentos gerais (CRM/Plantão)	01
Número de acolhimentos de Medida Protetiva	00
Número de atendimentos a mulheres abrigadas	00
TOTAL	205

As três psicólogas do CRM atendem as mulheres que demandam ou aceitam a orientação sobre a necessidade de acompanhamento psicológico. A duração do trabalho terapêutico depende de cada caso e também da disponibilidade e interesse das mulheres

atendidas. No que se refere às abrigadas, o atendimento é realizado de forma emergencial e pode ou não resultar em terapia.



B) Acolhimento, Encaminhamentos e Abrigamento

No primeiro trimestre de 2022 foram realizados pela equipe do Centro de Referência **133 atendimentos** às mulheres em situação de violência através do acolhimento, encaminhamentos para a Rede de Atendimento e/ou apoio psicológico, seguindo o protocolo do CRM.

No que se refere ao abrigamento, 05 mulheres foram encaminhadas para a Casa Abrigo nesses três primeiros meses do ano, acompanhadas de seus/suas filhos/as menores de idade.

2. Informar qual tempo de espera entre o primeiro contato e o primeiro atendimento

As mulheres em situação de violência que se dirigem ao CRM são imediatamente acolhidas, orientadas e encaminhadas para outros serviços da Rede de Atendimento, de acordo com a especificidade de cada caso.

A DDM (Delegacia de Defesa da Mulher) também aciona o atendimento do CRM nos casos que necessitam de acompanhamento psicossocial, orientação jurídica ou abrigamento, e o acolhimento é prontamente realizado na própria delegacia e os encaminhamentos seguem de acordo com os serviços demandados.

Quando existe a indicação de acompanhamento psicológico, a espera pelo primeiro atendimento leva em média três semanas, a não ser nos casos considerados mais urgentes onde o atendimento é realizado na mesma semana.

No que se refere ao abrigamento na Casa Abrigo “Alaíde Aparecida Kuranaga”, este é realizado de forma imediata, respeitados os trâmites e procedimentos constantes do Regimento Interno da Casa.

Por fim, temos o Plantão 24 horas, diariamente, inclusive nos finais de semana e feriados onde a mulher é atendida e orientada imediatamente pela plantonista através do telefone (16) 99762-0697.

3. Informar a equipe técnica; quantos psicólogos e outros



A equipe técnica do CRM é exclusivamente feminina composta por duas assistentes administrativas, três psicólogas e duas gestoras (uma do CRM e a outra da Casa Abrigo). Além disso, o Centro conta também com uma estagiária do curso de Ciências Sociais da FCL/UNESP-Araraquara.

4. Informar quais são as procedências de indicação para atendimento

As mulheres em situação de violência atendidas no CRM acessam o serviço por diferentes vias: iniciativas individuais (espontâneas) a partir do conhecimento sobre o atendimento prestado pelo Centro; encaminhamentos realizados pelos órgãos que compõem a Rede de Atendimento, especialmente a DDM, os CRAS, o CREAS, a Defensoria Pública, os Postos de Saúde e as instituições de ensino.

Também são realizadas buscas ativas, através do recebimento das Medidas Protetivas emitidas por duas Varas Criminais do Fórum. Após o recebimento dessas Medidas, é feito o contato com as mulheres e oferecido atendimento psicológico e disponibilizado o número do telefone de plantão para orientações, acolhimento e acompanhamento.

Contudo, é importante salientar que todos os atendimentos realizados pelo CRM independem da Medida Protetiva, exceto nos casos de abrigamento.

Sem mais, despeço-me grata pela atenção e fico à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Grasiela Lima

Coordenadora Executiva de Políticas para Mulheres