



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -



OFÍCIO Nº 0983/2022

Em 12 de abril de 2022.

Ao
Excelentíssimo Senhor
ALUÍSIO BOI
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 3872/2022 **de 13/04/2022 17:30**
Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 220/2022
Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, pelo presente, em resposta ao **Requerimento nº 0220/2022**, de autoria do Vereador **RAFAEL DE ANGELI**, em anexo, encaminhamos cópia do ofício expedido pela Secretaria Municipal da Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA
Prefeito Municipal



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Araraquara, 08 de abril de 2022.

OF. SMS. Nº 0105/2022

Requerimento: Nº 220/2022
Vereador: Rafael de Angeli

Prezada Senhora,
Graça Pinotti
Coordenadora Executiva de Articulação Institucional

Em resposta ao requerimento em epígrafe, encaminhamos em anexo o Ofício nº 034/2022 da Gerência De Informação e Tecnologia , desta Secretaria.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

ELIANA APARECIDA MORI HONAIN
Secretária Municipal de Saúde de Araraquara - SP



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Gerência de Informação e Tecnologia
Telefone: (016) 3301-1702
cpdsaude@araraquara.sp.gov.br

OFÍCIO-GITSAUDE nº 0. 034/2022

Araraquara, 08 de Abril de 2022.

ASSUNTO: Requerimento 220/2022.

Ilma. Sr.^a Eliana Aparecida Mori Honain
Secretária Municipal de Saúde

Conforme Requerimento do vereador Rafael de Angeli, informo que houve um problema no sistema E-SUS SAMU no dia 01/01/2022, na virada do ano, na qual os profissionais não conseguiram utilizar o sistema para registro das ocorrências.

Ao verificar com o Ministério da Saúde, o mesmo informou que o problema estava com a empresa que presta o serviço do sistema, sendo que a empresa não forneceu previsão de nova versão para correção do problema que estava ocorrendo. O caso ocorreu com todos os municípios que utilizavam o sistema, não sendo um problema exclusivo de Araraquara.

Ao verificar a dificuldade em reestabelecer o uso do sistema, a Coordenadoria de Tecnologia de Informação da prefeitura iniciou a criação de um sistema próprio para a utilização da equipe do SAMU. Levando em consideração que estava sendo criado um sistema do início, é necessária implementação de código-fonte, bem como questões técnicas que deviam ser inseridas no sistema. No dia 04/03/2022 foi iniciada a utilização do módulo do TARM, sendo realizada a finalização dos módulos do Rádio Operador e do Médico Regulador para utilização por toda a equipe.

Enquanto os módulos estavam sendo finalizados, o Ministério da Saúde, em 10/03/2022, liberou uma versão do E-SUS SAMU com a correção do problema que



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Gerência de Informação e Tecnologia

Telefone: (016) 3301-1702

cpdsaude@araraquara.sp.gov.br

havia ocasionado a interrupção do sistema, sendo que no mesmo dia o sistema foi reestabelecido no SAMU de Araraquara.

Diante do exposto, aproveito o ensejo para manifestar os elevados votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a surname, positioned above a horizontal line.

Gabriel Henrique Vicente Moraes
Gerente de Informação e Tecnologia