



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

REQUERIMENTO Nº 1151/2021

Solicitação de informações sobre a Ouvidoria Geral do Município de Araraquara; se está funcionando, os custos mensal e anual, se há procura por parte da população e servidores e qual é a média da resolutividade das questões apresentadas.

Considerando que, desde 2019, o município de Araraquara possui um canal de comunicação direto junto à Prefeitura para encaminhar as soluções de problemas de contribuintes, incluindo o de funcionalismo público, denominado Ouvidoria Geral do Município de Araraquara;

Considerando que, além da Ouvidoria Geral do Município, a cidade conta com um canal de comunicação exclusivo para atender e encaminhar demandas do setor de saúde;

Considerando a importância do serviço de ouvidoria para a qualidade dos serviços da administração pública, que tem por finalidade receber reclamações e elogios sobre prestação dos serviços públicos da administração municipal direta e indireta;

Considerando que este serviço de ouvidoria precisa ser realizado por meio de canais eficientes e alternativos, democratizando o acesso a ele;

Requeiro, observado o inciso XIX do artigo 22 da Lei Orgânica do Município de Araraquara, que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, para que forneça as seguintes informações a esta Casa de Leis:

1 – A Ouvidoria Geral do Município e a da Saúde estão funcionando? Se positivo, quais são os gastos mensal e anual (incluindo pessoal, telefonia e internet – se for o caso), que a Prefeitura Municipal tem com estes serviços?

2 – Quais são os meios de contato com os dois serviços: Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria da Saúde?

3 – Qual o número aproximado de atendimentos que as duas Ouvidorias municipais realizam mensalmente?

4 – Quantos funcionários atuam diretamente nestes setores específicos?

5 – Existe uma média de resolutividade dos encaminhamentos advindos das Ouvidorias Geral e de saúde?

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 9 de dezembro de 2021.



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

MARCHESE DA RÁDIO

PROTÓCOLO 10168/2021 - 09/12/2021 10:34