



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 2436/2021

Em 29 de outubro de 2021.

Ao
Excelentíssimo Senhor
ALUÍSIO BOI
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 8916/2021 **de 03/11/2021 17:23**

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 970/2021

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0970/2021**, de autoria da Vereadora **FILIPA BRUNELLI**, encaminhamos a inclusa cópia do Ofício expedido pela Secretaria Municipal da Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA
Prefeito Municipal



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Araraquara, 26 de outubro de 2021.

OF. SMS. Nº 0308/2021

Requerimento Nº 970/2021
Vereadora: Filipa Brunelli

Prezada Senhora,
Graça Pinotti
Coordenadora Executiva de Articulação Institucional

Cumprimentando-a, em resposta ao Requerimento em epígrafe, encaminhamos o Ofício do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) Araraquara.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos disposição para os esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

TALITHA PAULA RESENDE MARTINS
Secretária Municipal de Saúde de Araraquara/SP.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SAMU 192
Av. Eitor Bin, 111 – Vila Melhado – Araraquara – CEP: 14.807-062
Fone: (16) 33338810
e-mail: samu@araraquara.sp.gov.br

Araraquara, 22 de Outubro de 2021.

Ilustríssima Senhora
Graça Pinoti
Coordenadora Executiva de Articulação Institucional
Prefeitura Municipal de Araraquara - SP

Em atendimento ao vosso Requerimento nº 970/2021, protocolado sob guichê número 64.632/2021, venho respeitosamente à Vossa Senhoria prestar as informações pertinentes aos 9 itens elencados no retrocitado requerimento, conforme a seguir:

Inicialmente, no intuito de proceder a melhor compreensão quanto à atuação do serviço SAMU 192, entendemos pertinentes trazer singelas explanações quanto a respectiva assistência prestada.

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) é um Programa pertencente ao Ministério da Saúde, sendo de fundamental importância na Política Nacional de Atenção às Urgências e tem como objetivo chegar precocemente à vítima/paciente após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência que possa levar ao sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte.

Tipos de atendimentos realizados pelo SAMU Araraquara: Parada Cardio Respiratória (PCR), Acidentes de Trânsito, Partos, Emergências Psiquiátricas, Traumas, Emergências Clínicas, Emergências Pediátricas, Afogamento, Ferimento por Arma de Fogo, Ferimento por Arma Branca, Emergências Ginecológicas e Obstétricas, Transferências de Unidades Básicas de Saúde para UPAs e de UPAs para hospitais da cidade e região (Conforme liberação da vaga CROSS), Internações Compulsórias, Consultas e exames de pacientes em outras cidades, Transplantes, pacientes queimados, intoxicação exógena, maus tratos, tentativa de suicídio, choque elétrico e acidentes com produtos perigosos, apoio às outras entidades como Corpo de Bombeiros, Polícia Militar, Guarda Municipal, etc, além de transferências inter hospitalares, inter municipais, sendo que houve uma redução nas transferências realizadas das UPAs para hospitais, devido recentemente, em caráter complementar ao serviço realizado pelo



SAMU, o Governo Municipal procedeu à contratação de empresa especializada em remoções hospitalares, qual seja a MASTERMED, propiciando a otimização do serviço prestado pelo SAMU.

O SAMU 192 conta em sua equipe: Médicos, Enfermeiros, Auxiliares/Técnicos de Enfermagem, Motoristas Socorristas, TARM (Telefonista Auxiliar de regulação Médica), RO (Rádio Operador), Agente Administrativo, Agente Operacional e no momento Apoiadores da Limpeza. Sendo que todos os atuantes desse serviço passam por treinamento específico em Atendimento Pré Hospitalar para poder ingressar nessa atividade.

Valioso Programa se deu inicio em nossa cidade em 2004, em que fomos habilitados para atuar como SAMU Municipal, ou seja, atender os munícipes de Araraquara, em que contávamos com 02 (duas) viaturas de Suporte Básico (USB) e 01 (uma) viatura de Suporte Avançado/UTI Móvel (USA). Com custeio de 50% de Recurso Federal e os outros 50% ficaram a encargo do Município.

Unidade de Suporte Básico (USB) é tripulada por um auxiliar/técnico de enfermagem e um condutor.
Unidade de Suporte Avançado (USA) é tripulada por um médico, um enfermeiro e um condutor.

Em 2008, após diálogo entre Gestor Municipal, Gestor de Saúde e Coordenador, foi implantada mais uma viatura de Suporte Básico, sendo custeada com Recursos Municipais, até sua habilitação junto ao Ministério da Saúde, para posterior repasse de verbas federais.

Em 2009 o SAMU passou a ter sua base própria, localizada até os dias de hoje na Avenida Eitor Bin, 111 – Vila Melhado.

Em 2010 iniciamos processo de Regionalização do SAMU, em que os Gestores Municipais, os Gestores de Saúde, o Coordenador SAMU Araraquara e Auditor Ministério da Saúde se reuniram para implantação e determinação das cidades que melhor se localizavam na região (pontos estratégicos) para possuir o veículo físico do SAMU e que poderiam atender às cidades participantes que não possuiriam o veículo.



Final de 2010 e meados de 2011, passamos a ser SAMU Regional, abrangendo 16 municípios, além de Araraquara, onde Araraquara foi contemplada com mais 02 viaturas de Suporte Básico e 01 viatura de Suporte Avançado. Fazem parte do SAMU Regional as seguintes cidades, abaixo estão elencadas as cidades com suas respectivas viaturas e área de atendimento:

- Com veículos do SAMU:
 - Araraquara – 05 USB e 02 USA;
 - Américo Brasiliense – 01 USB;
 - Boa Esperança do Sul – 01 USB e 01 USA (esta viatura Avançada não conseguiram manter), ficando apenas com 01 USB;
 - Ibitinga – 01 USB;
 - Itápolis - 01 USB e 01 USA (esta viatura Avançada não conseguiram manter), ficando apenas com 01 USB;
 - Matão – 02 USB e 01 USA;
 - Taquaritinga – 01 USB.

- Sem veículos do SAMU, porém, com área de atuação desse serviço:
 - Santa Lúcia;
 - Rincão;
 - Motuca;
 - Trabiçu;
 - Tabatinga;
 - Gavião Peixoto;
 - Dobrada;
 - Santa Ernestina;
 - Nova Europa;
 - Borborema (entrou em 2019)

Recebemos uma média de 300 ligações/dia, após triagem médica, são gerados em média 200 atendimentos/dia, pois nos tornamos SAMU Regional.

Em Araraquara, atendemos/prestamos assistência a cerca de 80 ocorrências/dia, ou seja, são enviados os veículos para atendimento e, com a pandemia, esse número dobrou, devido os casos de pacientes positivados, que precisavam de assistência, inclusive serem encaminhados para outra cidade para internação. Também fomos contemplados em 2020 com uma UTI Móvel do Governo do Estado de São Paulo para uso exclusivo ao transporte de pacientes diagnosticados com COVID 19, com isso, devido ao grande fluxo de transferências que necessitavam de UTI Móvel, ficou determinado, após reunião com Enfermeiros, Médicos, Coordenador Médico e Coordenadora de Enfermagem do SAMU, deixar essa ambulância para remoção de pacientes em estado crítico da COVID 19.



Com a pandemia, também foi elaborado protocolos específicos de Assistência, Paramentação das Equipes, Equipamentos e Materiais das ambulâncias e de Higienização das viaturas para atendimento a clientes com Síndrome Gripal e COVID 19, para segurança dos servidores e dos pacientes atendidos. Sendo que todos os funcionários assistencialistas do SAMU foram treinados. Nesse mesmo período também foram adotadas medidas de segurança na unidade, com identificação da quantidade de pessoas que poderiam permanecer em um ambiente, foram oferecidos testagens aos servidores, intensificada a limpeza da unidade e afastamentos preventivos de servidores acima de 60 anos com comorbidades.

Tecidos breves e pontuais esclarecimentos, passamos às respostas de vossos questionamentos:

Resposta Item 1:

O SAMU Regional de Araraquara recebe ligações de 16 municípios, além de ligações de Araraquara, uma média de 300 ligações por dia, sendo destas, 200 ligações se tornam ocorrências que necessitam de atendimento. Em Araraquara há uma média de 80 ocorrências por dia e com a pandemia esse número aumentou expressivamente. Atualmente estamos com o quadro de funcionários abaixo do necessário, devido aos afastamentos preventivos e com a pandemia não pode realizar contratações, exceto em situações de demissões, saída de servidores por PDV, por exemplo. Com isso, trabalhamos essas substituições em horas extras.

Resposta Item 2:

O número de veículos é determinado pela Portaria Ministerial de nº 2.048/GM/MS de 05 de Novembro de 2002, de acordo com o quantitativo populacional, em que a cada grupo de 100.000 a 150.000 habitantes se faz necessário 01 viatura de Suporte Básico e a cada grupo de 400.000 a 450.000 habitantes se faz necessário 01 viatura de Suporte Avançado.

Araraquara atualmente possui 233.744 habitantes (Fonte: IBGE 2018), possuindo 05 viaturas de Suporte Básico e 02 viaturas de Suporte Avançado.

Dessas 05 viaturas de Suporte Básico, 02 delas foram descentralizadas da base do Melhado, para melhor tempo resposta aos atendimentos. Sendo 01 USB localizada na UPA Vila Xavier (início em 2011) e 01 localizada na UPA Vale Verde (início em 2017).



Resposta Item 3:

Assim que o chamado é gerado por ligação via 192, em que os telefonistas irão anotar telefone, endereço, ponto de referência, motivo da ligação, nome do solicitante, nome e idade do paciente, a queixa é imediatamente transferida ao Médico Regulador, o qual realizará a triagem para envio do tipo de veículo mais adequado para o atendimento e após tal triagem, a ocorrência é enviada ao Rádio Operador que acionará a equipe da ambulância para atendimento. Tal processo leva em torno de 3 a 5 minutos (contando desde a ligação até a saída da equipe para o atendimento).

Para chegar ao local, as equipes dependem do fluxo do trânsito, principalmente em horários de pico e da localidade da ocorrência (bairros distantes, rodovias e zona rural).

Uma ocorrência dura em média de 50 minutos à 01 hora, ou seja, desde o atendimento da equipe no local até o transporte do paciente à unidade de saúde mais adequada; lembrando que em alguns casos de maior gravidade essas ocorrências poderão se estender na duração do atendimento (Exemplo: Parada Cardio Respiratória, Incidente com Múltiplas Vítimas, Acidente de Trânsito, etc).

Resposta Item 4:

O SAMU possui 125 funcionários, sendo 25 Médicos (está afastado pelo Decreto 01 médico), 12 Enfermeiros (está afastada pelo Decreto 01 Enfermeira e 01 Enfermeira em Licença Maternidade), 27 Agentes de Enfermagem (estão afastadas pelo Decreto 02 agentes, 01 agente afastado pelo INSS e 01 agente readaptado pelo SESMT, não exercendo temporariamente suas funções na assistência), 36 Motoristas Socorristas (estão afastados pelo Decreto 03 motoristas, 02 afastados pelo INSS e 01 afastado por Licença para atuar junto ao SISMAR), 18 TARMs (está afastada 01 TARM para exercer atividade de Gestora no Centro do Autismo), 03 RO (01 desses RO é uma Agente de Enfermagem que foi readaptada via INSS e 01 RO pediu demissão e estamos aguardando contratação, pois já foi autorizado), 02 Agentes Operacionais (está afastada pelo Decreto 01 agente) e 02 Agentes administrativas.

Informo também que se faz necessário que as equipes realizem descansos, conforme CLT, sendo durante o dia de 01 hora e à noite de 01h30', para os servidores que cumprem 12h diárias e de 02 intervalos de 10 minutos e 01 descanso de 20 minutos aos servidores que cumprem 06h diárias como telefonista e radio operador.

Resposta Item 5:

Em Araraquara há uma média de 80 ocorrências por dia e com a pandemia esse número aumentou expressivamente.



Resposta Item 6:

Quando o médico atende a ligação, esse fará perguntas específicas que são de suma importância para que possa classificar o risco e enviar a ambulância com a equipe mais adequada.

O SAMU utiliza classificação de risco pelo sistema de cores, sendo:

VERMELHO – Ocorrência de prioridade absoluta: Casos onde haja risco imediato à vida ou risco de perda funcional grave, imediata ou secundária, sendo acionada a Unidade de Suporte Avançado (USA/UTI Móvel), podendo ser enviada uma Unidade de Suporte Básico (USB) mais próxima ao endereço da ocorrência, a fim de iniciar o atendimento, caso haja alguma liberada.

AMARELO – Ocorrência de prioridade moderada: Casos que não necessariamente precisam de atendimento médico imediato, mas dentro de alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para Unidade de Saúde.

VERDE – Ocorrência de prioridade baixa: Casos em que há necessidade de uma avaliação médica, porém não há risco à vida ou de perda de alguma função vital e o atendimento pode ser feito pela Unidade de Suporte Básico ou Ambulância de remoção.

AZUL – Ocorrência de prioridade mínima: Casos em que o médico pode realizar conselhos por telefone, orientações de uso de medicamentos, cuidados gerais, encaminhamentos, ou enviar uma ambulância de remoção ou a Unidade de Suporte Básico, caso haja disponibilidade de viatura.

Resposta Item 7:

O município mantém sua grade de referência atualizada aos diversos atendimentos realizados pelo SAMU. Alimenta o Sistema do Ministério da Saúde com informações pertinentes ao Programa SAMU para que o Custeio seja disponibilizado para manter o serviço ativo.

Resposta Item 8:

Sim. A Ouvidoria que o SAMU faz parte está localizada na Secretaria Municipal de Saúde (na Ouvidoria da Saúde), em que recebe reclamações, denúncias, elogios e etc.

Resposta Item 9:

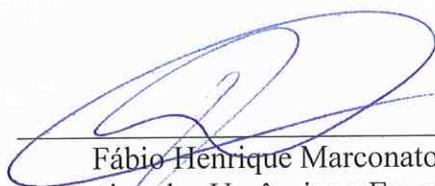
Todas as viaturas possuem insumos suficientes e adequados para realizar atendimento. As Unidades de Suporte Básico (USB) são equipadas com equipamentos básicos de suporte à vida, inclusive possuem Desfibrilador Externo Automático (DEA) e as Unidades de Suporte Avançado (USA) é uma espécie de UTI móvel, contando também com material para intubação de vias aéreas em pacientes que não conseguem exercer a função da respiração espontânea, possui material para acesso venoso central, drenagem de tórax, caixa de pequenas cirurgias, possui respirador, possui desfibrilador que também faz a função de monitorização cardíaca e da saturação de oxigênio do paciente, além de conter marcapasso transcutâneo para situações de arritmias.



Certos em ter esclarecido à contento vossos esclarecimentos, colocamos-nos à disposição para maiores informações.

Outrossim, aproveitamos o ensejo para renovar votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente.



Fábio Henrique Marconato
Coordenador Executivo das Urgências e Emergências Municipais



Alessandra A Somenzari – COREN: 100690
Enfermeira SAMU Regional Araraquara - 192

