



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 2391/2021

Em 25 de outubro de 2021.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
**ALUÍSIO BOI**  
MD. Presidente da Câmara Municipal  
Rua São Bento, 887.  
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

**Câmara Municipal de Araraquara**


Protocolo: 8777/2021 **de 26/10/2021 15:35**  
Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 955/2021  
Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
Destinatário: GER. DE EXPEDIENTE.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0955/2021**, de autoria da Vereadora **LUNA MEYER**, encaminhamos a inclusa cópia do Ofício expedido pelo Departamento Autônomo de Água e Esgotos (DAAE) e pela Secretaria Municipal de Governo, Planejamento e Finanças.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal

Araraquara, 15 de outubro de 2021  
Ofício 043/2021 – DOp

Ao Ilmo. Sr.  
Donizete Simioni  
Superintendente

**Identificação.:** Processo 62.195/2021.

**Ref.:** Requerimento nº 955/2021 – Informações sobre interrupção do fornecimento de água na Agrovila e Lotes do Assentamento Bela Vista e qualidade da água.

**Requerente:** Vereadora Luna Meyer.

Em atenção ao requerimento da Exma. Vereadora Sr<sup>a</sup>. Luna Meyer, informamos que no processo constam 11 (onze) questões relativas a interrupções de fornecimento de água, bem como qualidade da água distribuída aos municípios do Assentamento Bela Vista.

Dessas 11 (onze) questões, os assuntos/respostas foram divididos entre três Diretorias de acordo com a abrangência de cada uma a saber:

Questão 1: Diretoria Operacional;

Questões 2 a 8: Diretoria de Planejamento;

Questões 9 a 11: Diretoria de Tratamento de Água e Esgotos.

Assim, dentro do que concerne ao DAAE e a essa Diretoria Operacional em resposta a questão 1 “*Quantos relatos de municípios reportando falta de água no Assentamento Bela Vista foram registrados na Prefeitura e DAAE nos últimos 4 anos?*” temos a informar que foram registradas 121 (cento e vinte e uma) reclamações, nos últimos 4 (quatro) anos.

Em anexo segue planilha contendo a relação de todos os RA’s - Registros de Atendimento relativos ao tema supracitado, cuja ocorrência se deu no período de 01/setembro/2017 a 14/outubro/2021.

Sendo somente o exposto para a oportunidade e disponível para qualquer esclarecimento agradeço.

Atenciosamente,



Eng. Fernando H. Lourencetti

Diretoria Operacional



## DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP

Atendimento: 0800 970 1595 - PABX: (16) 3324 9555

CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento

[www.daeararaquara.com.br](http://www.daeararaquara.com.br)



### REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
1	NO IMÓVEL	02/10/2017 07:13	13/10/2017 12:26	Encerrado	10004289	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11.
2	DESABAST PRODUCAO	02/10/2017 11:12	03/10/2017 07:09	Encerrado	10005080	70118.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-43A.
3	DESABAST PRODUCAO	02/10/2017 14:21	03/10/2017 08:32	Encerrado	10005684	68854.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	AVENIDA 10 - ASSENT. BELA VISTA - L-124.
4	MANUTENCAO REDE	02/10/2017 16:18	03/10/2017 08:41	Encerrado	10006222	68779.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-43.
5	NO IMÓVEL	03/10/2017 06:36	16/10/2017 08:34	Encerrado	10006575	68784.7	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-08.
6	DESABAST PRODUCAO	03/10/2017 08:02	05/10/2017 10:06	Encerrado	10006702	68740.5	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 04 - ASSENT. BELA VISTA - L-78.
7	DESABAST PRODUCAO	04/10/2017 08:18	05/10/2017 10:06	Encerrado	10010572	68752.9	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 04 - ASSENT. BELA VISTA - L-92.
8	DESABAST PRODUCAO	04/10/2017 13:07	05/10/2017 10:07	Encerrado	10012320	68880.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-16.
9	MANUTENCAO REDE	04/10/2017 14:24	05/10/2017 10:17	Encerrado	10012761	113159.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - LT-50.
10	DESABAST PRODUCAO	04/10/2017 18:03	05/10/2017 10:08	Encerrado	10013555	68793.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - L-33.
11	DESABAST PRODUCAO	04/10/2017 18:23	05/10/2017 10:11	Encerrado	10013563	68771.5	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-49.
12	NO IMÓVEL	05/10/2017 08:50	18/10/2017 15:17	Encerrado	10014101	68793.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - L-33.
13	DESABAST PRODUCAO	05/10/2017 14:45	13/10/2017 12:19	Encerrado	10016252	68809.6	NORMAL	RUA 05 - ASSENT. BELA VISTA - L-105.
14	MANUTENCAO REDE	05/10/2017 15:31	20/10/2017 13:06	Encerrado	10016570	68793.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - L-33.
15	DESABAST PRODUCAO	13/10/2017 18:52	29/10/2017 12:24	Encerrado	10033181	68779.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-43.



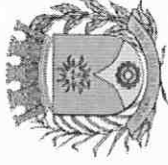
## DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP

Atendimento: 0800 970 1595 – PABX: (16) 3324 9555

CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento

[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



### REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
16	DESABAST PRODUCAO	16/10/2017 14:41	29/10/2017 12:24	Encerrado	10037691	113159.1	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - LT- 50.
17	NO IMOVEL	27/02/2018 08:03	05/03/2018 13:52	Encerrado	10356720	68759.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L- 11.
18	NO IMOVEL	11/03/2018 09:38	03/04/2018 09:47	Encerrado	10386408	85046.2	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - 0160.
19	NO IMOVEL	18/03/2018 09:44	20/03/2018 07:38	Encerrado	10404228	68880.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L- 16.
20	NO IMOVEL	30/04/2018 14:44	07/05/2018 12:43	Encerrado	10497749	68793.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - L- 33.
21	NO IMOVEL	05/08/2018 08:57	17/08/2018 11:02	Encerrado	10760300	84577.9	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - S/N.
22	NO IMOVEL	05/08/2018 09:14	17/08/2018 11:03	Encerrado	10760334	68880.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L- 16.
23	MANUTENCAO REDE	25/08/2018 16:26	19/09/2018 08:44	Encerrado	10818820	68801.0	NORMAL	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - L- 100.
24	NO IMOVEL	25/11/2018 08:24	25/11/2018 11:00	Encerrado	100005693	77302.6	IMOVEL TELEMEDIDO	AVENIDA 1 - AGROVILA - S/N - POSTO SAUDE.
25	NO IMOVEL	25/11/2018 09:15	25/11/2018 11:00	Encerrado	100005695	85046.2	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - 0160 - L.160-B.
26	NO IMOVEL	11/12/2018 08:39	12/12/2018 13:40	Encerrado	100011134	68722.7	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 03 - ASSENT. BELA VISTA - L- 60 - AREA POCO 01.
27	NO IMOVEL	16/12/2018 06:46	16/12/2018 08:10	Encerrado	100012874	70118.1	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L- 43A -.
28	NO IMOVEL	27/12/2018 12:26	27/12/2018 12:35	Encerrado	100015743	84577.9	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.114-B.
29	DESABAST PRODUCAO	27/12/2018 14:32	27/12/2018 14:32	Encerrado	100015800	68853.3	IMOVEL TELEMEDIDO	AVENIDA 10 - ASSENT. BELA VISTA - L-123 - AREA POCO 02.
30	DESABAST PRODUCAO	08/01/2019 12:29	08/01/2019 12:29	Encerrado	100019387	68776.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L- 10 - AREA POCO 01.

# DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP  
Atendimento: 0800 970 1595 – PABX: (16) 3324 9555  
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento  
[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



## REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
31	MANUTENCAO REDE	08/01/2019 16:41	08/01/2019 16:41	Encerrado	100019569	68846.0	PUBLICO PO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - L-154 - AREA POCO 02.
32	MANUTENCAO REDE	08/01/2019 19:30	08/01/2019 19:30	Encerrado	100019627	68719.7	NORMAL	RUA 03 - ASSENT. BELA VISTA - L-63 - AREA POCO 01.
33	NO IMOVEL	15/01/2019 11:17	16/01/2019 11:40	Encerrado	100021531	68797.9	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - L-96 - AREA POCO 1.
34	NO IMOVEL	09/02/2019 10:05	10/02/2019 08:10	Encerrado	100029367	99725.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L-36-A.
35	NO IMOVEL	09/02/2019 10:11	10/02/2019 08:10	Encerrado	100029369	68757.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 04 - ASSENT. BELA VISTA - L-54 - AREA POCO 01.
36	NO IMOVEL	09/02/2019 10:18	10/02/2019 08:10	Encerrado	100029371	91616.1	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L32-B CXCORRE.
37	MANUTENCAO REDE	17/02/2019 07:07	17/02/2019 07:07	Encerrado	100031719	68757.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 04 - ASSENT. BELA VISTA - L-54 - AREA POCO 01.
38	MANUTENCAO REDE	17/02/2019 07:10	17/02/2019 07:10	Encerrado	100031720	99725.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L-36-A.
39	NO IMOVEL	14/03/2019 13:20	08/04/2019 07:31	Encerrado	100040747	68759.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
40	NO IMOVEL	20/03/2019 09:32	20/03/2019 16:20	Encerrado	100042637	81248.0	NORMAL	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - POCO II.
41	NO IMOVEL	20/03/2019 16:31	21/03/2019 08:10	Encerrado	100042907	68854.1	IMOVEL TELEMEDIDO	AVENIDA 10 - ASSENT. BELA VISTA - L-124 - AREA POCO 02.
42	NO IMOVEL	25/03/2019 16:39	25/03/2019 19:00	Encerrado	100044258	84577.9	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L-114-B.
43	NO IMOVEL	27/03/2019 07:49	28/03/2019 07:53	Encerrado	100044765	68715.4	NORMAL	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L-88 - AREA POCO 01.
44	NO IMOVEL	09/04/2019 09:51	10/04/2019 07:43	Encerrado	100048470	68886.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-19 - AREA POCO 02.
45	NO IMOVEL	02/05/2019 16:39	03/05/2019 10:30	Encerrado	100055982	68715.4	NORMAL	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L-88 - AREA POCO 01.





## DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP

Atendimento: 0800 970 1595 - PABX: (16) 3324 9555

CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento

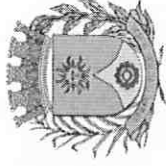
[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



### REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
46	NO IMÓVEL	10/05/2019 07:07	11/05/2019 08:05	Encerrado	100058617	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
47	DESABAST PRODUCAO	10/05/2019 07:47	10/05/2019 07:47	Encerrado	100058624	68757.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 04 - ASSENT. BELA VISTA - L-54 - AREA POCO 01.
48	NO IMÓVEL	15/05/2019 06:26	15/05/2019 08:20	Encerrado	100060086	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
49	DESABAST PRODUCAO	15/05/2019 10:17	15/05/2019 10:17	Encerrado	100060225	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.
50	DESABAST PRODUCAO	15/05/2019 12:27	15/05/2019 12:27	Encerrado	100060335	68792.8	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - L32-A - AREA POCO 01.
51	DESABAST PRODUCAO	18/05/2019 10:59	18/05/2019 10:59	Encerrado	100061381	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
52	DESABAST PRODUCAO	18/05/2019 13:57	18/05/2019 13:57	Encerrado	100061404	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
53	NO IMÓVEL	20/06/2019 20:07	21/06/2019 08:00	Encerrado	100071529	77302.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	AVENIDA 1 - AGROVILA - S/N - POSTO SAUDE.
54	NO IMÓVEL	05/07/2019 11:16	05/07/2019 11:20	Encerrado	100077246	68855.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	AVENIDA 10 - ASSENT. BELA VISTA - L-125 - AREA POCO 02.
55	NO IMÓVEL	17/07/2019 09:08	17/07/2019 12:59	Encerrado	100081149	68715.4	NORMAL	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L-88 - AREA POCO 01.
56	NO IMÓVEL	25/01/2020 17:20	25/01/2020 17:28	Encerrado	100147597	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
57	NO IMÓVEL	26/01/2020 07:02	29/01/2020 12:29	Encerrado	100147609	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
58	NO IMÓVEL	26/01/2020 10:17	29/01/2020 12:30	Encerrado	100147621	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.
59	NO IMÓVEL	26/01/2020 10:43	29/01/2020 12:30	Encerrado	100147625	68782.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-46 - AREA POCO 01.
60	NO IMÓVEL	26/01/2020 10:59	29/01/2020 12:31	Encerrado	100147627	113159.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - LT-50 - AREA POCO 1.



## DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP

Atendimento: 0800 970 1595 – PABX: (16) 3324 9555

CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento

[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



### REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
61	NO IMÓVEL	26/01/2020 11:11	29/01/2020 12:31	Encerrado	100147630	68775.8	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-53A - AREA POCO 01.
62	NO IMÓVEL	26/01/2020 11:21	07/02/2020 11:31	Encerrado	100147633	68805.3	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - L81 - S.STA.MARIA.
63	MANUTENCAO REDE	30/01/2020 11:27	30/01/2020 11:27	Encerrado	100149204	68800.2	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - L-99 - AREA POCO 01.
64	NO IMÓVEL	01/02/2020 17:32	03/02/2020 09:28	Encerrado	100149926	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
65	NO IMÓVEL	02/02/2020 07:56	05/02/2020 10:02	Encerrado	100149938	68775.8	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L53A - AREA POCO 01.
66	NO IMÓVEL	02/02/2020 08:50	05/02/2020 10:03	Encerrado	100149939	68779.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L43 - AREA POCO 01.
67	MANUTENCAO REDE	02/02/2020 09:05	02/02/2020 09:05	Encerrado	100149941	68782.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-46 - AREA POCO 01.
68	MANUTENCAO REDE	02/02/2020 10:41	02/02/2020 10:41	Encerrado	100149948	113159.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - LT-50 - AREA POCO 1.
69	MANUTENCAO REDE	02/02/2020 10:51	02/02/2020 10:51	Encerrado	100149950	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.
70	MANUTENCAO REDE	03/02/2020 08:47	03/02/2020 08:47	Encerrado	100150016	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
71	MANUTENCAO REDE	03/02/2020 15:10	03/02/2020 15:10	Encerrado	100150347	113159.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - LT-50 - AREA POCO 1.
72	DESABAST PRODUCAO	05/02/2020 16:12	05/02/2020 16:12	Encerrado	100151358	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.
73	MANUTENCAO REDE	05/02/2020 16:43	05/02/2020 16:43	Encerrado	100151373	113159.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - LT-50 - AREA POCO 1.
74	DESABAST PRODUCAO	05/02/2020 16:56	05/02/2020 16:56	Encerrado	100151378	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.
75	MANUTENCAO REDE	05/02/2020 18:41	05/02/2020 18:41	Encerrado	100151412	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.



## DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP  
Atendimento: 0800 970 1595 – PABX: (16) 3324 9555  
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento  
[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



### REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
76	NO IMÓVEL	08/02/2020 10:52	10/02/2020 09:36	Encerrado	100152303	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - SN - L.36-A.
77	NO IMÓVEL	12/02/2020 13:37	27/02/2020 08:49	Encerrado	100153505	130720.7	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - 0185 - SÍTIO SÃO PEDRO.
78	NO IMÓVEL	14/02/2020 13:10	17/02/2020 07:54	Encerrado	100154430	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - SN - L.36-A.
79	NO IMÓVEL	16/02/2020 08:08	18/02/2020 15:48	Encerrado	100154712	113159.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - LT-50 - AREA POCO 1.
80	DESABAST PRODUCAO	16/02/2020 09:02	16/02/2020 09:02	Encerrado	100154716	68779.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-43 - AREA POCO 01.
81	DESABAST PRODUCAO	16/02/2020 11:26	16/02/2020 11:26	Encerrado	100154724	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
82	DESABAST PRODUCAO	16/02/2020 12:34	16/02/2020 12:34	Encerrado	100154727	68700.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L-42 - AREA POCO 01.
83	DESABAST PRODUCAO	16/02/2020 16:22	16/02/2020 16:22	Encerrado	100154734	68779.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-43 - AREA POCO 01.
84	NO IMÓVEL	17/02/2020 05:57	18/02/2020 15:30	Encerrado	100154747	68759.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L-11 - AREA POCO 01.
85	NO IMÓVEL	17/02/2020 09:31	18/02/2020 18:54	Encerrado	100154815	68754.5	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 04 - ASSENT. BELA VISTA - L-57 - AREA POCO 01.
86	NO IMÓVEL	17/02/2020 17:11	18/02/2020 15:55	Encerrado	100155297	68700.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L-42 - AREA POCO 01.
87	NO IMÓVEL	17/02/2020 17:43	18/02/2020 15:56	Encerrado	100155309	68779.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-43 - AREA POCO 01.
88	NO IMÓVEL	17/02/2020 18:00	18/02/2020 16:00	Encerrado	100155312	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.
89	NO IMÓVEL	19/02/2020 13:16	19/02/2020 13:52	Encerrado	100156328	68715.4	NORMAL	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L-88 - AREA POCO 01.
90	NO IMÓVEL	19/02/2020 15:07	21/02/2020 11:54	Encerrado	100156418	68715.4	NORMAL	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L88 - AREA POCO 01.





## DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP  
Atendimento: 0800 970 1595 - PABX: (16) 3324.9555  
CNFJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento  
[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



### REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
91	NO IMÓVEL	24/02/2020 11:07	28/02/2020 11:26	Encerrado	100157626	68800.2	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - L99 - AREA POCO 01.
92	NO IMÓVEL	28/02/2020 07:41	28/02/2020 17:15	Encerrado	100158506	68806.1	NORMAL	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - L82 - AREA POCO 01.
93	NO IMÓVEL	07/03/2020 18:09	08/03/2020 06:10	Encerrado	100161791	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.
94	MANUTENCAO REDE	27/03/2020 17:36	27/03/2020 17:36	Encerrado	100170164	68715.4	NORMAL	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L-88 - AREA POCO 01.
95	NO IMÓVEL	05/08/2020 17:16	06/08/2020 08:40	Encerrado	100217887	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - SN - L.36-A.
96	NO IMÓVEL	03/09/2020 08:01	03/09/2020 12:09	Encerrado	100227870	68864.9	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L141 - AREA POCO 02.
97	NO IMÓVEL	03/09/2020 08:59	03/09/2020 12:09	Encerrado	100227894	68866.5	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L166 - AREA POCO 02.
98	DESABAST PRODUCAO	03/09/2020 12:26	03/09/2020 12:26	Encerrado	100228019	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.36-A.
99	NO IMÓVEL	13/09/2020 08:26	15/09/2020 07:57	Encerrado	100231134	68866.5	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L166 - AREA POCO 02.
100	NO IMÓVEL	26/09/2020 17:45	28/09/2020 08:00	Encerrado	100235991	70118.1	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L43A - .
101	NO IMÓVEL	30/09/2020 08:42	30/09/2020 09:02	Encerrado	100237121	92250.1	NORMAL	RUA 03 - ASSENT. BELA VISTA - S/N - L.139.
102	NO IMÓVEL	13/11/2020 13:48	18/11/2020 14:03	Encerrado	100252361	68722.7	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 03 - ASSENT. BELA VISTA - L60 - AREA POCO 01.
103	NO IMÓVEL	03/02/2021 12:39	03/02/2021 12:45	Encerrado	100275862	68866.5	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L166 - AREA POCO 02.
104	NO IMÓVEL	03/02/2021 17:35	04/02/2021 08:33	Encerrado	100275983	99725.0	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - SN - L.36-A.

# DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP  
Atendimento: 0800 970 1595 – PABX: (16) 3324 9555  
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento  
[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



## REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
105	NO IMOVEL	20/02/2021 12:07	04/03/2021 10:55	Encerrado	100281316	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.
106	NO IMOVEL	22/02/2021 12:02	22/02/2021 18:18	Encerrado	100281419	99725.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - SN - L.36-A.
107	MANUTENCAO REDE	20/03/2021 07:44	23/03/2021 09:05	Encerrado	100285093	68810.0	NORMAL	RUA 05 - ASSENT. BELA VISTA - L-106 - AREA POCO 01.
108	NO IMOVEL	13/04/2021 19:49	15/04/2021 10:55	Encerrado	100290215	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.
109	NO IMOVEL	27/04/2021 19:55	03/05/2021 07:55	Encerrado	100295352	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.
110	NO IMOVEL	17/05/2021 20:12	18/05/2021 12:18	Encerrado	100302818	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.
111	NO IMOVEL	30/05/2021 13:17	02/06/2021 08:23	Encerrado	100307099	68715.4	NORMAL	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L88 - AREA POCO 01.
112	NO IMOVEL	17/07/2021 11:21	19/07/2021 08:57	Encerrado	100325878	68805.3	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 02 - ASSENT. BELA VISTA - L.81 - S.STA.MARIA.
113	NO IMOVEL	27/07/2021 18:39	29/07/2021 15:56	Encerrado	100330507	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L-42 - AREA POCO 01.
114	NO IMOVEL	29/07/2021 16:08	30/07/2021 08:55	Encerrado	100331470	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.
115	NO IMOVEL	04/08/2021 12:24	05/08/2021 08:33	Encerrado	100352624	99725.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 08 - ASSENT. BELA VISTA - SN - L.36-A.
116	NO IMOVEL	05/08/2021 12:32	10/08/2021 07:44	Encerrado	100353192	70119.0	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 07 - ASSENT. BELA VISTA - L-43B.
117	NO IMOVEL	05/08/2021 15:11	09/08/2021 11:23	Encerrado	100353257	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.
118	NO IMOVEL	07/08/2021 11:30	09/08/2021 08:49	Encerrado	100354210	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.
119	NO IMOVEL	10/08/2021 15:30	11/08/2021 10:39	Encerrado	100355355	68700.6	IMOVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.



## DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara/SP

Atendimento: 0800 970 1595 – PABX: (16) 3324 9555

CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. Isento

[www.daaeararaquara.com.br](http://www.daaeararaquara.com.br)



### REGISTROS DE FALTA DE ÁGUA - ASSENTAMENTO BELA VISTA

PERÍODO: 01/SETEMBRO/2017 a 14/OUTUBRO/2021

Sequência	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Número do RA	Matrícula	Perfil do Imóvel	Endereço
120	NO IMÓVEL	11/08/2021 15:26	12/08/2021 10:18	Encerrado	100356070	68700.6	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 01 - ASSENT. BELA VISTA - L42 - AREA POCO 01.
121	NO IMÓVEL	01/09/2021 10:57	02/09/2021 10:51	Encerrado	100366521	68898.3	IMÓVEL TELEMEDIDO	RUA 06 - ASSENT. BELA VISTA - L30 - AREA POCO 02.

Araraquara, 20 de outubro de 2021.

DPLAN – 37/2021

Ao Ilmo. Sr.  
Donizete Simioni  
Superintendente

Ref.: Protocolo DAAE nº 8122/2021  
Processo PMA nº 62.195/2021 – Informações sobre o abastecimento de água  
do Assentamento Bela Vista - Agrovila e Lotes  
Requerente: Vereadora Luna Meyer – Requerimento nº 955/2021

Quanto as solicitações constantes do requerimento acima mencionado, temos a informar que:

Quanto ao item 2:

- A falta de água que ocorre na Agrovila não se deve ao diâmetro das redes existentes no local e sim a falta de hidrometração das edificações, ao consumo excessivo e desperdícios diversos.

Quanto ao item 3:

- O real motivo da falta de água eventual que ocorre na Agrovila se deve a:
  1. Falta de hidrometração das edificações e o consequente pagamento das tarifas de água e esgotos pelos usuários;
  2. Consumo abusivo pelos usuários por não dispor de hidrômetro instalado nas edificações, irrigação de hortas com água potável, falta de reparos em vazamentos internos das edificações, além de que, alguns moradores utilizam a água potável para molhar a via pública para evitar o espalhamento de poeira por veículos que transitam no local.

Quanto ao item 4:

- Para sanar eventuais falta de água na Agrovila, evitando o consumo excessivo e desperdícios diversos, a solução consiste na instalação de hidrômetros em todas as edificações, escola, posto de saúde e demais próprios existentes no local, cabendo,



ao usuário, o pagamento das tarifas de água e esgotos de acordo com o consumo verificado na sua edificação. A instalação de hidrômetros não depende de projeto.

Quanto o item 5:

- A instalação dos hidrômetros, pelo DAAE, deverá ocorrer até meados de 2022.

Quanto ao item 6:

- Não é necessário a realização de estudos para identificação do problema de eventuais desabastecimentos na Agrovila, o qual é decorrente do consumo excessivo e do desperdício de água pela falta de hidrometração das edificações.

Quanto ao item 7:

- A perfuração do poço profundo e a construção dos reservatórios que abastecem a Agrovila teve início em novembro de 2006, passando a operar no início de 2007.
- Em novembro de 2006 e deu a implantação da Estação Compactada de Tratamento de Esgotos da Agrovila.

Quanto ao item 8:

- Na Agrovila, as redes de água foram executadas utilizando tubos PVC PBA, classe 15, com diâmetro nominal de 100mm (Ø 4”), 75mm (Ø 3”), 50mm (Ø 2”) e 25mm (Ø 1”) e as redes de esgotos utilizou tubos PEAD ocre corrugado DN 150mm.
- A Agrovila conta com redes de água, em tubo PVC, executadas em maio de 2009, e redes de esgotos, em tubo PEAD, executadas em dezembro de 2002.
- As redes existentes na Agrovila são suficientes para o abastecimento de água e coleta de esgotos das edificações existentes no local.

Salientamos que a infraestrutura atual (poço profundo, reservatórios, rede de água, rede de esgotos e estação compacta de tratamento de esgotos) é suficiente para atender as edificações existentes no local, sem considerar novas ocupações/edificações, irrigação de horta comunitária, se for o caso, irrigação do campo de futebol, se for o caso, entre outros usos não considerados no projeto inicial.

Sendo o que nos apresenta para o momento, permanecemos a disposição para demais esclarecimentos, caso necessário.



Engº José Braz Scognamiglio  
Diretor de Planejamento



**DIRETORIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTOS**

Araraquara, 15 de outubro de 2021

Ofício N.º 125/2021 – DTAE

**Ao**

**Superintendente**

**Ilmo. Sr. Donizete Simioni**

**Assunto:** Requerimento N.º 955/2021 – Câmara Municipal de Araraquara

**Ref.:** Informações sobre interrupção do fornecimento de água na Agrovila e Lotes do Assentamento Bela Vista e qualidade da água

**Requerente:** Vereadora Luna Meyer

Com referências aos questionamentos dos itens 9, 10 e 11, seguem:

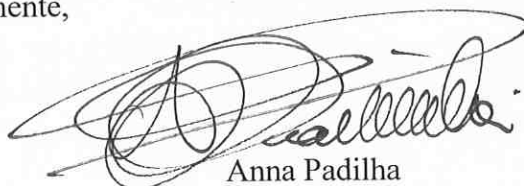
**Item 9:** Referente ao DAAE ou Prefeitura receber reclamações sobre qualidade da água oriunda do Poço 2, seguem informações na ‘Folha 2’;

**Item 10:** Com relação a perícia realizada na qualidade da água, seguem informações na ‘Tabela 1’ da ‘Folha 3’;

**Item 11:** Com relação a periodicidade na análise da qualidade e potabilidade das águas provenientes de poços, seguem informações na ‘Folha 3’.

Sem mais,

Atenciosamente,



Anna Padilha

Diretoria de Tratamento de Água e Esgotos



Item 10: Caso tenha sido realizada perícia na qualidade da água, nos enviar os relatórios dos resultados.

Resposta:

A Tabela 1 demonstra os resultados das amostras coletadas nos domicílios que registraram reclamações nos últimos 30 dias que são abastecidos pelo Poço Bela Vista II.

Tabela 1: Reclamações e resultados das amostras coletadas nos últimos 30 dias

Ordem de Serviço	Data da Geração	Endereço	Cor (PtCo)	Turbidez (NTU)	pH	Cloro Res. Livre (mg/L)	Fluoreto (mg/L)
1488890	23/09/21	Rua 02 – Lote 114-B	5,1	2,8	6,4	0,3	0,4
1491576	30/09/21	Rua 01 – Lote 163	1,3	2,7	6,3	0,6	0,7

Valores Máximos Permitidos pela legislação vigente: Cor 15,0 PtCo; Turbidez 5,0 NTU; pH entre 6,0 e 9,5; Cloro Residual Livre entre 0,2 e 2,0 mg/L; Fluoreto entre 0,6 e 0,8 mg/L.

Item 11: Existe periodicidade para a realização de análise da qualidade e potabilidade das águas provenientes de poços? Se sim, qual?

Resposta:

O controle da água fornecida pelos poços é realizado, de acordo com a legislação vigente:

- Mensalmente: para os parâmetros Cor, Turbidez e pH;
- Semestralmente: para todos os outros parâmetros (orgânicos, inorgânicos, radioatividade, organolépticos, agrotóxicos além de desinfetantes e produtos secundários da desinfecção)

Salientamos que, para quaisquer observações, nos colocamos à disposição.

Atenciosamente,



Daniel Rodrigues da Silva  
Unidade de Tratamento de Água  
Coordenador - Matr. 1735

Daniel Rodrigues da Silva  
Unidade de Tratamento de Água



Renata Lombardi  
Gerência de Tratamento de Água e Esgotos