



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO Nº 2828/2021

Indica a elaboração, disponibilização, sistematização e publicização do Programa “Zap do Município de Araraquara”.

Apresentamos, muito respeitosamente, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, merecedor do nosso mais profundo respeito, a presente Indicação, para que, juntamente aos demais órgãos desta Douta Administração, se dignem na Indica a elaboração, disponibilização, sistematização e publicização do Programa “Zap da Prefeitura”, oferecendo à população uma miríade de serviços públicos de forma eletrônica, concisa e agregada.

Propõe-se a disponibilização de serviços públicos que possam ser realizados, encaminhados, solucionados, marcados, protocolados, via aplicativos eletrônicos de comunicação, como, por exemplo:

DAAE: disponibilização de emissão de segunda via de contas de água, certidões, históricos de consumos, protocolo de pedido de manutenções em locais com vazamentos de água;

Procon Municipal: disponibilização de meios para renegociação de dívidas, cadastro de reclamações de consumidores;

Central Covid-19: disponibilização de informações acerca dos dados atualizados sobre a Covid-19, boas práticas de segurança e higienização, escala de índices de sintomáticos e assintomáticos, uma ferramenta que poderá recriar uma relação de pertencimento entre Poder Público e População no enfrentamento ao coronavírus, inclusive para desmistificar “fake news”;

Secretaria da Saúde: anotação de consultas e retornos, quando for possível por modo remoto;

Secretaria da Educação: disponibilização de matrículas on-line, grade curricular, informações da vida e comunidade escolar;

Defesa Civil: alertas meteorológicos disponibilizados à população;

IPTU: informações acerca do Imposto Predial Territorial Urbano, inclusive disponibilização de boletos de segunda via;

Telefones Úteis: disponibilização de telefones úteis acerca dos serviços públicos prestados pelo Município, Secretarias, e demais Órgãos Públicos, relacionados, por exemplo, à saúde, educação, transporte público, segurança pública, etc.

PROTÓCOLO 5167/2021 - 01/07/2021 09:30



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

O Município de Araraquara é referência na prestação de diversos serviços públicos, inclusive com alguns destes disponibilizados eletronicamente. Por meio desta Indicação propomos a elaboração, disponibilização, sistematização e publicização do Programa “Zap da Prefeitura”. Um Programa, um serviço que disponibilizará à população o acesso ágil, eletrônico, à miríade de serviços públicos mantidos pelo Município e que podem ser acessados, resolvidos, protocolados, encaminhados, por meio de aparelhos tecnológicos. A democratização do acesso ao serviço público, a tecnologia a serviço da população, via aplicativos eletrônicos de comunicação.

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 1 de julho de 2021.

JOÃO CLEMENTE

PROTÓCOLO 5167/2021 - 01/07/2021 09:30