

## Valdemar M. Neto Mendonça

---

**De:** GEREL - GN Relacionamento Institucional <gerel@caixa.gov.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 4 de junho de 2021 19:03  
**Para:** Expediente  
**Cc:** Andréia de Freitas Luiz  
**Assunto:** Requerimento 454/2021 - Instalação de Agência - Araraquara/SP  
**Anexos:** 454-2021.pdf

E-mail classificado como #PUBLICO

A Sua Excelência o Senhor  
Aluisio Boi  
Presidente da Câmara Municipal de Araraquara/SP

Senhor Presidente

1. Em atenção ao Requerimento 454/2021 do Vereador João Clemente, solicitando análise quanto à possibilidade de abertura de Agência da CAIXA no Bairro Jardim Roberto Selmi Dei, município de Araraquara/SP, encaminhamos os esclarecimentos.

2. Araraquara/SP possui população estimada de 238.339 habitantes, renda média de 2,7 salários mínimos e PIB Per Capita de R\$ 40.253,93, conforme informações do IBGE.

2.1. Já o Bairro Jardim Roberto Selmi Dei, possui cerca de 50 mil habitantes e os postos de atendimento mais próximos que atendem a comunidade são: a Lotérica 13 DA SORTE, nas proximidades da região, estabelecida à Rua Mauricio Galli 434, Vila velosa, e as agências Alameda Paulista (2992), localizada na Av. Alameda Paulista -1520 e Ag. Morada do Sol (4103), localizada na Av. Bento de Abreu 530.

2.2. Buscando melhorar de forma substancial o atendimento da população da região, uma Unidade Lotérica está em processo de instalação, na Rua Mauricio Galli 3945, Jardim Imperador, com previsão de inauguração em julho/agosto de 2021.

3. De outra parte, tratando-se do pedido de abertura de agência na localidade, esclarecemos que a CAIXA está expandindo a rede de unidades próprias visando ampliar a cobertura dos municípios com população maior ou igual a 20 mil habitantes e que ainda não possuam agência ou posto de atendimento.

3.1. Pelo exposto, com base na composição de canais de atendimento apresentada acima, conclui-se que, neste momento, não há indicativo para abertura de novas Unidades no Bairro Jardim Roberto Selmi Dei, município de Araraquara/SP.

4. No entanto, considerando a solicitação em referência e objetivando a ampliação da rede de atendimento, entende-se viável a prospecção de um correspondente transacional para a região, assim a Superintendência de Rede da CAIXA, SE Varejo Araraquara, localizada à Av. BRASIL, 477, Centro – Araraquara, informou que se coloca à disposição para receber indicação de empresas, formalmente constituídas, com interesse em se tornar parceiros da CAIXA.

5. Importante destacar que os clientes são orientados a utilizar, sempre que possível, os canais digitais e remotos disponibilizados pela CAIXA (Internet Banking CAIXA, APP CAIXA Tem, APP CAIXA Mais, Agência Digital da CAIXA, entre outros) para atendimento resolutivo, especialmente, em razão da Pandemia causada pelo Novo Coronavírus, a fim de evitar aglomerações em canais tradicionais como agências e postos de atendimento.

6. Colocamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente

Tatiana Silva Moreira Góes  
Consultora Matriz

Márcio de Oliveira Cavalcanti

Gerente Executivo  
Relacionamento Institucional

---

**De:** Expediente <[expediente@camara-arq.sp.gov.br](mailto:expediente@camara-arq.sp.gov.br)>

**Enviada em:** quarta-feira, 26 de maio de 2021 13:10

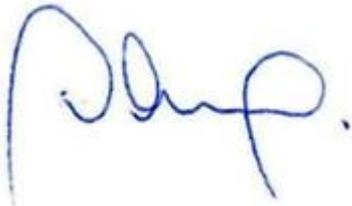
**Para:** GAPRE - Gabinete da Presidência <[gapre@caixa.gov.br](mailto:gapre@caixa.gov.br)>; OUVID07 - Fale com o Presidente <[falecomopresidente@caixa.gov.br](mailto:falecomopresidente@caixa.gov.br)>

**Assunto:** REQUERIMENTO 454/2021

Ao  
Presidente da Caixa Econômica Federal  
Senhor Pedro Guimarães,

A considerar a aprovação do requerimento anexo, de autoria do vereador JOÃO CLEMENTE, encaminha-se cópia para ciência e devidas providências, reiterando-se nossas manifestações de estima e apreço.

Cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Aluisio Boi', written in a cursive style.

Aluisio Boi  
Presidente