MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 0821/2020

Em 08 de junho de 2020.

Ao
Excelentíssimo Senhor
TENENTE SANTANA
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887.
CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0491/2020**, de autoria da Vereadora **THAINARA FARIA**, encaminhamos a inclusa cópia do Ofício nº 015/2020 expedido pela Senhora Diretora Operacional do Departamento Autônomo de Água e Esgotos – DAAE.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA
Prefeito Municipal

WLG (029.312/2020)

17:01 09/06/2020 003636 PROTOCOLO-CAMARA MUNICIPAL ARARAQUARA

Departamento Autônomo de Água e Esgotos
Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara-SP.
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595
CNPJ 44.239.770/0001-67 – Inscrição Estadual - ISENTO
www.daaeararaquara.com.br

Araraquara, 05 de Junho de 2020.
Ofício 015/2020 – DOP

Ao Ilmo. Sr.
Donizete Simioni
Superintendente

Ref.: Guichê 029.312/2020 – Proc. Câmara Municipal 003230 de 19/05/2020.

Assunto: Requerimento nº 0491/2020.

Requerente: Vereadora Thainara Faria.

Em atendimento a solicitação da Exma. Vereadora Thainara Faria,apresento as considerações pertinentes ao tema.

1) *Qual reservatório é responsável pela distribuição de água para os moradores do Jardim Cruzeiro do Sul I e II?*
Resp.: Os bairros Cruzeiro do Sul I e II estão inseridos no setor de abastecimento Iguatemi Zona Baixa, com água produzida pelos Poços Aldo Lupo, Victório de Santi e Iguatemi. Os reservatórios responsáveis pela distribuição são o R-25 / R-11 (Iguatemi) e R-45 (Victório de Santi) que juntos totalizam um volume de reservação da ordem de 4.000.000 (quatro milhões) de litros.

2) *Quais são os reais motivos da falta de água constante no Jd. Cruzeiro do Sul I e II no mês de maio?*
Resp.: Cumpre-nos informar que desconhecemos os motivos de falta de água constante no Jd. Cruzeiro do Sul I e II no mês de maio.
Em nossos sistemas, há apenas um registro de falta de água, isolado, em imóvel no bairro Cruzeiro do Sul no mês de maio. Também não há registro de manutenção emergencial nas redes que pudesse afetar de forma considerável o abastecimento a ponto de causar falta de água conforme relatado.

fhlourencetti em 05/06/2020 17:21:42

3) *Quais os meios de comunicação para avisar os moradores dos bairros sobre a falta de água quando ocorre a manutenção?*

Resp.: O DAAE segue todas as recomendações e exigências da Agência Reguladora ARES-PCJ. Dentro desse contexto, as manutenções programadas que geram falta de água são comunicadas a população com antecedência mínima de 3 (três) dias via *site* do DAAE, Facebook com envio de *mailing* a imprensa local e regional.

Da mesma forma caso haja necessidade de manutenções emergenciais com ocorrência de desabastecimento, o DAAE procede da mesma maneira, ou seja, comunica a população através de seus canais de atendimento via *site,* Facebook e envio de *mailing* a imprensa local e regional.

A disposição para outros esclarecimentos agradeço.

Atenciosamente,

Eng. Fernando H. Lourencetti
Diretoria Operacional

fhlourencetti em 05/06/2020 17:42:33

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

Relatório Resumo de Solicitações de RA por Unidade

PARÂMETROS:

Município: ARARAQUARA

Bairro: JD CRUZEIRO DO SUL

Data de Atendimento dos Registros: de 01/05/2020 a 31/05/2020

Situação dos Registros: AMBOS

Unidade de Atendimento:

Unidade Superior: GERENCIA COMERCIAL

Especificações: DESABAST PRODUCAO; NO IMOVEL; MANUTENCAO REDE;

Usuário:

10804 - ATENDIMENTO - 0800 Descrição da Especificação	QTDE. SOLICITADAS	QTDE. EXECUTADAS	QTDE. ATENDIDAS NO PRAZO	% ATENDIDA NO PRAZO	RESIDUAL
119 - NO IMOVEL	1	0	0	0,00 %	1
TOTAL POR UNIDADE	1	0	0	0,00 %	1

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

Relatório Resumo de Solicitações de RA por Unidade

PARÂMETROS:

Município: ARARAQUARA

Bairro: JD CRUZEIRO DO SUL

Data de Atendimento dos Registros: de 01/05/2020 a 31/05/2020

Situação dos Registros: AMBOS

Unidade de Atendimento:

Unidade Superior: GERENCIA COMERCIAL

Especificações: DESABAST PRODUCAO; NO IMOVEL; MANUTENCAO REDE;

Usuário:

10800 - GERENCIA COMERCIAL. (Resumo das Atividades)	QTDE. SOLICITADAS	QTDE. EXECUTADAS	QTDE. ATENDIDAS NO PRAZO	% ATENDIDA NO PRAZO	RESIDUAL
10804 - ATENDIMENTO - 0800	1	0	0	0,00 %	1
TOTAL POR UNIDADE SUPERIOR	1	0	0	0,00 %	1

daae araraquara

Registro de Atendimento

DADOS GERAIS

Número RA: 100192563 **Situação RA:** Pendente

Tipo Solicitação: FALTA DE AGUA
Especificação: NO IMOVEL
Data Atendimento: 30/05/2020 12:39:00 **Data Prevista até:** 03/06/2020
Meio Solicitação: TELEFONE
Unidade Atendimento: ATENDIMENTO - 0800 **Unidade Atual:** MANUTENCAO REDES DE AGUA
Observação: SRA LUCIMARA INFORMA QUE TINHA UMA EROSAO EM FRENTE A SUA CASA E UM CAMINHAO ESTA INTALADO NESSA EROSAO E AGORA ESTA COM FALTA DE AGUA EM SUA CASA PEDE SE URGENCIA NO LOCAL **99757-3113**FAVOR VERIFICAR

DADOS DO LOCAL DA OCORRÊNCIA

Matrícula Imóvel: 601578 **Inscrição Imóvel:** 001.365.0491.0860.000
Rota: 221 **Sequencial Rota:** 180
Categoria: RESIDENCIAL **Número IPTU:** 9228018
Hidrômetro: Y17AA0011985 **Lacre:** U803811
Data Última Leitura: 09/05/2020 **Última Leitura:** 854
Endereço Ocorrência: RUA BRUNO OPICE JUNIOR - SN - LOTE 18-Q.A - JD CRUZEIRO DO SUL ARARAQUARA SP 14800-000
Ponto Referência:
Município: **Bairro:**
Área Bairro:
Localidade/Setor/Quadra: 001/365/491 **Divisão Esgoto:**
Local Ocorrência:
Pavimento Rua: INDEFINIDO **Pavimento Calçada:** INDEFINIDO
Descrição Local Ocorrência:

DADOS DO SOLICITANTE

Cliente Solicitante: 601578 - LUCIMAR ARAUJO
Unidade Solicitante:
Funcionário Responsável:
Nome Solicitante:
Telefone Solicitante: 16-33331225 **E-mail Solicitante:**
Protocolo de Atendimento: 20201201902073

DADOS DA REITERAÇÃO

DADOS DO ENCERRAMENTO

Motivo Encerramento:
Número RA Referência: **Situação RA Referência:**
Data Encerramento: **Unidade Encerramento:**
Usuário Encerramento:
Parecer Encerramento: