



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO
GABINETE DA SECRETÁRIA

Avenida Vicente Jerônimo Freire, nº 22 – Vila Xavier
CEP: 14.810-038 – Araraquara - SP
(016) 3301-1902 / seceducacao@araraquara.sp.gov.br

Araraquara, 21 de fevereiro de 2020

A/C

Alan Silva

Chefe de Gabinete

Assunto: **Indicação nº 0550/2020 – Câmara Municipal de Araraquara – Rafael de Angeli – Guichê nº 010.279/2020**

Senhor Chefe de Gabinete,

Em resposta a Indicação nº 0550/2020, esta Secretaria informa que o cadastro do Programa de Transporte Escolar está realizando atendimento desde o dia 13 de janeiro, se prolongando até o dia 31 de março de 2020, neste trimestre, o horário de atendimento é expandido, sendo das 8h às 17h.

No dia 05 de fevereiro, 2.600 estudantes já tinham comparecido no local. Na semana de início das aulas, outros 1.900 estudantes efetuaram o cadastro/ recadastro. Nossa estimativa, para este ano, é de 7.500 estudantes, sendo que 5.500 cadastros já foram formulados para este ano letivo.

O local provisório de atendimento justifica-se exatamente pela maior comodidade e atendimento dos beneficiários do Programa. Para os meses de cadastro, contamos com uma equipe especial para atendimento da demanda. Ainda assim, na semana de início das aulas, há procura enorme, mesmo o cadastro tendo iniciado há tempos.

Na semana que antecedia ao início das aulas, aproximadamente 30% dos beneficiários comparecem ao setor, o que comprometeu a agilidade do atendimento. Porém, nos precavemos destes impasses, sempre que possível, posicionando mais atendentes (estamos com a capacidade máxima de atendimento em vigor), e adotando o sistema de agendamento on-line, no qual o usuário faz um pré-agendamento, selecionando o dia e horário que espera ser atendido.

Referente a queda da internet, indagada pelo parlamentar, o problema foi pontual e rapidamente solucionado.

Atenciosamente,


CLÉLIA MARA DOS SANTOS
Secretária Municipal da Educação