

## MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 1447/2019

Em 03 de julho de 2019.

Ao Excelentíssimo Senhor TENENTE SANTANA MD. Presidente da Câmara Municipal Rua São Bento, 887 ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta à **Indicação nº 2737/2019**, de autoria do Vereador **JOSÉ CARLOS PORSANI**, encaminhamos a esse Legislativo as inclusas cópias das informações prestadas pela Senhora Gerente de Informação e Tecnologia da Secretaria Municipal de Saúde.

Na oportunidade, renovamos os protestos de nossa

estima e consideração.

Atenciosamente,

ALAN SILVA Chefe de Gabinete

WLG ( 050.838/2019)

16187 84/87/2019 886358 PROTOCOLO-CYMRA MAICIPAL RAMBURA



## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Gerência de Informação e Tecnologia Rua Expedicionários do Brasil, n° 3098 - São Geraldo | CEP: 14.801-360 Telefone: (016) 3301-1707 cpdsaude@araraquara.sp.gov.br

OFÍCIO-GITSAUDE nº0.316/2019

Araraquara 26 de Junho de 2019.

Assunto: Em resposta a Indicação nº 2737/2019

Ilma. Sra. Eliana Aparecida Mori Honain Secretaria Municipal de Saúde

A Gerência de Informação e Tecnologia informa, que não costa em nenhum de nossos sistemas chamados em aberto para sala dos agentes comunitários da unidade USF Vila Biagioni, estamos ligando na unidade para saber quais problemas estão ocorrendo, e o motivo de não ter nos avisado.

Salientamos que cada Agente Comunitário de Saúde do município possui um tablete com acesso ao sistema de saúde.

Diante do exposto, aproveito o ensejo para manifestar os elevados votos de estima e consideração.

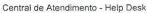
AO EXPEDIENTE DO GABINETS DO PREFEITO OFICIAR À CÂMARA MUNICIPAL

Atenciosamente.

Monica Eliana Rodrigues

Gerente de Informação e Tecnologia







## Impressão de Ticket Detalhado

Empresa: Secretaria da Saúde do Município de Araraguara

Cliente: Suporte Saúde 4

Endereço: R. Expedicionários do Brasil, 3098 - Centro, Araraquara - SP, 14801-360

Contato: Monica / 33011707

Ticket: 46037 - USF VILA BIAGIONI

Criado em: 11/06/19 08:36:44

Cliente leu em: 18/06/19 08:55:14

Setor: Suporte Técnico Operador: Arthur Santos Categoria: Hardware

Status: Pendente Empresa

Data

Responsável

Interação

Computador liga mas o Windows não aparece na tela, monitor fica apagado piscando a luz vermelha.

Verifiquei se os cabos do monitor estão bem conectados no cpu e parece tudo normal.

11/06/19

Cliente 08:36:44

Obs: O monitor já foi trocado recentemente. O computador estava parado a muito tempo SALA

GINECOLOGISTA BIII

Vamos verificar.

11/06/19 10:18:39

Arthur Santos

Att.

25/06/2019

Central de Atendimento - Help Desk



## Impressão de Ticket Detalhado

Empresa: Secretaria da Saúde do Município de Araraquara

Cliente: Suporte Saúde 4

Endereço: R. Expedicionários do Brasil, 3098 - Centro, Araraquara - SP, 14801-360

Contato: Monica / 33011707

Ticket: 46008 - USF VILA BIAGIONI

Criado em: 07/06/19 09:19:40

Cliente leu em: 10/06/19 08:18:57

Setor: Suporte Técnico Operador: Arthur Santos Categoria: Hardware

Status: Pendente Empresa

Data Re

Responsável

Interação

O Outlook instalado na maquina não esta funcionando mais para baixar os emails da caixa de entrada e dar

uma desafogada na memória. No dia que vocês vieram na Unidade instalar funcionou mas agora esta

aparecendo a seguinte mensagem:

07/06/19 09:19:40

Cliente

" Não é possível iniciar o Microsoft Office Outlook. Não é possível abrir a janela do Outlook. Não é possível

abrir o conjunto de pastas. Não foi possível abrir o armazenamento de informações."

Poderiam arrumar esse problema pra nós? RECEPÇÃO Bill

Vamos verificar.

07/06/19

10:24:56

Arthur Santos

Att.