



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Requerimento nº 0872 /2018

**AUTOR: Vereador Rafael de Angeli (PSDB)**

**DESPACHO: APROVADO**

Araraquara, 19 JUN. 2018

\_\_\_\_\_  
Presidente

**Considerando** que recebemos inúmeras reclamações dos munícipes que residem em dezenas de bairros de Araraquara a respeito da insatisfação dos clientes com o serviço de suporte oferecido pela operadora Vivo;

**Considerando** que frequentes problemas na transmissão dos dados de celulares 3G e 4G, **em toda a cidade**, principalmente nas seguintes regiões: Jardim Brasília, Jardim Imperador, Jardim Primavera, Jardim Tamoio, Jardim Iguatemi, Jardim Roberto Selmi Dei, Vila José Bonifácio, São Geraldo, Carmo, Jardim Santa Angelina, Jardim dos Manacás, Residencial Valle Verde, Parque Residencial Jardim do Valle, Romilda Tapareli Barbieri, Anunciata Palmira Barbieri, Parque Residencial Laura Molina e Centro;

**Considerando** que os munícipes relatam que essa dificuldade acontece há mais de um ano e que os frequentes problemas na transmissão de dados estão prejudicando suas rotinas de lazer e também de trabalho, devido à impossibilidade de manter o contato com outras pessoas além do impedimento na realização de downloads e navegação pela Internet, que são extremamente necessários para a manutenção de suas atividades cotidianas;

**Considerando** que, segundo os mesmos, centenas de reclamações foram feitas também pela central de atendimento para operadora e, até o presente momento, nenhuma solução foi dada.

**Considerando** que há um relato de um dos moradores de uma das referidas regiões, no intervalo entre os dias 5 e 12 de abril de 2018, onde os sinais 2G, 3G e 4G ficaram completamente inoperantes impossibilitando por completo o uso da rede por parte do usuário, pois todas as conexões on-line foram prejudicadas pela inexistência do sinal;

**Considerando** que, no dia 15 de maio de 2018, outra usuária encontrou os mesmos problemas e, mesmo estando na região central do



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Requerimento nº 0872 /2018

nosso município, próximo à Câmara Municipal de Araraquara, a conexão por meio dos dados móveis não se estabelecia de maneira adequada;

**Considerando** que toda a estrutura 4G da Vivo em Araraquara foi instalada antes da Copa de 2014, que foi realizada no Brasil, para que os jogadores de diversos países pudessem utilizar esta tecnologia ao usarem nossa cidade para treinos;

**Considerando** que em mais de quatro anos novas tecnologias foram aplicadas em outras cidades, melhorando extremamente a receptividade do sinal 4G, e a atenção da Vivo para com Araraquara é (ou poderia ser) de gigante importância, contando que temos cerca de 250 mil habitantes;

**Considerando** que a cobertura e a qualidade 4G da Vivo, operadora de telefonia móvel brasileira com maior quota de mercado, já estão em mais de 2.800 cidades brasileiras e já cobre todos os municípios do estado de São Paulo (645 cidades);

**Considerando** que muitas cidades brasileiras já possuem a nova tecnologia da empresa, chamada de 4.5G ou 4G+, com até 10 vezes mais velocidade;

**Considerando** ainda que um ofício de minha autoria sobre este assunto (em anexo), assinado por todos os nobres vereadores desta Casa de Leis, relatando o problema, foi enviado à operadora em 15 de junho de 2018,

**Requeiro**, satisfeitas as formalidades regimentais seja oficiado à Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, ao Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, Gilberto Kassab, ao Deputado Estadual Roberto Massafera (PSDB), à Deputada Estadual Márcia Lia (PT), ao Deputado Federal Flavinho (PSC) e ao Deputado Federal Lobb Neto (PSDB), no sentido de cobrar, viabilizar e garantir a melhoria na cobertura e na qualidade do serviço prestado pela operadora Vivo, em relação transmissão de dados de celulares 3G e 4G, em Araraquara-SP.

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 19 de junho de 2018.

  
Rafael de Angeli  
Vereador



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

**Gabinete do Vereador Rafael de Angeli**

Telefones: (16) 3301-0608 – (16) 98122-4997

Rua São Bento, 887 – Sala 13 – Centro – CEP 14801-300

**ARARAQUARA-SP**

rafael@camara-arq.sp.gov.br / facebook.com/rafaeldeangeli

Ofício 030/18

Araraquara, 13 de junho de 2018.

À Vivo  
Telefônica Brasil S.A.

Com meus cordiais cumprimentos, venho, pelo presente, solicitar de Vossa Senhoria, informações e providências a serem tomadas, referentes aos frequentes problemas na transmissão dos dados de celulares 3G e 4G, em toda a cidade, principalmente nas seguintes regiões: Jardim Brasília, Jardim Imperador, Jardim Primavera, Jardim Tamoio, Jardim Iguatemi, Jardim Roberto Selmi Dei, Vila José Bonifácio, São Geraldo, Carmo, Jardim Santa Angelina, Jardim dos Manacás e Centro.

Os munícipes relatam que essa dificuldade acontece há mais de um ano e que os frequentes problemas na transmissão de dados estão prejudicando suas rotinas de lazer e também de trabalho, devido à impossibilidade de manter o contato com outras pessoas, além do impedimento na realização de downloads e navegação pela Internet, que são extremamente necessários para a manutenção de suas atividades cotidianas.

Recebemos inúmeras reclamações dos munícipes que residem em dezenas de bairros de Araraquara. As principais reivindicações dizem respeito à insatisfação dos clientes com o serviço de suporte oferecido pela operadora, que, segundo os mesmos, mostra-se completamente indiferente aos inconvenientes enfrentados pelos usuários. Centenas de reclamações foram feitas também pela central de atendimento da Vivo e também pela Anatel. Até o presente momento, nenhuma solução foi dada.

Segundo relato de um dos moradores de uma das referidas regiões, no intervalo entre os dias 5 e 12 de abril de 2018, os sinais 2G, 3G e 4G ficaram completamente inoperantes, impossibilitando por completo o uso da rede por parte do usuário, pois todas as conexões on-line foram prejudicadas pela inexistência do sinal.

No dia 15 de maio de 2018, outra usuária encontrou os mesmos problemas relatados acima. Neste dia, mesmo estando na região central do nosso município, próximo à Câmara Municipal de Araraquara, a

conexão por meio dos dados móveis não se estabelecia de maneira adequada.

A Câmara Municipal de Araraquara possui planos corporativos da Vivo nos celulares dos vereadores e também em celulares de funcionários. Todos relatam os mesmos problemas na tentativa de uso em toda a cidade. Há diversos "pontos cegos", até mesmo em bairros mais próximos ao Centro, onde nem mesmo o sinal 2G (ou GPRS) funciona.


Toda a estrutura 4G da Vivo em Araraquara foi instalada antes da Copa de 2014, que foi realizada no Brasil, para que os jogadores de diversos países pudessem utilizar esta tecnologia ao usarem nossa cidade para treinos. Considerando que em mais de quatro anos muita nova tecnologia foi aplicada em outras cidades, melhorando extremamente a receptividade do sinal 4G, a atenção da Vivo para com Araraquara é (ou poderia ser) de gigante importância, contando que temos cerca de 250 mil habitantes.

Sabendo que a cobertura e a qualidade 4G da Vivo, operadora de telefonia móvel brasileira com maior quota de mercado, já estão em mais de 2.800 cidades brasileiras e já cobre todos os municípios do estado de São Paulo (645 cidades), esperamos também contar, em breve, com a nova tecnologia da empresa, chamada de 4.5G ou 4G+, com até 10 vezes mais velocidade.

Observação: tomei a liberdade de pedir aos meus nobres colegas vereadores desta Casa de Leis para que assinassem também o documento (na página seguinte), pois representam nossa população em sua totalidade. Todos, sem exceção, já receberam as mesmas reclamações de centenas de munícipes e também encontram problemas ao utilizarem seus planos de dados (pessoais e corporativos), principalmente o 4G, em vários pontos da cidade, conforme relatado acima.

Certo do empenho em providenciar o necessário para garantir os direitos dos usuários, agradeço a atenção, aguardando um breve retorno.

Atenciosamente,


  
Rafael de Angeli  
Vereador






---

Edio Lopes  
Vereador – 2º Secretário



---

Elias Chediek  
Vereador




---

Gerson da Farmácia  
Vereador



---

José Carlos Porsani  
Vereador




---

Lucas Grecco  
Vereador



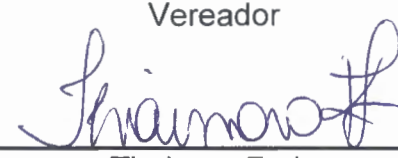
---

Pastor Raimundo Bezerra  
Vereador



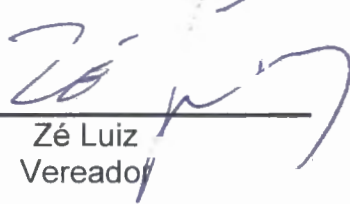
---

Roger Mendes  
Vereador




---

Thainara Faria  
Vereadora



---

Zé Luiz  
Vereador



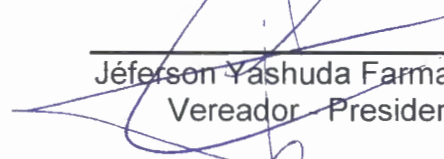
---

Edson Hel  
Vereador – 1º Secretário



---

Elton Negrini  
Vereador



---

Jéferson Yashuda Farmacêutico  
Vereador – Presidente



---

Juliana Damus  
Vereadora



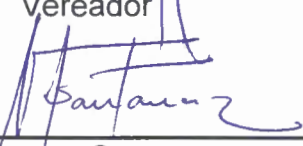
---

Cabo Magal Verri  
Vereador




---

Paulo Landim  
Vereador



---

Tenente Santana  
Vereador – Vice-Presidente



---

Toninho do Mel  
Vereador