



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

17:33 12/06/2017 004035 PROTOCOLO-CAMARA MUNICIPAL ARARAQUARA

OFÍCIO Nº 1051/2017

Em 07 de junho de 2017.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
**FARMACÊUTICO JÉFERSON YASHUDA**  
MD. Presidente da Câmara Municipal  
Rua São Bento, 887  
ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em atenção à **Indicação nº 0097/17**, de autoria do Vereador **TONINHO DO MEL**, informamos conforme manifestação prestada pelo Senhor Diretor Presidente da Controladoria do Transporte Araraquara – CTA, que no último dia 10 de maio do corrente, foi inaugurada a Central de Informações e Ouvidoria no Terminal Central de Integração.

No local é possível a apresentação de sugestões, críticas e denúncias dos usuários do transporte coletivo da cidade, por meio de um sistema informatizado que ao final gera um protocolado para o acompanhamento da manifestação, além de recarregar os créditos dos cartões utilizados pelos passageiros e fornecer os horários de todas as linhas. O horário de funcionamento do espaço dá-se de segunda a sexta-feira, no horário das 6h às 18h, podendo também ser acionado pelo fone 0800 778 9696 e pelos e-mails [contato@novocardararaquara.com.br](mailto:contato@novocardararaquara.com.br) e [faleconosco@ctaonline.com.br](mailto:faleconosco@ctaonline.com.br).

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



**ALAN SILVA**  
Chefe de Gabinete