



**Gabinete do Prefeito
Araraquara**

Araraquara, 9 de setembro de 2026.

Ao
Excelentíssimo Senhor
RAFAEL DE ANGELI
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887
ARARAQUARA/SP

Excelentíssimo Presidente,

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta à Indicação nº 2757/2026, de autoria do Vereador Enfermeiro Delmiran, em que indica implantação de sistema de avaliação de pós-atendimento nas UPAs, encaminhamos os esclarecimentos prestados pela Secretaria Municipal da Saúde.

A Secretaria, informa-se que a funcionalidade sugerida foi contemplada nas especificações técnicas do procedimento licitatório destinado à contratação de novo sistema web integrado de gestão pública municipal.

No âmbito do Pregão Eletrônico nº 027/2026 – Processo Licitatório nº 5.327/2026 – Processo Administrativo nº 91.328/2025 – BB nº 1090224, o Anexo II – Especificações Técnicas da Solução prevê, no Módulo Gestão da Saúde, que o sistema deverá permitir, ao final do atendimento multiprofissional, o envio de pesquisa de satisfação à pessoa atendida por e-mail, SMS ou WhatsApp.

A solução também contempla mecanismos de envio automático de notificações aos pacientes por diferentes canais, incluindo e-mail, SMS, WhatsApp e aplicativo, bem como a personalização das mensagens e o gerenciamento das comunicações realizadas. Tais funcionalidades possibilitam a coleta de avaliações dos usuários e a utilização dessas informações para o acompanhamento e o aprimoramento dos serviços prestados.

Dessa forma, verifica-se que a proposta apresentada pelo nobre Vereador converge com as funcionalidades previstas para a futura solução



Gabinete do Prefeito Araraquara

tecnológica da área da Saúde, especialmente quanto à obtenção de retorno dos usuários após os atendimentos realizados nas unidades municipais.

Informa-se que seguem anexos à presente resposta os documentos referentes ao Pregão Eletrônico nº 027/2026 – Processo Licitatório nº 5.327/2026 – Processo Administrativo nº 91.328/2025 – BB nº 1090224, a saber:

- Aviso de Publicação de Licitação;
- Edital;
- Anexo I – Termo de Referência;
- Anexo II – Especificações Técnicas da Solução;
- Portaria Municipal nº 30.741/2026.

Ressalta-se que, no referido Anexo II, os itens 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56 e 58 correspondem aos módulos específicos da área da Saúde, os quais contemplam as funcionalidades descritas nesta manifestação.

Esclarece-se, contudo, que o referido procedimento licitatório se encontra suspenso por determinação do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo – TCE-SP. A decisão determinou a sustação imediata do procedimento e orientou a Administração a abster-se da prática de atos relativos ao certame até ulterior deliberação daquela Corte.

Em cumprimento à determinação, a Divisão de Licitações Geral publicou comunicado informando a suspensão da abertura da licitação, originalmente prevista para o dia 27 de abril de 2026, bem como que novas informações serão divulgadas oportunamente.

Seguem igualmente anexos à presente resposta a decisão do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e o respectivo Comunicado de Suspensão do certame.

Assim, embora a funcionalidade indicada já esteja prevista nas especificações técnicas da solução pretendida pelo Município, sua efetiva implantação dependerá do prosseguimento do procedimento licitatório, das eventuais adequações determinadas pelos órgãos competentes, da conclusão do certame e da posterior implantação do sistema contratado.



Gabinete do Prefeito Araraquara

Sendo o que nos cabia informar, renovamos os votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

ROGER MENDES
Assessor Executivo da Chefia de Gabinete

PAULA CRISTINA CARDOSO BENEDICTO
Chefe de Gabinete

KHL.26092/2026



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: ADC4-35C2-AEF4-3EA0

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES (CPF 213.XXX.XXX-56) em 10/09/2026 11:34:21 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



PAULA CRISTINA CARDOSO BENEDICTO (CPF 215.XXX.XXX-19) em 10/09/2026 11:48:06
GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://araraquara.1doc.com.br/verificacao/ADC4-35C2-AEF4-3EA0>