



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

## Requerimento nº 247/2025

Solicitar informações sobre o portal da ouvidoria - eOuve e andamento dos protocolos abertos.

A Vereadora Fabi Virgílio, que esta subscreve, vem respeitosamente, solicitar informações sobre o portal da ouvidoria – eOuve e andamento dos protocolos abertos.

Considerando que tenho nove protocolos abertos no portal da ouvidoria – eOuve, onde oito constam no status em andamento e um em aberto;

Considerando a lei municipal nº 2039/74, que dispõe sobre limpeza de terrenos e áreas livres, que versa sobre a obrigação de mantê-los limpos, assim como a responsabilidade da Prefeitura na fiscalização;

Considerando que a cidade se encontra em estado de alerta sobre possível epidemia de Dengue;

Considerando que o protocolo que consta em aberto já foi resolvido, sabendo disso porque tive retorno do munícipe e não pelo portal, que inclusive não teve o status atualizado, ainda constando como aberto apenas;

Considerando que os outros oito constam em andamento desde a data de abertura com denúncias sérias e urgentes, que se relacionam diretamente com a possibilidade de aumento dos casos de dengue;

Considerando os números dos protocolos abertos: 2268147; 2267930; 2265591; 2261651; 2255360; 2247662; 2245231 e 2242139;

Considerando que alguns foram refeitos porque com a mudança do governo ficaram sem resposta;

Considerando que todos constam em andamento, mas não consigo saber exatamente qual a etapa, o que já foi feito, qual o prazo e outras informações pertinentes;

Considerando a lei nº 9862 de 2020, que em seu artigo 10 dispõe que o prazo máximo para disponibilização da informação solicitada será de 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias mediante justificativa dos órgãos ou das entidades dispostas nos incisos I e II do parágrafo único do art. 1º da Lei, bem como mediante aviso da prorrogação ao solicitante;



## CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Considerando que na data de ontem, dia 10 de fevereiro, um dos protocolos teve o prazo de 20 dias findado e sem pedido de prorrogação.

Requeiro, satisfeitas as formalidades regimentais, saber:

1-) Qual o prazo para movimentação dos protocolos e conclusão das denúncias, assim como retorno à denunciante?

2-) Se os casos foram vistoriados in loco, quais os encaminhamentos obtiveram? Tiveram multas aplicadas? Se sim, quais?

3-) Sobre o protocolo 2268147, tivemos medidas mais drásticas adotadas? Se sim, quais?

4-) Os proprietários foram notificados, autuados e em quais circunstâncias?

5-) Há outras informações que entendam pertinentes compartilhar sobre a questão colocada?

Na expectativa de uma breve manifestação a respeito, ensejo reiterar meus votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 11 de fevereiro de 2025.

FABI VIRGÍLIO