



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 3088/2023

Em 18 de agosto de 2023.

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 8656/2023 **de 23/08/2023 12:06**

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 562/2023

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

Destinatário: Ger. Expediente Leg.

Ao
Excelentíssimo Senhor

PAULO LANDIM

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 562/2023**, de autoria do Vereador **JOÃO CLEMENTE**, sobre o assunto, em anexo, encaminhamos as informações, conforme manifestação prestada pela Secretaria Municipal de Saúde.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA

Prefeito Municipal,



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Araraquara, 10 de agosto de 2023.

OF. SMS. Nº 0133/2023

PROCESSO:55501/2023

REF.: REQUERIMENTO nº 562/2023

Vereador: JOÃO CLEMENTE

Ilustríssimo Senhor,
ROGER TIAGO DE FREITAS MENDES
Coordenador Executivo de Articulação Institucional
Município de Araraquara-SP

Com nossos cumprimentos, em resposta ao Requerimento em epígrafe, encaminhamos o ofício CEAE Nº 0075/2023 da Coordenadoria Executiva da Atenção Especializada e Ofício UPA-Central Nº 0083/2023 da Coordenadoria Executiva de Urgências e Emergências, desta secretaria.

Sendo o que tínhamos para o momento, reiteramos nossos protestos de elevada estima e consideração e colocamo-nos a disposição para os esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

ELIANA APARECIDA MORI HONAIN
Secretária Municipal de Saúde Araraquara/SP



Prefeitura Municipal de Araraquara
Secretaria Municipal da Saúde



Coordenadoria Executiva de Assistência Especializada

Araraquara, 04 de agosto de 2023

OF. CEAE N.º 0075/2023

Referente: Resposta ao Requerimento n 562/2023

À Secretária Municipal de Saúde
Sra. Eliana Aparecida Mori Honain

Com os nossos cumprimentos, em resposta ao ofício da Câmara Municipal, requerendo informações sobre atendimentos e retornos no âmbito Núcleo de Gestão Assistencial (NGA-3), informo:

- a) O primeiro agendamento ao especialista do NGA é realizado pela Central de Regulação, que envia às unidades básicas de saúde (postos), para informar sobre as datas e horários das consultas, valendo essa mesma rotina para os exames agendado; Após primeiro atendimento no ambulatório, os retornos ficam sobre a corresponsabilidade do paciente, para isso, oferecemos como método de agendamento, o atendimento presencial, atendimento telefônico, por e-mail e whatsapp. O objetivo aqui é evitar formação das filas, o deslocamento dos pacientes ao centro da cidade e deixar o guichê para autorizar e recolher pedidos de exames, que serão enviados posteriormente ao setor de Regulação para agendamento futuro. No ato do agendamento de retorno o paciente deve apresentar os comprovantes, seja solicitação médica, seja data da retirada do resultado de exames. Sobre as medicações, "in loco" no NGA, são ofertadas para o tratamento pneumologia, ortopedia e reumatológico, prescritos pelos nossos especialistas, com validade da receita para 6 meses quando de uso contínuo;
- b) Os agendamentos de retornos são realizados de acordo com a solicitação médica, casos ambulatoriais com prescrição de tratamento medicamentoso, requer um prazo definido, seja a exemplo 2, 3 ou até mesmo 6 meses. Já para os retornos relacionados a resultados de exames, após sua execução devem procurar pelos canais expostos no item "a", solicitando a vaga;



Prefeitura Municipal de Araraquara
Secretaria Municipal da Saúde

Coordenadoria Executiva de Assistência Especializada

- c) Não é mensurado as porcentagens pretendidas na solicitação, devido a diversidade dos programas e sistemas utilizados, bem com as rotinas dinâmicas de acordo com as prioridades avaliadas;
- d) Os telefones são 3322-21-36 ou 3322-4196, os WhatsApp (16) 99742-9963 e 99748-7510, e-mail: agendamentonga@araraquara.sp.gov.br;
- e) De forma clara, não são realizados relatórios sobre devolutivas de agendamentos de consultas, exames, medicamentos, exceto quando necessário para planejamento, qual acessamos o número de agendados para retorno, número de vagas ocupadas, número de faltosos, etc.;

Sendo o que havia a ser exposto, aproveito o ensejo para manifestar os elevados votos de estima e consideração e me colocando à disposição para demais esclarecimentos de que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Misael Henrique Emilio
Coordenador Executivo de Assistência Especializada



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Coord. Executiva Urgência e Emergência"

Araraquara, 4 de agosto de 2.023.

UPA CENTRAL – Of. nº 083/2023

Venho respeitosamente a Vossa Senhoria, em resposta ao REQUERIMENTO Nº 562/2023, prestar as informações relacionadas à COORDENADORIA DE URGENCIA E EMERGENCIA, qual seja a que responde pelos atendimentos nas UPAS, conforme a seguir:

- a) As UPAS do município são voltadas a atendimento de demandas espontâneas de urgência e emergência. Não há agendamento de consultas. Eventuais pedidos de exames de urgência e emergência são realizados durante o próprio atendimento na unidade ou mediante regulação de paciente via CROSS quando se tratar de recurso não disponível. Casos que devam seguir esfera AMBULATORIAL, são direcionados à REDE BÁSICA ou de ASSISTENCIA ESPECIALIZADA, mediante formulário de encaminhamento e/ou pedido de exame ambulatorial para seguimento. Pacientes que são liberados, seguem com receita médica para retirada junto à farmácia da sua unidade de saúde de referência, com exceção aos finais de semana, em que a medicação padrão da rede é dispensada na própria UPA.
- b) Nas UPAS não há consulta agendada, conforme esclarecido. Apenas em alguns casos em que paciente realiza exame de baixa complexidade na unidade (ex; hemograma), estando estável e tratando-se de queixa de baixa complexidade, paciente é liberado e



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Coord. Executiva Urgência e Emergência"

orientado a retornar em cerca de 6 horas para reavaliação do resultado de exame e conduta médica.

- c) Não há agendamento de retorno nas UPAS por se tratarem de unidades de pronto atendimento voltados para casos de urgência e emergência.
- d) Dispomos de registros de passagens dos pacientes em nosso sistema de atendimento. Reitero que nas UPAS são atendimentos de demanda espontânea de Urgência e Emergência.

Considerando as questões levantadas, entendo que talvez seja pertinente o esclarecimento in loco ao Ilustre Edil quanto às rotinas de atendimento das UPAS, de forma que me coloco à disposição para recebe-lo em quaisquer uma de nossas unidades.

Certo em contar com sua valiosa compreensão e colaboração, aproveito o ensejo para renovar meus votos de elevada estima e distinta consideração.

Att,


FÁBIO HENRIQUE MARCONATO
Coordenador Executivo de Urgência e Emergência