



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

REQUERIMENTO Nº 562/2023

Requer a prestação de informações, elucidações, luz sobre os atendimentos e retornos, nos equipamentos públicos municipais de saúde, mormente NGA3 e UPA's

Apresentamos, muito respeitosamente, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, o presente Requerimento para que, em consonância aos demais órgãos desta Preclara Administração Pública, Secretarias, Coordenadorias e Gerências, merecedoras do nosso mais profundo respeito, se dignem na prestação de informações, elucidações, luz sobre os atendimentos e retornos, nos equipamentos públicos municipais de saúde, mormente NGA3 e UPA's: a) como funciona hoje o retorno (feedback) acerca de consultas, pedidos de exames, e retiradas de medicamentos para os cidadãos araraquarenses? b) os colaboradores dos equipamentos públicos municipais de saúde efetuam o retorno (feedback) no ato em que o cidadão procura o serviço público, ou o retorno com a agenda de consultas, pedidos de exames, medicamentos, etc. é posterior ao primeiro contato? c) em que porcentagem o retorno com agendamento da consulta, com a data de realização do exame, com a entrega do medicamento é realizado de pronto atendimento e qual a porcentagem fica para um retorno à posteriori? c) qual o número de telefone, WhatsApp, e-mail, que a Secretaria Municipal de Saúde utiliza nos retornos aos cidadãos e ou seus representantes? d) Existem controles (relatórios, listagens, arquivos de WhatsApp e ou e-mails, dos feedbacks às pessoas que procuram os equipamentos públicos municipais de saúde, mormente NGA3 e UPA's no tocante ao agendamento de consultas, pedidos de exames, medicamentos, etc.?

À guisa de justificativas, o Requerimento em cotejo busca a prestação de informações, elucidações, luz sobre os atendimentos e retornos, nos equipamentos públicos municipais de saúde, mormente NGA3 e UPA's, haja vista os anseios da população acerca de referido assunto. Desse modo roga-se pelas respectivas respostas ao Requerimento em tela.

“PALACETE VEREADOR CARLOS ALBERTO MANÇO”, 28 de julho de 2023.

JOÃO CLEMENTE