



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 2057/2021

Em 21 de setembro de 2021.

Ao
Excelentíssimo Senhor

ALUÍSIO BOI

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Câmara Municipal de Araraquara

Protocolo: 7780/2021 de **24/09/2021 11:47**

Documento: Resposta nº 1 ao Requerimento nº 770/2021

Interessado: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- CHEFIA GABINETE

Destinatário: Ger. Expediente Leg.

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0770/2021**, de autoria do Vereador **RAFAEL DE ANGELI**, encaminhamos a inclusa cópia do ofício expedido pela Controladoria do Transporte de Araraquara.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINHO SILVA

Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA
COORDENADORIA DE MOBILIDADE URBANA
Av. Bento de Abreu, 1172 – Jd. Primavera – CEP 14802-396
Fone: (16) 3335-8136



Guichê: 49780/2021

Interessado: Câmara Municipal de Araraquara

Assunto: Requerimento

Ao Chefe de Gabinete
Sr. Alan Silva

Conforme o parecer da Sr.^a Cristiane Ferreira Ouvidora da Controladoria do Transporte de Araraquara segue as informações solicitadas (folha nº04 e 05).


Nilson Roberto de Barros Carneiro
Coord. Mobilidade Urbana
10/09/2021

Araraquara, 10 de Setembro de 2021

Ao Sr.

NILSON ROBERTO DE BARROS CARNEIRO

Diretor Presidente da Controladoria de Transportes de Araraquara

Em resposta ao requerimento nº 770/2021 da Câmara Municipal de Araraquara, seguem as informações solicitadas:

- 1) Sabendo que antes da pandemia existiam 39 linhas e que houve redução para 30 linhas, serão retomadas as 39 linhas com a retomada das atividades e com o aumento do número de passageiros em busca do transporte urbano? Se sim, qual o prazo para a retomada?

A redução no número de linhas não equivale à falta de atendimento.

Foi efetuada a reestruturação logística dos itinerários, onde algumas linhas denominadas diametrais (a exemplo Selmi Dei/Yolanda) se tornaram radiais (Selmi Dei/TCI e Yolanda/TCI) e outras radiais (Indaia/TCI) se tornaram diametrais (Indaia/Ieda).

Esta operacionalização é efetuada tomando como base a extensão da linha, a demanda transportada e o tempo de deslocamento, otimizando o sistema de transporte e sua logística.

A estrutura operacional das linhas (39 linhas) como era antes da pandemia está sendo avaliada, visto que mesmo com a retomada das atividades, o número de passageiros com base em Julho se manteve em 10mil/dia, onde antes eram de 25mil/dia. Aos finais de semana esse número fica ainda menor, no sábado foram transportados 4mil/dia, antes eram 16mil/dia e aos domingos 1.000/dia e antes eram 6mil/dia.

- 2) Com relação aos horários do transporte, as linhas terão os horários retomados em sua totalidade ou gradualmente?

Gradualmente como já vem sendo efetuado em algumas linhas como: Selmi Dei; Vale Verde; Indaia; Pq São Paulo; De Santi; Cecap; A Paiol, América, Maria Luiza, Campus, Universal.

- 3) A linha do Parque Gramado terá os horários retomados?

A linha já passou por uma readequação. Porém será reavaliada novamente.

- 4) Os horários noturnos serão retomados, já que não existe mais o toque de recolher e as empresas retomaram as escalas de trabalho?

A reprogramação tem sido efetuada paulatinamente. Estamos efetuando o acompanhamento diário de cada uma das linhas, inclusive os corujões e identificando a grande demanda coletiva, bem como sua origem e destino, para assim adequarmos os atendimentos nas linhas com os horários necessários.

Em média as linhas regulares possuem horários de atendimento até 22h15 e os corujões com início às 22h50.

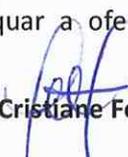
- 5) Quais medidas serão tomadas para manter a segurança sanitária dos usuários dentro do transporte coletivo?

Os procedimentos preventivos já tomados serão mantidos enquanto perdurar o estado de pandemia, seguindo as orientações dos órgãos de saúde e vigilância sanitária do estado e município.

- 6) Quais as fontes de dados a Prefeitura utiliza para conduzir o planejamento ou encerramento de linhas de ônibus pela cidade?

A programação da oferta do transporte faz uso das seguintes informações: a demanda de passageiros transportados por linha através do SBA – Sistema de Bilhetagem Automática; a faixa horária e sentido de operação através do Sistema de GPS; o sobe e desce de passageiros no Terminal Central de Integração através do monitoramento de 32 câmeras; o intervalo médio entre partidas; e as condições de capacidade dos veículos.

Em alguns casos, são realizadas pesquisas operacionais para validar a precisão das informações geradas e o monitoramento da operação levando em consideração as manifestações dos usuários através dos meios de comunicação do sistema de transporte como 016 3303 7277 (somente whatsapp) ou telefone fixo 3303 7293, email faleconosco@ctaonline.com.br, www.ctaonline.com.br e também pelo aplicativo HoraBus e outros canais disponíveis de atendimento como Conselho de Usuários do Transporte Coletivo de Araraquara – situado Terminal Central de Integração, CAT - Consórcio Araraquara de Transporte - 0800 778 9696; 3333 1962 ou 3303 1959, contato@novocardararaquara.com.br, www.novocardararaquara.com.br, Viação Paraty Ltda – 3303 1963 ou 3334 7800, www.vparaty.com.br, Empresa Cruz de Transportes – 0800 881 5237; 3311 4029 (somente whatsapp) ou telefone fixo 3311 4000, faleconosco@empresacruz.com.br, www.empresacruz.com.br, o que possibilita ao planejamento melhor adequar a oferta de transporte às necessidades dos passageiros.


Cristiane Ferreira
Ouvidora