



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

## INDICAÇÃO Nº 4154/2021

Que seja fornecido um guichê de atendimento específico para agendamento na Prefeitura..

Indico ao Senhor Prefeito Municipal, a necessidade de entrar em entendimento com o setor competente, no sentido de que seja fornecido um guichê de atendimento na Prefeitura para que os munícipes possam efetuar os seus agendamentos presencialmente em todas as secretarias do município.

Solicito em caráter de urgência o pedido porque este vereador esteve presente na Prefeitura Municipal e vivenciou cena inusitada, um munícipe não conseguindo ser atendido pela Secretaria de Desenvolvimento Urbano, isso porque o 0800 da prefeitura sempre se mantém ocupado ou desativado e com isso não lhe era liberado acesso aos átrios da Prefeitura para que fosse realizado atendimento.

Em conversa com os funcionários da prefeitura, nos foi relatado que esta situação é constante, ou seja, os munícipes tentam agendar horário pelo 0800 e não conseguem ao passo que chegam até a prefeitura e também não são atendidos, sob a orientação de se ligar no 0800.

Não somente isso, há a necessidade de refletir quanto as pessoas menos favorecidas economicamente que sequer possuem um celular para realizar ligações. Desta maneira, esta situação é deveras gravosa devendo ser imediatamente resolvida para que os munícipes possam agendar seus atendimentos presenciais em todas as secretarias.

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 22 de setembro de 2021.

LUCAS GRECCO

PROTÓCOLO 7715/2021 - 22/09/2021 11:04