



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

## REQUERIMENTO Nº 151/2021

Requerimento objetivando levantar informações sobre as condições de atendimento no NGA-3 – Núcleo de Gestão Ambulatorial “Doutor Francisco Logatti”, localizado na Av. José Bonifácio, 614 - Centro, Araraquara - SP, 14801-150.

Requeremos, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Araraquara, mercedor do nosso mais profundo respeito, juntamente com a Secretaria da Saúde e demais órgãos que entender pertinentes, se digne em responder alguns pontos relacionados a questão sobre as condições de atendimento no NGA-3 – Núcleo de Gestão Ambulatorial “Doutor Francisco Logatti”, tendo em vista a atual situação de lockdown, fase vermelha e demais instrumentalizações criadas em vista da pandemia, e a possível presença de fila extensa e aglomerações no NGA-3 “Doutor Francisco Logatti”:

No dia 18 de fevereiro de 2021, data de abertura de agenda no NGA-3 supracitado, chegaram observações de formação de fila extensa e aglomerações que estariam indo em desacordo com os ditames instituídos pela Prefeitura Municipal no quesito segurança das pessoas atendidas / aumento da possibilidade de contágio pelo coronavírus, por insuficiência de recursos oferecidos pelo Executivo Municipal. Assim, questionamos, com o devido respeito:

Ocorreram as aglomerações? Houve a formação de filas extensas? A Prefeitura Municipal deixou de fornecer “totens” para a disponibilização de álcool em gel? A Prefeitura deixou de fornecer agentes públicos para auxiliarem na organização das filas e orientações às pessoas atendidas? A Prefeitura Municipal regularizou as demandas dos colaboradores e dos atendidos no NGA-3, prestando um serviço de qualidade e que atenda as regras dos decretos acerca da contenção do coronavírus?

Como, a questão de existência de grandes filas no NGA-3, nas farmácias que distribuem medicamentos, inclusive os chamados de “alto custo”, são demandas contumazes, e muitas vezes é perceptível que pessoas idosas padecem nessa situação, perguntamos, sempre respeitosamente:

Quais os planos do Governo Municipal para arrefecer / reduzir as filas no NGA-3 e nas “Farmácias Populares”? Há possibilidade de usar meios tecnológicos para reduzir as filas e aglomerações? Em casos que necessitem, há possibilidade de atendimento na residência do idoso? Existe alguma forma de oferecer atendimentos com hora marcada, qualificando o (bom) trabalho dos agentes públicos e garantindo um atendimento de excelência à população?

PROTÓCOLO 1398/2021 - 18/02/2021 10:58



## CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Entendemos que o cuidado, o zelo com os bens públicos são a tônica e um dos princípios que regem a “res publica”. Nesse quadro, também cabe ao Poder Público mantê-los em condições híginas de utilização pela comunidade. Não fosse isso, ainda, a sociedade possui o direito de utilizar referidos bens públicos em perfeitas condições, numa situação qualificada de maiores cuidados com a higiene, haja vista a existência real da possibilidade de contaminação pelo coronavírus. Indo além, o tratamento humanizado aos cidadãos, às pessoas que se utilizam dos serviços públicos, os idosos, deve privar pela excelência, “data vênia”. O Poder Público, a Prefeitura Municipal pode aprimorar o atendimento dispendido no NGA-3 e nas “Farmácias Populares”, mormente na situação de lockdown, fase vermelha e demais ações de tentativa de contenção da propagação do coronavírus, prestando um serviço público (atendimento do público que procura tais serviços) eficiente, dinâmico, reduzindo filas e longas esperas.

Sala de Sessões “Plínio de Carvalho”, 18 de fevereiro de 2021.

JOÃO CLEMENTE

PROTÓCOLO 1398/2021 - 18/02/2021 10:58