



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 1153/2020

Em 17 de Agosto de 2020.

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**TENENTE SANTANA**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0756/2020**, de autoria do Vereador **EDSON HEL**, o Departamento Autônomo de Água e Esgoto – DAAE, encaminha o ofício DPLAN 060/2020.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**

Prefeito Municipal



## Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara-SP  
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595  
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENT0  
www.daaeararaquara.com.br



Araraquara, 12 de agosto de 2020.

DPLAN – 060/2020

Ao

Ilmo. Sr. Alan Silva

MD Chefe de Gabinete

Ref.: Guichê PMA nº 040.075/2020 – reclamação moradores Jd. Tinen de baixa pressão na rede de distribuição de água

Considerando as manifestações do nobre Vereador Edson Hel, quanto as reclamações dos moradores do Jd. Tinen, na Av. Miguel Couto esquina com a Rua Primo Torquato e imediações, temos a informar que:

1. O programa de manutenção de redes e ramais de água do DAAE é diário, de segunda a domingo, com escala de plantão nos finais de semana, e atende a todas as reclamações que chegam através do 0800 770 1595.  
Quanto a troca de redes de água no bairro em questão, não há justificativa técnica para tal procedimento, visto que, as redes existentes, apesar de antigas, já são de PVC, que é o material utilizado atualmente.
2. As medidas adotadas, após reunião das Gerências Técnicas e Operacionais do DAAE, para eliminar ou minimizar os problemas de baixa pressão no Jd Tinen são:
  - a) Já, a algum tempo, o DAAE instalou um equipamento, na AV João Sedenho, próximo ao nº 415, que registra a pressão na rede de água, 24 horas por dia, e transmite os dados, via internet, para o CCO – Centro de Controle Operacional.
  - b) Troca do rotor do booster (bomba de recalque) da ETA Fonte que auxilia diretamente na manutenção da pressão da rede de água do Jd Tinen e imediações.
  - c) Redução do setor de abastecimento Fonte Zona Alta, onde está localizado o Jd Tinen, objetivando diminuir a demanda de água e, conseqüentemente, a perda

de carga na rede de distribuição, sendo que, este procedimento, conforme já observado, irá aumentar a pressão da água na região do Jd Tinen.

O DAAE, nesta semana, retiramos um bairro do setor Fone Zona Alta e está providencia trouxe significativa melhora na pressão da água não região do Jd Tinen, embora ainda, em alguns períodos do dia, abaixo do padrão dos bairros adjacentes. Esta alteração na pressão pode ser verificada com o monitoramento que é feito no equipamento instalado na Av. João Sedenho, conforme dito no item “a”,

- d) Nos próximos dias serão realizados testes na rede de distribuição de água para verificar a possibilidade de retirar outros bairros do Setor Fonte Zona Alta e, com isso, melhorar ainda mais a pressão na rede de água do Jd Tinen.
  - e) No dia 12/08/2020, as equipes do DAAE, que realizam pesquisas de VNV - Vazamento Não Visível, localizaram, na Av João Sedenho, próximo da Rua Maurício Galli, um vazamento na rede de água que infiltrava na rede de esgotos. Este vazamento, muito provavelmente, tinha interferência direta na baixa pressão na região do Jd Tinen, o que será avaliado nos próximos dias.
  - f) Implantação do DMC – Distrito Manométrico de Controle, que consiste na separação da rede de água na região do Jd Tinen.
  - g) A medida mais importante, adotada pelo DAAE, foi a contratação de empresa especializada para elaboração do novo Plano Diretor de Água do Município, o qual irá estudar e reavaliar todos os setores de abastecimento da cidade quanto a oferta, demanda, reservação e redes de distribuição. Com isso, será possível tomar providencias seguras para adequar a pressão na rede de água da região do Jd. Tinen.
3. Considerando que o contrato do novo Plano Diretor de Água deve levar, ainda, alguns meses para sua conclusão, a previsão do DAAE para sanar o problema da baixa pressão na rede de água dos moradores do Jd. Tinen e imediações, com as medidas já implantadas e as que estão em curso, é de, aproximadamente, 30 dias.

Sendo o que nos apresenta para o momento, permanecemos a disposição para demais esclarecimentos, caso necessário.

Atenciosamente



ENGE. JOSÉ BRAZ SCOGNAMIGLIO  
Diretoria de Planejamento  
DAAE - ARARAQUARA

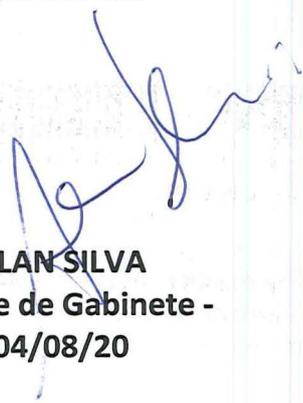


AO  
DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E  
ESGOTO – DAAE.  
PARA CONHECIMENTO E PROVIDÊNCIAS

**OBS: RESPONSÁVEL APRESENTAR  
RESPOSTA ATÉ 18/08/2020.**

*De acordo com a Emenda Organizacional  
n.º 43.: ..é fixado em 15 dias CORRIDOS o  
prazo para que os responsáveis pelos  
órgãos da Administração direta e Indireta  
do Município prestem as informações  
solicitadas pela Câmara Municipal.*

  
**GRAÇA PINOTI**  
Coordenadoria Executiva de Articulação  
Institucional

  
**ALAN SILVA**  
- Chefe de Gabinete -  
04/08/20



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

Requerimento nº 0756/2020



2. Quais as medidas adotadas atualmente pelo Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara (DAAE) para resolver ou amenizar o problema relatado uma vez que segundo técnicos da própria Autarquia a rede é antiga e mal dimensionada para a atual demanda dos bairros?
3. Qual a previsão do Poder Público Municipal visando sanar o problema relatado atendendo assim os anseios da população araraquarense moradora do Bairro Jardim Tinen e outros ao redor?

Sala das sessões “Plínio de Carvalho”, 30 de julho de 2020.

  
**EDSON HEL**  
Vereador CIDADANIA



**Departamento Autônomo de Água e Esgotos**

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara-SP  
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595  
CNPJ 44.239.770/0001-67  
www.daaeararaquara.com.br



À  
Gerência de Comunicação, Rel. Públicas e Eventos  
para registro e controle ;

À  
~~D.G.A.~~ para informação

D. Plan.

**ATENÇÃO**  
**DOCUMENTO COM PRAZO**  
**PARA INFORMAÇÃO**

até 14/08

Sílvia Adriana Vicentini Sidorenko  
Gabinete da Superintendência

À

D. Plan.

GUSTAVO ADRIANO SIGAKI  
RELAÇÕES PÚBLICAS  
Matr. 1354

10.08.20

à

Chefia de Gabinete.

peque manifestação da  
Diretoria de Planejamento  
deste Departamento, atra-  
vés do of. D. Plan 60/20,  
contendo os esclarecimentos  
solicitados pelo Sr. Edson Hel.

DONIZETE SIMIONI  
Superintendente  
DAAE - Araraquara

13/08/20.



## Departamento Autônomo de Água e Esgotos

Rua Domingos Barbieri, 100 - Caixa Postal, 380 - CEP 14802-510 - Araraquara-SP  
Fone: (16) 3324-9555 – Fax: (16) 3324-4571 – Atendimento: 0800 770-1595  
CNPJ 44.239.770/0001-67 - I.E. ISENT0  
www.daaeararaquara.com.br



Araraquara, 12 de agosto de 2020.

DPLAN – 060/2020

Ao

Ilmo. Sr. Alan Silva

MD Chefe de Gabinete

Ref.: Guichê PMA nº 040.075/2020 – reclamação moradores Jd. Tinen de baixa pressão na rede de distribuição de água

Considerando as manifestações do nobre Vereador Edson Hel, quanto as reclamações dos moradores do Jd. Tinen, na Av. Miguel Couto esquina com a Rua Primo Torquato e imediações, temos a informar que:

1. O programa de manutenção de redes e ramais de água do DAAE é diário, de segunda a domingo, com escala de plantão nos finais de semana, e atende a todas as reclamações que chegam através do 0800 770 1595.  
Quanto a troca de redes de água no bairro em questão, não há justificativa técnica para tal procedimento, visto que, as redes existentes, apesar de antigas, já são de PVC, que é o material utilizado atualmente.
2. As medidas adotadas, após reunião das Gerências Técnicas e Operacionais do DAAE, para eliminar ou minimizar os problemas de baixa pressão no Jd Tinen são:
  - a) Já, a algum tempo, o DAAE instalou um equipamento, na AV João Sedenho, próximo ao nº 415, que registra a pressão na rede de água, 24 horas por dia, e transmite os dados, via internet, para o CCO – Centro de Controle Operacional.
  - b) Troca do rotor do booster (bomba de recalque) da ETA Fonte que auxilia diretamente na manutenção da pressão da rede de água do Jd Tinen e imediações.
  - c) Redução do setor de abastecimento Fonte Zona Alta, onde está localizado o Jd Tinen, objetivando diminuir a demanda de água e, conseqüentemente, a perda

de carga na rede de distribuição, sendo que, este procedimento, conforme já observado, irá aumentar a pressão da água na região do Jd Tinen.

O DAAE, nesta semana, retiramos um bairro do setor Fone Zona Alta e está providencia trouxe significativa melhora na pressão da água não região do Jd Tinen, embora ainda, em alguns períodos do dia, abaixo do padrão dos bairros adjacentes. Esta alteração na pressão pode ser verificada com o monitoramento que é feito no equipamento instalado na Av. João Sedenho, conforme dito no item “a”,

- d) Nos próximos dias serão realizados testes na rede de distribuição de água para verificar a possibilidade de retirar outros bairros do Setor Fonte Zona Alta e, com isso, melhorar ainda mais a pressão na rede de água do Jd Tinen.
  - e) No dia 12/08/2020, as equipes do DAAE, que realizam pesquisas de VNV - Vazamento Não Visível, localizaram, na Av João Sedenho, próximo da Rua Maurício Galli, um vazamento na rede de água que infiltrava na rede de esgotos. Este vazamento, muito provavelmente, tinha interferência direta na baixa pressão na região do Jd Tinen, o que será avalizado nos próximos dias.
  - f) Implantação do DMC – Distrito Manométrico de Controle, que consiste na separação da rede de água na região do Jd Tinen.
  - g) A medida mais importante, adotada pelo DAAE, foi a contratação de empresa especializada para elaboração do novo Plano Diretor de Água do Município, o qual irá estudar e reavaliar todos os setores de abastecimento da cidade quanto a oferta, demanda, reservação e redes de distribuição. Com isso, será possível tomar providencias seguras para adequar a pressão na rede de água da região do Jd. Tinen.
3. Considerando que o contrato do novo Plano Diretor de Água deve levar, ainda, alguns meses para sua conclusão, a previsão do DAAE para sanar o problema da baixa pressão na rede de água dos moradores do Jd. Tinen e imediações, com as medidas já implantadas e as que estão em curso, é de, aproximadamente, 30 dias.

Sendo o que nos apresenta para o momento, permanecemos a disposição para demais esclarecimentos, caso necessário.

Atenciosamente



ENG. JOSÉ BRAZ SCOGNAMÉLIO  
Diretoria de Planejamento  
DAAE - ARARAQUARA