



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 0854/2020

Em 18 de junho de 2020.

Ao  
Excelentíssimo Senhor

**TENENTE SANTANA**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

CEP 14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em resposta ao **Requerimento nº 0554/2020**, de autoria do Vereador **RAFAEL DE ANGELI**, encaminhamos a inclusa cópia das informações prestadas pela Senhora Diretora Operacional do Departamento Autônomo de Água e Esgotos – DAAE.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal

WLG (031.489/2020)

15:32 19/06/2020 003795 PROTOCOLO-CÂMARA MUNICIPAL ARARAQUARA

Araraquara, 16 de junho de 2020.  
Ofício 021/2020 – DOP

Ao Ilmo. Sr.  
Donizete Simioni  
Superintendente

**Ref.:** Guichê 031.489/2020 – Proc. Câmara Municipal 3574 de 05/06/2020.

**Assunto:** Requerimento nº 554/2020.

**Requerente:** Vereador Rafael de Angeli.

Em atendimento a solicitação da Exmo. Vereador Rafael de Angeli, informo as questões pertinentes aos procedimentos de manutenção nas redes de água do município de Araraquara.

1) *O que está sendo realizado nas redes de abastecimento deixando diversos bairros de Araraquara sem o fornecimento de água?*

**Resp.:** O DAAE realiza basicamente dois tipos de serviços de manutenção em redes de abastecimento de água, os quais podemos classificar como manutenção **emergencial** e manutenção **preventiva**.

Manutenção **emergencial** ocorre quando há ruptura de rede e como consequência a percepção de vazamentos. Normalmente essas manutenções são serviços de ação localizada, não programada, com duração não superior a 4 (quatro) horas em média, salvo raras exceções. Dependendo da localização do vazamento e diâmetro da rede a reparar, faz-se necessário o fechamento da água durante o período de execução do serviço. Caso contrário, não há possibilidade de realizar a manutenção, uma vez que as valas que são abertas para reparar as tubulações, são encobertas pela água proveniente do vazamento.

Manutenção **preventiva** ocorre quando há serviços de substituição das redes antigas por redes novas. Esse tipo de serviço ocorre somente mediante programação prévia. Podemos citar como exemplo as recentes substituições que o DAAE vem realizando por vários locais da cidade e



que perfazem um total de mais de 7 (sete) quilômetros em diversas ruas dos bairros Vila Xavier, São José, Carmo, Santana, Santa Angelina e São Geraldo e foram inclusive concluídos recentemente.

Esses serviços vêm ocorrendo há quase 1 (um) ano com frequência de duas vezes por semana. Sempre na execução, há falta de água, pois as interligações das redes substituídas às redes de abastecimento do sistema existente, necessitam do fechamento da água para sua realização, pois não há possibilidade de realização desses serviços com as redes em carga, ou seja, com água. Em média esses serviços tem duração mínima de 3 (três) horas e máxima de 6 (seis) horas podendo variar em alguns casos para mais ou para menos.

Importante aqui salientar e esclarecer que esses serviços são extremamente necessários, pois proporcionam nos locais onde ocorreram as trocas, melhores condições na qualidade do abastecimento, uma vez que o material e a tecnologia executiva empregada não possibilitam mais a ocorrência de vazamentos.

- 2) *Quais os prazos e por quais meios de comunicação o DAAE notifica os moradores da região afetada que o fornecimento será cortado?*

**Resp.:** O DAAE segue todas as recomendações e exigências da Agência Reguladora ARES-PCJ. Dentro desse contexto, as manutenções **preventivas** programadas que geram falta de água são comunicadas a população com antecedência mínima de 3 (três) dias via *site*, 0800, Facebook com envio de *mailing* a imprensa local e regional.

Da mesma forma caso haja necessidade de manutenções **emergenciais** com ocorrência de desabastecimento, o DAAE procede da mesma maneira, ou seja, comunica a população através de seus canais de atendimento via *site*, 0800, Facebook e envio de *mailing* a imprensa local e regional.

- 3) *Referente a entrada de ar na rede, qual o procedimento que o DAAE vem adotando, considerando que quando o ar passa pelo hidrômetro, o mesmo é registrado e cobrado?*

**Resp.:** O sistema é planejado, construído e operado para distribuição de água. Em momentos excepcionais quando das interrupções do fornecimento para manutenção, pode ocorrer a entrada de ar nas tubulações que se acumula nos pontos mais altos da rede. A entrada de



ar pode ocorrer também nas regiões onde, por motivos técnicos e/ou operacionais temporários, possa ocorrer intermitência no abastecimento. Importante ressaltar que o DAAE opera junto ao município de Araraquara com índices de regularidade e continuidade no abastecimento sempre próximos a 100%.

Da quantidade de ar que eventualmente entra nas tubulações por motivo de manutenção, em testes realizados, tanto laboratoriais quanto em situações reais, a parcela que veio a passar pelos medidores de água (hidrômetros), é tão pequena que não representa diferença significativa para o consumo do usuário, e conseqüentemente para o valor de sua conta de água.

O ar que eventualmente entra nas tubulações por motivo de manutenção é totalmente expulso quando do término dos serviços, via abertura de descargas e hidrantes existentes nas ruas ao longo das redes de abastecimento.

Salientamos que o DAAE possui mais de 400 (quatrocentos) pontos onde encontram-se instalados hidrantes de coluna e registros de descarga ao longo de suas redes de distribuição e que são abertos sempre que há manutenção nas redes, justamente com a finalidade de expulsar o ar.

Coloco-me a inteira disposição da Exmo. Sr Vereador para qualquer esclarecimento pertinente ao assunto no que diz respeito a manutenção de redes de água.

Atenciosamente,



Eng. Fernando H. Lourencetti  
Diretoria Operacional