



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA  
- Gabinete do Prefeito -

OFÍCIO Nº 423/2019

Em 12 de março de 2019.

Ao

Excelentíssimo Senhor

**TENENTE SANTANA**

MD. Presidente da Câmara Municipal

Rua São Bento, 887.

14801-300 - ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em atenção ao **Requerimento nº 352/19**, de autoria da Vereadora **THAINARA FARIA**, encaminhamos a esse Legislativo a inclusa cópia das informações prestadas pela Ouvidoria da Controladoria do Transporte de Araraquara - CTA.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,

**EDINHO SILVA**  
Prefeito Municipal

RESP. Guichê nº 018.589/2019 – Vereadora Thainara Faria – Assunto: Informações do transporte coletivo

Dr. Nilson

Em resposta ao Requerimento nº 0352/2019 esta Controladoria do Transporte esclarece que as duas empresas contempladas no processo de licitação são administrada pelo CAT – Consorcio Araraquara de Transportes e responsáveis pelas linhas que eram operadas pela Companhia Troleibus Araraquara – CTA pertencentes ao lote 2.

As linhas citadas no requerimento pertencem ao lote 1 e são do contrato firmado com a Viação Paraty Ltda.

Quanto as informações:

I – Regularmente os motoristas das empresas são orientados a cumprir rigorosamente o seu trabalho, inclusive no atendimento as solicitações de paradas para embarque e/ou desembarque que faz parte de sua rotina de trabalho.

A Controladoria tem oferecido espaço para este treinamento que acontece a cada 6 meses através de um programa que envolve quatro pilares: orientação, fiscalização, incentivo e correção.

Na primeira parte são oferecidos treinamentos e capacitações aos motoristas, além de um ciclo de palestras, acompanhamento do trabalho e campanha de marketing sobre segurança no trânsito.

Em fiscalização, foi instalado câmeras para monitorar o trabalho na prática, tanto na forma como dirigem quanto no tratamento aos passageiros, bem como o teste de bafômetro.

Por fim, a correção é a aplicação de medidas disciplinares, caso haja a identificação de alguma conduta imprudente.

II – Atualmente é feito acompanhamento pela fiscalização das demandas daquela região e os atendimentos, principalmente nos “horários de pico” são de grande número de carros, a exemplo a linha Selmi Dey que opera com 10 carros e intervalo mínimo chegando a 5 minutos. As demais linhas como Adalberto Roxo, Indaiá (atende S Rafael) e Jd Valle Verde são bairros atendidos com linhas próprias com intervalo médio de 20 minutos, onde todas elas em certo ponto do itinerário auxiliam uma a outra.

A Controladoria e o CAT disponibilizam canais de informações, sugestões e reclamações que podem ser feitos na sala da Ouvidoria que fica no Terminal Central Integração, bem como pelo telefone 0800 778 9696 e pelos e-mails [faleconosco@ctaonline.com.br](mailto:faleconosco@ctaonline.com.br) e [contato@novocardararaquara.com.br](mailto:contato@novocardararaquara.com.br)

Controladoria do Transporte de Araraquara  
Cristiane Ferreira  
Ouvidora

12/03/18