



CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

INDICAÇÃO NÚMERO 2999 /18.

CÓPIA

AUTOR: Vereador e Vice-Presidente **TENENTE SANTANA**

Despacho: DEFERIDO

Araraquara, 19 JUN. 2018


Presidente



046.354/2018

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
Seção de Protocolo

20/06/2018 16:24:21 Guichê: 046.354/2018 Processo: 000.003/2018

Nome: C.M.A. - IND. N° 2999/2018

Distribuição: Chefia de Gabinete

Assunto: PROVIDÊNCIAS

Indico ao Senhor Prefeito Municipal, a necessidade de entrar em entendimentos com o setor competente, a fim de que seja implantado em Araraquara um canal de comunicação direto do cidadão com a Prefeitura através do aplicativo “WhatsApp”.

Esse canal será utilizado pela população para reclamações de buracos nas via pública, lâmpadas queimadas, mato alto, vazamentos, queimadas e etc. Essas reclamações chegam numa central que distribui o serviço para as áreas competentes que atuarão para solucionar o problema.

O Município de Lençóis Paulista lançou serviço semelhante com o nome “Cidade 10”, que tem gerado resultados positivos.

Araraquara, 18 de junho de 2018.


TENENTE SANTANA
Vereador e Vice-Presidente

17:35 18/06/2018 09:29:67 PROTOCOLO-CÂMARA MUNICIPAL ARARAQUARA



3269-7010

Cadastre no seu
celular o número do
WhatsApp do Cidade 10

O que é?

O **Cidade 10** é um canal de comunicação direto entre o cidadão e a Prefeitura Municipal com o objetivo de tornar Lençóis Paulista uma cidade cada vez melhor. O serviço funciona através do aplicativo WhatsApp que é usado por grande parte da população para troca de mensagens individuais ou em grupo.

O Cidade 10, por enquanto, vai receber reclamações de cinco problemas específicos:

- mato alto
- buracos em ruas e avenidas
- lixo jogado irregularmente
- lâmpadas queimadas
- vazamentos em áreas públicas

Como funciona?

Para registrar sua queixa e efetuar a abertura de uma solicitação, basta que você envie para o WhatsApp do Cidade 10 (3269-7010 (<https://api.whatsapp.com/send?phone=551432697010&text=Olá!%20Quero%20contribuir%20para>) as seguintes informações:

1. Qual o tipo de solicitação (mato alto, buracos em ruas e avenidas, lixo jogado irregularmente, lâmpadas queimadas ou vazamentos em áreas públicas)
2. Uma foto do problema
3. O endereço (com número de referência) ou a localização GPS de onde foi constatado o problema

É importante enviar essas informações para que a Prefeitura possa verificar sua demanda e encaminhá-la para o setor competente.

Depois de fazer sua solicitação, você vai receber um protocolo e um prazo para que seu problema seja resolvido.

O andamento de sua solicitação pode ser consultado abaixo. Digite o número de protocolo e clique no botão **Consultar**.