



MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
- Gabinete do Prefeito -

17:33 12/06/2017 004035 PROTOCOLO-CAMARA MUNICIPAL ARARAQUARA

OFÍCIO Nº 1051/2017

Em 07 de junho de 2017.

Ao
Excelentíssimo Senhor
FARMACÊUTICO JÉFERSON YASHUDA
MD. Presidente da Câmara Municipal
Rua São Bento, 887
ARARAQUARA/SP

Senhor Presidente:

Com os nossos respeitosos cumprimentos, em atenção à **Indicação nº 0097/17**, de autoria do Vereador **TONINHO DO MEL**, informamos conforme manifestação prestada pelo Senhor Diretor Presidente da Controladoria do Transporte Araraquara – CTA, que no último dia 10 de maio do corrente, foi inaugurada a Central de Informações e Ouvidoria no Terminal Central de Integração.

No local é possível a apresentação de sugestões, críticas e denúncias dos usuários do transporte coletivo da cidade, por meio de um sistema informatizado que ao final gera um protocolado para o acompanhamento da manifestação, além de recarregar os créditos dos cartões utilizados pelos passageiros e fornecer os horários de todas as linhas. O horário de funcionamento do espaço dá-se de segunda a sexta-feira, no horário das 6h às 18h, podendo também ser acionado pelo fone 0800 778 9696 e pelos e-mails contato@novocardararaquara.com.br e faleconosco@ctaonline.com.br.

Colocando-nos à disposição para o que for necessário, renovamos os protestos de nossa estima e consideração.

Atenciosamente,



ALAN SILVA
Chefe de Gabinete